

Hallym University Medical Center ESG Report

2025 한림대학교의료원 지속가능경영보고서



모래 벌판 위에 세우다

소외된 지역 ————— 손을 내밀다

몹시도 추운 1971년 12월 겨울
한강 이남에 탄생한 최초의
민간 종합병원은 땅에 묻힐
주춧돌의 시작이었습니다.



소외된 지역에
소외된 사람들이 많은 동네에
주춧돌이 되어 살아가자는
일념 하나로
척박한 한강 모래벌판 위에
큰 꿈을 굳게 세웠습니다.
아낌없는 성심은
그렇게 시작되었습니다.

About This Report

본 보고서는 한림대학교의료원에서 지속가능경영 활동과 성과 및 향후 계획을 주요 이해관계자와 공유하기 위해 발간하는 첫 번째 보고서로서, 이해관계자가 관심을 갖는 주요 이슈와 사회적 가치 실현을 위해 의료원이 추진하고 있는 다양한 활동 및 계획을 반영하였습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 성과를 보다 투명하게 공개하기 위하여 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성되었으며, UN SDGs 등 지속가능성 이니셔티브의 기준과 원칙을 충실히 반영하였습니다.

보고 기간 및 범위

보고기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지이며, ESG 경영과 관련한 주요 성과에 대해서는 2025년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량적인 성과의 경우 연도별 추이를 확인할 수 있도록 최근 3개년(2022년-2024년) 데이터를 기재하였습니다. 본 보고서는 한림대학교의료원의 환경, 사회, 지배구조 및 사업 성과를 중점적으로 다루고 있으며, 일부 제외된 데이터가 있을 경우에는 별도의 기준을 명시하였습니다. 주요 보고 범위는 한림대학교의료원 및 산하 5개 병원(한림대학교성심병원, 강남성심병원, 춘천성심병원, 한강성심병원, 동탄성심병원)입니다.

담당부서 한림대학교의료원 미래전략팀
주소 서울특별시 영등포구 버드나루로 155
전화 02-2629-1253
이메일 humc_esg@hallym.or.kr
홈페이지 www.hallym.or.kr

보고서 문의

한림대학교의료원의 지속가능경영보고서는 홈페이지를 통해서도 확인하실 수 있으며, 본 보고서와 관련된 추가적인 문의나 정보가 필요하실 경우 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다. 한림대학교의료원은 이해관계자 여러분의 소중한 의견을 적극 수렴하겠습니다.

- ▶ youtube.com/@HUMC
- ▶ youtube.com/@sickseekTV
- ▶ blog.naver.com/humc_health
- ▶ facebook.com/GlobalHallym
- ▶ @humc_health

목 차

Introduction

Chairman's Message	08
President's Message	10
About HUMC	12
산하기관 소개	16

Sustainable Value Story

ENVIRONMENTAL	
지속가능한 의료의 시작 : 환경경영 선포	52
에코한림(ECO-Hallym) : 탄소중립 실천	53
생활 속 탄소저감 캠페인 : 감(減)탄 캠페인	56

SOCIAL

치유를 넘어, 삶을 돌보다	60
장애를 넘어 가능성을 보다	68
환자를 위한 병원, 사람으로 완성되는 가치	70
보이지 않는 곳까지, 우리가 지킵니다	76

HUMC ESG

HUMC's ESG	28
한림대학교의료원 ESG 비전 체계도	32
ESG History	33
중대성 평가	34
이해관계자 분류 및 소통채널	35

BUSINESS

의료질 향상을 위한 연구투자	82
의료질 향상을 위한 시설 및 장비 투자	85
국경을 넘어 세계로 뻗어가는 한림	86
Special Page	87

ESG Highlights

최고·최첨단 진료서비스를 제공하는 스마트병원	38
Phoenix Project	44
미래 경쟁력 확보를 위한 실행 거버넌스 구축	46
최고의 환자중심병원	47

APPENDIX

GRI Standards Index	90
UN SDGs	92
Financial Data	94
ESG 지표	96
ESG Data	98
수상 실적	105

INTRODUCTION

Chairman's Message	08
President's Message	10
About HUMC	12
산하기관 소개	16



Chairman's Message



“

지난 수십 년간 쌓아온 주춧돌 위에,

우리는 더 큰 울림의 We路를 만들어 갑니다.

이 보고서가 새로운 시작을 알리는 약속의 울림이 되기를 바랍니다.

”

존경하는 여러분께,

안녕하십니까, 학교법인 일송학원 이사장 윤희성입니다.

학교법인 일송학원은 故 윤덕선 박사님의 건학 이념과 故 윤대원 박사님의 헌신 위에 세워져, 지난 수십 년간 “사람과 사회를 묵묵히 밭쳐온 주춧돌 정신”을 지켜오며 성장해왔습니다. 우리는 단순히 교육과 진료를 제공하는 기관을 넘어, 사회 곳곳의 취약계층을 돌보고, 더불어 살아가는 공동체의 든든한 울타리가 되고자 최선을 다해 왔습니다.

한림대학교의료원의 대표적 사회공헌 활동인 'We路(위로)'는 이러한 우리의 가치를 잘 보여줍니다. 'We路'는 서로를 '위로'하고, '우리가 함께 걸어가는 길'을 뜻합니다. 한림대학교의료원은 위로 캠페인과 기부문화 확산을 통해 '더불어 사는 공동체'라는 우리의 정체성을 더욱 굳건히 다져왔습니다.

또한 2021년 한림 ESG 위원회 발족을 기점으로 ESG 비전 체계를 확립하고, 보다 체계적이고 차별화된 활동을 추진해 왔습니다. 지난 5년간 비대면 기부 마라톤 'WeRunWe路', 감(減)탄 캠페인, 메타버스 바자회, 장애 예술인과의 협업 등 시대 변화에 부응하는 창의적이고 다양한 ESG 활동을 전개했습니다. 이러한 활동은 교직원뿐만 아니라 환자, 보호자, 지역사회 시민 모두가 참여하며 나눔과 상생의 문화를 확산시키는 계기가 되었습니다.

아울러 의료원은 피닉스 프로젝트를 통해 인재 양성에 주력하고 있습니다. 봉황처럼 새로운 시대에 다시 태어나는 한림을 상징하는 이 프로젝트는 교직원 모두가 혁신적이고 주체적인 인재로 성장할 수 있도록 지원하는 제도입니다. 이를 통해 우리는 의료, 교육, 복지 현장에서 요구되는 핵심 역량을 강화하고, ESG 활동이 단순한 사회공헌을 넘어 미래 세대를 위한 교육과 인재 육성의 기반이 될 수 있도록 힘쓰고 있습니다.

앞으로는 의료원뿐만 아니라 대학과 복지관이 공동의 ESG 목표를 수립하여, 법인 차원의 ESG 통합 모델을 구축하고자 합니다. 이를 통해 의료, 교육, 복지가 유기적으로 융합되는 지속가능한 가치 창출 체계를 마련하고, 미래 사회에 기여하는 선도적 ESG 모델로 발전해 나갈 것입니다.

이 보고서는 한림대학교의료원의 ESG 성과와 의지를 기록하는 동시에, 앞으로 우리가 함께 걸어갈 미래를 향한 약속입니다. 우리는 공정하고 투명한 운영, 포용과 다양성을 존중하는 조직문화, 사회적 연대를 통한 가치 창출을 통해 더 큰 울림을 지닌 'We路'를 만들어 나가겠습니다.

여러분의 지속적인 관심과 동행에 깊이 감사드리며, 함께 만들어갈 지속가능한 미래를 기대합니다. 감사합니다.

학교법인 일송학원 이사장
윤희성

President's Message



“

처음이기에 더 깊이 고민하고, 더 넓게 담았습니다.

이 보고서가 한림의 실천을 넘어, 지속가능한 의료의 길을 함께 고민하는
의료기관의 ESG 경영활동에 의미 있는 발판이 되기를 바랍니다.

”

안녕하십니까,
한림대학교의료원장 김용선입니다.

한림대학교의료원의 첫 번째 ESG 지속가능경영보고서를 통해
인사드립니다.

한림대학교의료원은 1971년 한강성심병원 개원을 시작으로,
이후 4개의 병원을 추가로 개원하며 반세기 넘게 국민의 건강과
생명을 지키는 길을 걸어왔습니다. 설립자 일송 윤덕선 박사님의
'주춧돌 정신'은 오늘날까지도 한림대학교의료원의 모든
병원과 구성원들의 마음속에 깊이 자리 잡고 있으며, 이 정신은
지속가능한 병원 운영의 근간이 되고 있습니다.

오늘날 우리 사회는 기후위기, 급속한 고령화, 보건의료 불균형
등 복합적인 위기에 직면해 있습니다. 이에 한림대학교의료원은
단순히 질병을 치료하는 병원을 넘어, 사회적 책임과 환경적 지속
가능성, 투명한 조직문화라는 세 가지 축을 중심으로 한 ESG
경영을 본격적으로 실천하고자 합니다.

이번 보고서는 우리가 어디에 있는지를 성찰하고, 앞으로 어디로
나아갈지를 함께 고민하는 출발점입니다. 병원 운영 전반에 ESG
가치를 내재화하고, 의료의 질 향상은 물론, 친환경 경영, 포용적
의료서비스, 윤리적 경영을 통해 지역사회와 함께 성장하고자
합니다.

특히 올해는 ESG 지표를 자체 구축하여 체계적인 관리를
시작했으며, 에너지·폐기물 대시보드를 통한 사용량 관리 등
탄소 저감을 위한 많은 노력을 기울였습니다. 또한 사회적으로는
환자중심 돌봄 문화 확산, 장애인 고용 활성화, 직원 역량
강화 및 심리적 안정을 위한 프로그램 확대 등 다양한 노력을
기울였습니다. 또한 지배구조 측면에서는 투명하고 책임 있는
운영을 위한 9개의 위원회를 구성하여 조직문화 개선 및 내부통제
시스템을 강화하고 있습니다.

이 보고서가 모든 이해관계자에게 신뢰를 주는 동시에, 한림대학교
의료원이 앞으로도 지속가능한 미래 의료의 새로운 기준을
제시하는 기관으로 나아가고자 하는 약속의 증거가 되기를
바랍니다.

앞으로도 ESG 경영을 통해 더욱 건강한 사회와 지속가능한
미래를 위하여 의료기관으로서의 책임을 다하겠습니다.
한림대학교의료원의 미래를 응원해 주시고, 함께해 주시기
바랍니다.

감사합니다.

한림대학교의료원장
김용선

About HUMC

한림대학교의료원

한림대학교의료원은 1971년 한림대학교한강성심병원의 개원을 시작으로, 한림대학교강남성심병원(1980), 한림대학교 춘천성심병원(1984), 한림대학교성심병원(1999), 한림대학교 동탄성심병원(2013) 등 5개 병원을 운영하며 연평균 약 300만 명의 환자를 진료하는 대한민국 대표 의료기관입니다. '사랑과 평등의 의료실천으로 인류의 건강과 행복한 삶의 주춧돌이 된다'는 미션을 바탕으로 8,000여 명의 교직원들이 환자 중심의 진료·교육·연구를 실천하고 있습니다.

한림대학교의료원은 2019년 선포한 'Mighty Hallym 4.0' 비전을 통해 미래 의료 혁신을 향한 새로운 도전을 이어가고 있습니다. 인공지능(AI)과 빅데이터, 암 진단 및 치료, 초연결

스마트병원, 노인의학, 3D 프린팅 등 5대 중점 분야를 집중 육성하며 의료 패러다임의 전환을 이끌고 있습니다. 이를 통해 첨단 기술 기반의 진료는 물론, 환자 맞춤형 의료서비스 제공 등 새로운 의료 혁신을 선도하고 있습니다.

또한 한림대학교의료원은 '보이지 않는 곳에서 묵묵히 건물을 지탱하는 주춧돌처럼, 사회에 꼭 필요한 일을 해야 한다는 설립자 故 윤덕선 박사의 '주춧돌 정신'을 바탕으로 한없는 인간애를 펼쳐왔습니다. 5개의 복지관을 운영하며 복지사각지대 해소에 기여하고, 지역사회는 물론 해외까지 도움이 필요한 곳이라면 어디든 달려가 희망의 손길을 전해왔습니다.

이러한 주춧돌 정신은 오늘날까지 계승되어, ESG(환경·사회·지배 구조) 경영을 핵심 가치로 삼고 지속가능한 의료 환경 구축과 사회적 책임 실현에 앞장서고 있습니다.

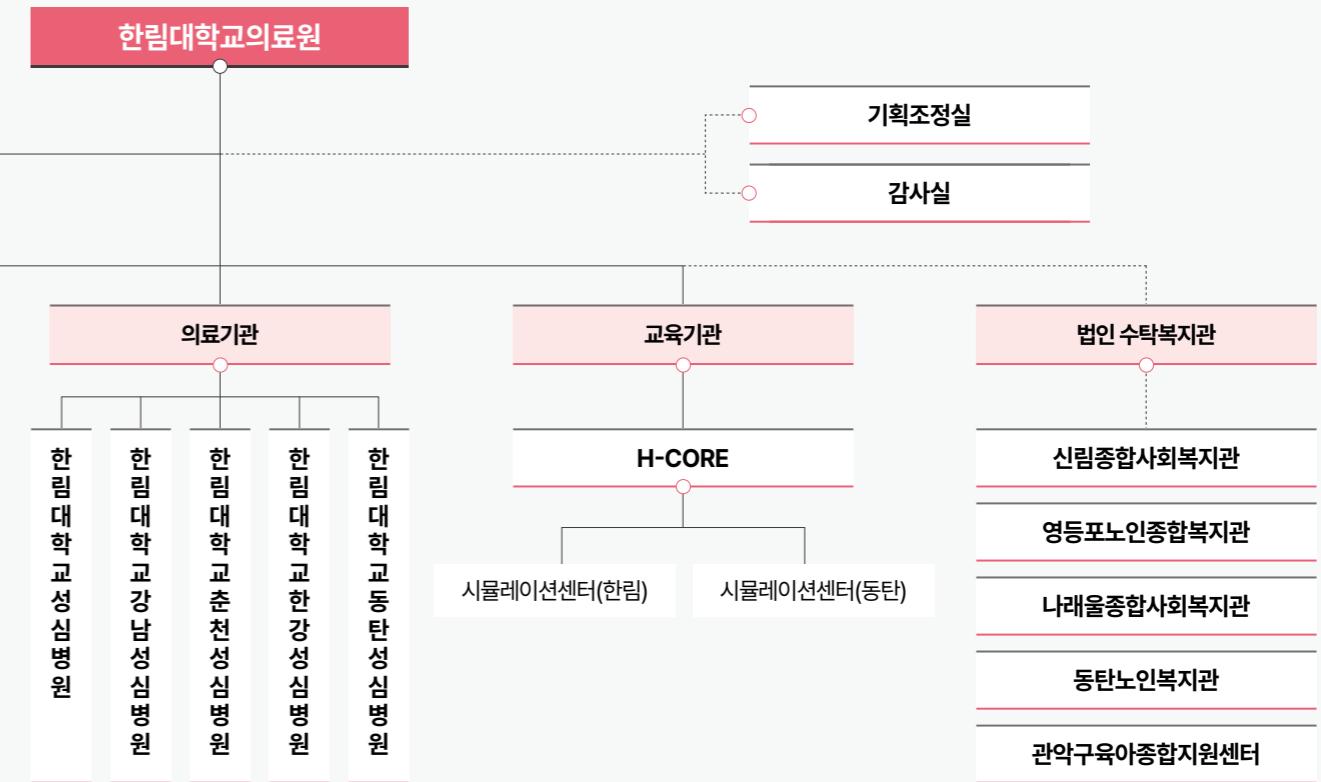
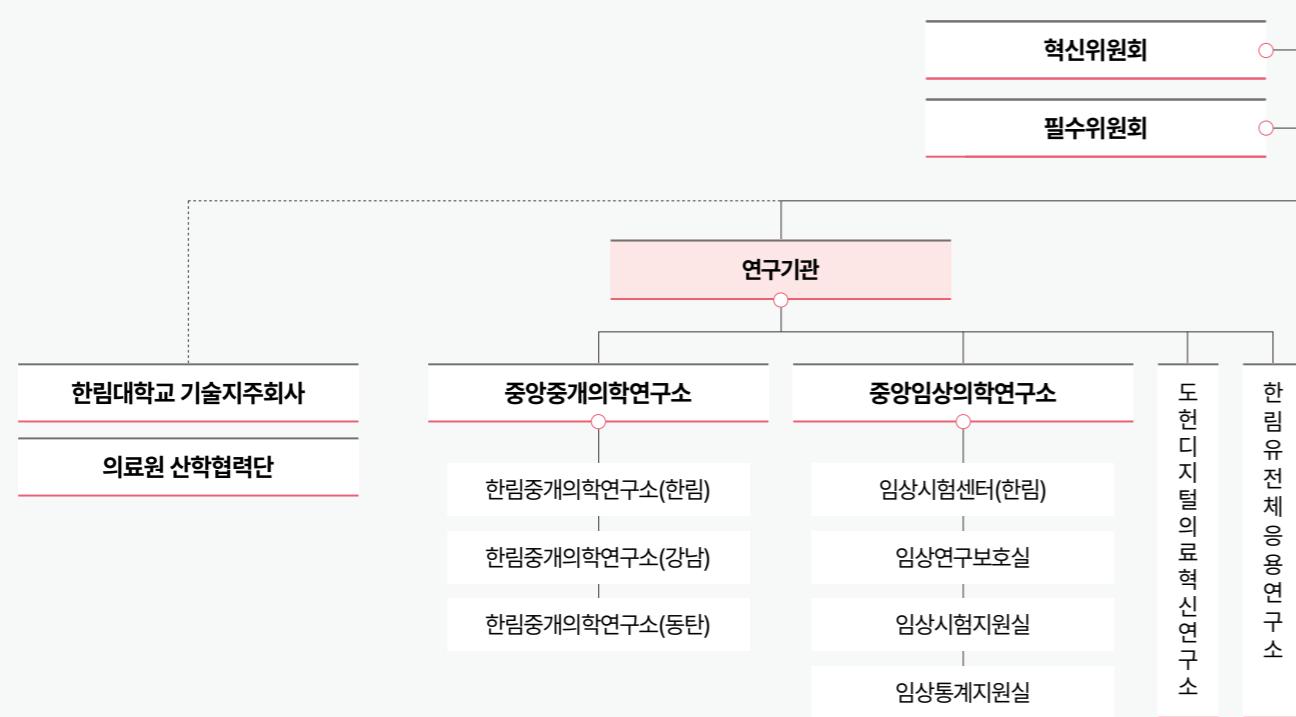
앞으로도 한림대학교의료원은 혁신과 인간애, 지속가능성을 바탕으로 모두가 신뢰하는 대한민국 대표 의료기관으로 도약하기 위해 변함없는 노력을 이어가겠습니다.

한림대학교의료원 개요

기관명	한림대학교의료원	소재지	서울특별시 영등포구 베드나루로 155
개원일	1971년 12월 18일	의료원장	김용선
임직원수	7,646명	허가병상	2,680병상
연간 외래환자수	2,265,657명('24.1.1~12.31.)	연간 입원환자 수	604,515명('24.1.1~12.31.)

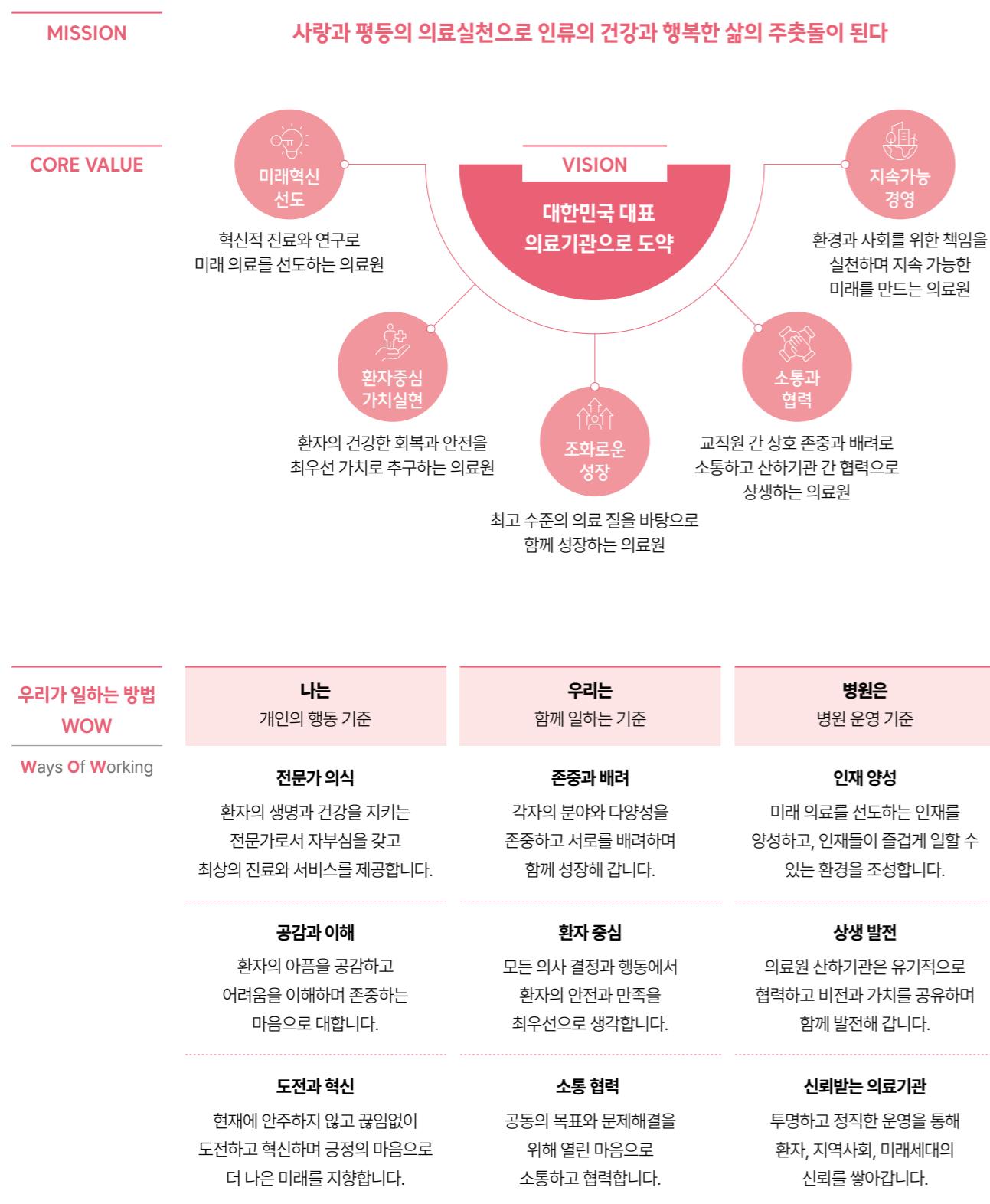
* 2025.01.01. 기준 일반현황

의료원 조직도



About HUMC

미션 및 비전



의료원 주요 연혁

- | 1971-1995 | 1996-2015 | 2016-2025 |
|---|--|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"> 1971
· 한강성심병원 개원 1975
· 성심자선병원 운영 (국내 최초 민간 자선병원) 1977
· 미국령 괌도 마리아나 메디컬 센터 위탁 운영(민간병원 최초 해외진출) 1980
· 강남성심병원 개원 1981
· 의료원 체제 출범 1984
· 춘천성심병원 개원 1986
· 종합운영본부 발족 1987
· 국내 최초 체장이식 성공(한강성심병원) 1991
· 한국노인보건의료센터 개원 | <ul style="list-style-type: none"> 1997
· 반영구 인공치아 개발(강남성심병원) 1999
· 한림대학교성심병원 개원 2001
· 한림유전체응용연구소 개설 2004
· 의료원-컬럼비아-코넬의과대-NYPH 협약 체결 2006
· 국내 최초 5개 병원 통합 종합의료정보시스템 구축 2007
· 서울서남부·경기권 최초 사이클로트론 설치(한림대학교성심병원) 2008
· 다빈치로봇수술센터 개설 (강남성심병원) 2010
· 모바일 OCS/EMR, 의료계 최초 자체 개발 및 오픈 2013
· 한국 자가치아 뼈 은행 설립 (강남성심병원) 2015
· 복지부 지정 화상전문병원 (한강성심병원) 2017
· 경기남부권 최초 심장이식 성공 2019
· 국내 최초 AI 활용 생체인식기술 도입 (동탄성심병원) 2020
· 세계 9번째 코로나 중환자 페이식 성공 (한림대학교성심병원) 2021
· 국내 최초 경동맥 TAVI 시술 성공 (한림대학교성심병원) 2022
· 한림대학교의료원 50년사 발간 2023
· 국내 최초 스마트병실 오픈 (동탄성심병원) 2024~
· 제4차 환자경험평가 전국 1등 (한강성심병원) · AI·5G 기반 서비스로봇 실증사업 최고 등급 획득 (한림대학교성심병원) · 비대면의료 플랫폼 On-care 구축 · 국내 최초 다기관 연결 디지털병리시스템(DPS)구축 · 연구중심병원 선정(춘천성심병원) | |
- 
- 

산하기관 소개

한림대학교성심병원



한림대학교성심병원장
김형수

안녕하십니까,
한림대학교성심병원장
김형수입니다.

한림대학교성심병원은
우수한 의료진과 첨단 의료장비,
쾌적한 진료 환경을 바탕으로
신뢰받는 의료서비스를 제공해 왔습니다.
앞으로도 환자, 지역사회, 미래세대
모두를 위한 의료기관으로서
건강한 사회를 만드는데 앞장서겠습니다.

한림대학교성심병원은 안양·의왕·군포·과천 지역의 유일한 대학병원이자, 경기 남부권을 대표하는 상급종합병원으로서 중증질환과 초급성기 질환 치료에 특화된 다학제 통합 진료 체계를 갖추고 있습니다.

또한 AI센터, 빅데이터센터, 커맨드센터로 구성된 도현디지털의료혁신연구소를 통해 스마트병원 구현에 앞장서며, 보다 정밀하고 효율적인 환자 중심 의료 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 안내, 배송, 방역, 다학제 진료 지원 등 다양한 분야에 로봇을 성공적으로 도입·운영함으로써, 국내 유수의 로봇 선도 병원으로 자리매김하고 있으며, 미래형 의료환경을 실현하는데 있어 중추적 역할을 수행하고 있습니다.

한림대학교성심병원은 진료와 연구를 넘어, 지속 가능한 미래를 위한 책임 있는 의료기관의 역할을 적극적으로 수행하고 있습니다. 우리는 ESG (Environmental, Social, Governance)를 단지 경영의 선택이 아닌 병원의 핵심가치로 삼고, 실천 중심의 ESG 경영을 이어가고 있습니다.

환경(E) 부문에서 멸균분쇄기 도입을 통한 의료폐기물 감축, 전기차 운행, 에너지 및 물자 절약 캠페인, Paperless 진료환경 조성 등 탄소중립 실현과 자원 절감을 위한 친환경 시스템 구축에 힘쓰고 있습니다.

사회(S) 부문에서는 2007년 창단된 '한림느린소봉사단'을 중심으로 '안양시기업연대 릴레이 사회공헌 활동', 지역사회 및 의료취약계층을 위한 봉사·후원·협력 활동 등을 지속해오며, 모두가 함께 건강한 삶을 누릴 수 있는 지역사회를 조성하는데 앞장서고 있습니다.

지배구조(G) 부문에서는 지역 내 민·관 협력 네트워크를 기반으로 다양한 정책 및 지원사업에 유기적으로 참여하며, 투명하고 책임 있는 병원 운영과 지역 공공의료 거버넌스 확립에 기여하고 있습니다.

한림대학교성심병원은 언제나 사람과 사회, 환경을 함께 돌보는 병원으로서 지속 가능한 가치를 실현하고 국민의 보건증진을 위해 책임을 다하는 대한민국 대표 의료기관이 되겠습니다. 감사합니다.

하나로 연결된 데이터 혁신과 융합의 힘으로
중증 질환 중심의 미래 의학을 선도하겠습니다

한림대학교성심병원은 경기 남부권을 대표하는 상급종합병원으로서, 중증 및 급성기 질환을 포함한 고난도 의료 전반에 걸쳐 전문성과 공공성을 겸비한 의료서비스를 제공하며, 국민 건강의 중추적 역할을 수행하는 신뢰받는 의료기관으로 자리매김하고 있습니다.

2025년, 한림대학교성심병원은 보건복지부의 상급종합병원 구조전환 시범사업 기관으로 선정되며, 진정한 '중증환자 중심 병원'으로의 도약을 선언하였습니다. 이를 위한 기반으로 최근 중환자실을 대폭 확장하여 중환자 진료 역량을 강화하고, 보다 전문화된 집중치료 환경을 갖추었습니다.

환자의 생명과 직결된 중환자 진료의 질을 높이고, 공공적 의료 책임을 강화해가는 발판을 마련한 것입니다.



개원일	1999년 3월 6일
소재지	경기도 안양시 동안구 관평로 170번길 22
구성원 수	<p>의사직: 269명 간호직: 1,257명 행정직: 126명 기술직: 77명</p> <p>의료기사직: 251명 관리기사직: 50명 일반직: 343명</p> <p>총원: 2,373명</p>
면적	96,489m ²
병상 수	805개(허가병상)

뿐만 아니라 AI센터, 빅데이터센터, 커맨드센터로 구성된 도현디지털의료혁신연구소를 중심으로, 환자 데이터를 정밀하게 분석하고 의료 자원을 실시간으로 연계하는 안내, 배송, 방역, 다학제 진료 지원 등 다양한 분야에 로봇을 성공적으로 도입·운영함으로써, 진료의 효율성과 안전성을 극대화하는 스마트 병원 구현에도 앞장서고 있습니다.

올해 한림대학교성심병원이 내건 캐치프레이즈 'Jump up with Harmony & Innovation!'에는, 모든 시스템과 역량을 하나로 연결해 진료·교육·연구의 시너지를 극대화하고, 데이터 기반의 혁신적 융합을 통해 최상의 의료기관으로 도약하겠다는 의지가 담겨 있습니다.

한림대학교성심병원은 환자 중심의 진료철학을 바탕으로, 고난도 중증질환 치료역량 강화, 지역책임의료 구현, 첨단 진료기술의 일상화를 통해 국민 건강과 인류의 지속 가능한 미래에 기여하는 초일류 병원으로 나아가겠습니다.

산하기관 소개

한림대학교강남성심병원



한림대학교강남성심병원장
이동진

안녕하십니까,
한림대학교 강남성심 병원장
이동진입니다.

한림대학교강남성심병원은
지역사회의 건강을 지키는 동반자로서의 역할을
묵묵히 수행해왔으며,
앞으로도 성심(聖心)의 가치를 품고,
모두에게 열려 있는 병원,
지역사회와 함께 숨 쉬는 병원으로서
미래의 의료를 만들어가겠습니다.

한림대학교강남성심병원은 서울 서남권을 대표하는 거점병원으로서, '사랑과 평등의 의료실천으로 인류의 건강과 행복한 삶의 주춧돌이 된다'라는 병원 미션 아래 진료와 교육, 연구, 지역사회 연계를 균형 있게 발전시켜왔으며, 앞으로도 모든 이에게 믿음과 위로를 주는 병원이 되고자 합니다.

최근 우리 사회는 급속한 고령화, 보건의료 접근성의 불균형, 다문화 인구의 증가 등 다양한 변화에 직면해 있습니다. 이에 따라 병원의 역할 역시 단순히 질병을 치료하는 것을 넘어, 지역사회의 다양한 삶을 이해하고 함께 돌보는 방향으로 확장되고 있습니다.

한림대학교강남성심병원은 이러한 시대적 흐름에 발맞춰, 의료를 통해 지속가능한 가치를 실현하고자 다양한 실천을 이어가고 있습니다.

한림대학교강남성심병원은 서울시와 협력하여 2013년부터 다문화가족을 위한 출산 전후 돌봄 서비스를 시행해오고 있습니다. 의료통역 지원, 건강관리 프로그램, 심리정서적 지원 등을 통해 포용적인 의료 환경을 꾸준히 조성해왔으며, 특히 결혼이민여성들이 겪는 진료 절차의 어려움과 의료비 부담과 같은 현실적인 문제를 해소하고자 노력하고 있습니다.

이를 위해 의료통역사 '벤토(VENTO, Volunteer와 Mentor의 합성어)'를 양성하여 지금까지 1만 3,000명 이상의 환자들에게 도움을 제공해 왔습니다.

또한, 2009년 4월 우리 병원의 교직원들은 '작은 나눔, 따뜻한 세상'이라는 슬로건 아래 자발적으로 '나눔봉사단'을 창립하였습니다. 이후 매년 사랑의 쌀 나눔, 저소득 취약계층 환자 의료비 지원, 사랑 듬뿍 김장 나눔 행사 등 다양한 사회공헌활동을 전개하고 있으며, '위로(We路) 캠페인'을 비롯한 활동을 통해 ESG 경영을 실천하고 있습니다.

앞으로도 한림대학교강남성심병원은 지역사회와 함께 호흡하며, 모두가 차별 없이 건강하고 행복한 삶을 누릴 수 있도록 사회적 책임을 다하는 대학병원으로서 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

특성화 센터를 중심으로 전문적이고
고도화된 의료 서비스를 실현하겠습니다

한림대학교강남성심병원은 1980년 개원 이래 국민 건강 증진을 위한 첨단 의료 서비스를 제공하며, 서울 서남부를 대표하는 대학병원으로 자리매김해 왔습니다.

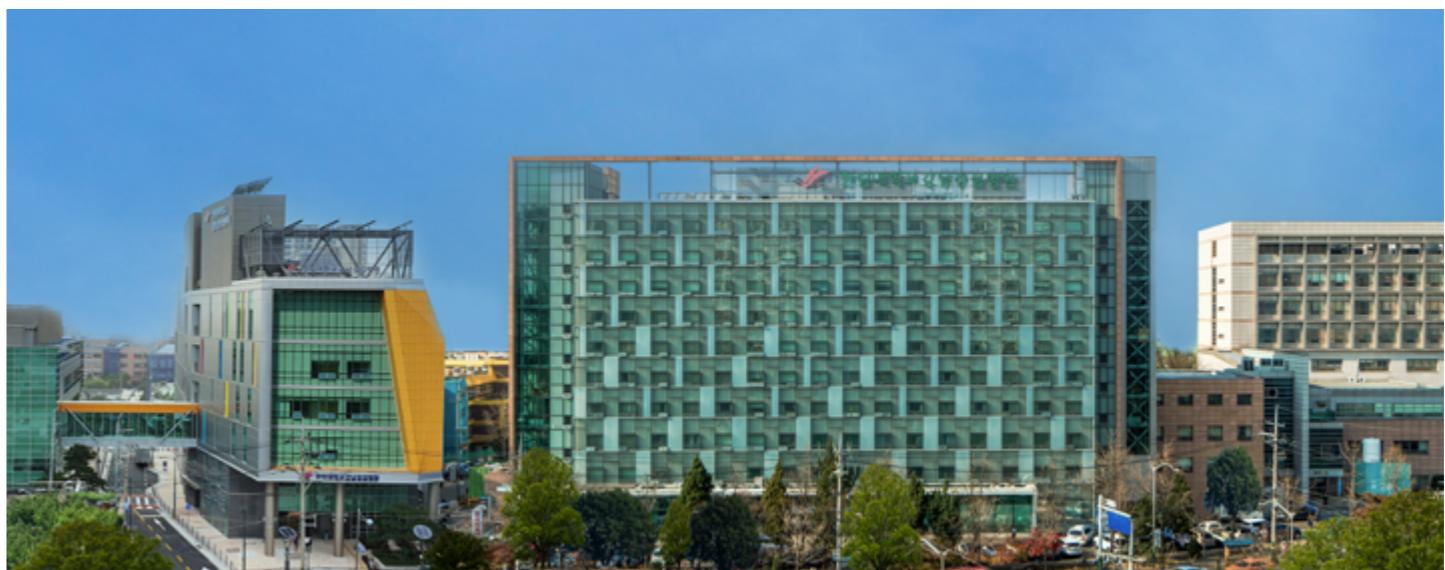
625병상 규모의 본원은 로봇수술센터, 고위험산모·신생아 집중치료센터, 암센터, 심뇌혈관센터 등 30개 진료과와 10개의 특성화센터를 갖추고 있어, 전문적이고 고도화된 의료 서비스를 실현하고 있습니다. 특히 대림삼거리 일대에 진료 및 연구시설을 지속적으로 확충하며, 지역 의료 발전 선도하는 '한림메디컬타운'을 조성해 나가고 있습니다.

2018년에는 서울 서남부 지역의 종개의학 발전을 이끌 첨단 한림종개의학연구소를 개소했고, 2019년에는 최신 의료 인프라를 갖춘 신관 2개 동을 신축하며 진료 환경을 획기적으로 개선했습니다.

이어 2021년에는 국내 대학병원 최초로 마코로봇교육센터를 개설하여, 최첨단 로봇수술 전문 인력 양성의 중추적 역할을 수행하고 있습니다.

개원일	1980년 1월 11일
소재지	서울특별시 영등포구 신길로 1
의사직	184명
간호직	833명
행정직	109명
기술직	54명
구성원 수	의료기사직: 157명 관리기사직: 49명 일반직: 273명
총원	1,659명
면적	58,385m ²
병상 수	572개(허가병상)

이러한 지속적인 발전을 기반으로, 한림대학교강남성심 병원은 단순한 병원 확장을 넘어 진료·교육·연구가 융합된 통합 의료복합단지로 도약하며, 서울 서남부 미래 의료의 중심지로 자리매김하고 있습니다.



산하기관 소개

한림대학교춘천성심병원



한림대학교춘천성심병원장
이재준

안녕하십니까,
한림대학교춘천성심병원장
이재준입니다.

지역사회와 교직원들의 헌신이
오늘의 춘천성심병원을 만들었습니다.
우리는 ESG 경영을 바탕으로
더 나은 내일을 준비하며,
환자와 이웃에게

늘 가까이에서 힘이 되는 병원이 되겠습니다.

한림대학교춘천성심병원은 지역사회 건강 증진을 위해 모든 교직원이 헌신과 열정을 다해 왔습니다. 지난 40년 동안 지역 주민들께 신뢰받는 의료기관으로 자리매김할 수 있었던 것은 모든 교직원의 한결같은 노력과 책임감 덕분이라 생각합니다. 이제 우리는 그 신뢰를 바탕으로 더 나은 미래와 지속 가능한 사회를 위한 새로운 도전을 이어가고자 합니다. 현재 우리 사회는 기후위기, 사회적 불평등, 신뢰의 결여 등 복합적인 문제 속에서 새로운 전환의 시대를 맞이하고 있습니다.

"ESG"는 미래를 지속 가능하게 만들기 위한 핵심 요소로, 의료기관 역시 단순한 치료의 공간을 넘어 사람과 사회, 환경을 함께 돌보는 책임의 주체라는 새로운 역할이 요구되고 있습니다.

본원은 에너지 효율화와 탄소 배출 저감을 위해 전산화·페이퍼리스, 원내 폐기물 감축, 재활용 시스템 강화를 통해 친환경 의료 환경을 조성하고 있으며, 지속적인 '감(減)탄 캠페인'을 통해 전 직원이 함께 자원 절약과 환경 보호를 위해 노력하고 있습니다.

또한, 지역사회 건강 증진을 위한 취약계층 의료지원 강화, 건강 강좌 운영, 장애인 근로자 고용 확대, 봉사활동 및 기부행사 등 다양한 사회공헌 활동을 통해 공공의료의 역할을 확대하고 상생의 가치를 실현하고 있습니다. 더불어, 투명하고 윤리적인 조직 운영을 위해 인사·재무·운영 전반의 시스템 혁신, 각종 위원회 활성화를 통한 의사결정 과정 참여도를 높이고 있습니다.

정기 설문조사를 통해 내/외부 고객 의견수렴 및 피드백을 제공하며, 전 교직원 대상 윤리·컴플라이언스 교육을 통해 조직 전반의 윤리 의식 제고에 힘쓰고 있습니다.

춘천성심병원은 언제나 ESG 경영을 핵심 가치로 삼아, 의료의 본질을 지키며 시대의 요구에 부응하는 사회와 환경, 그리고 미래 세대를 위한 책임을 다하는 병원이 되겠습니다.

여러분의 변함없는 관심과 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

첨단바이오 융복합 기술을 기반으로
연구 중심의 미래의료를 선도하겠습니다

한림대학교춘천성심병원은 2016년 강원춘천권 권역응급의료 센터로 지정된 이후, 강원 지역 내 중증응급환자 진료의 중추적 역할을 수행해왔습니다. 24시간 운영되는 체계적인 응급의료 시스템과 전문 의료진의 신속한 대응을 통해 수많은 생명을 지켜내며, 지역 의료 안전망의 핵심기관으로 자리매김하였습니다.

이제 한림대학교춘천성심병원은 단순한 응급의료기관을 넘어, 미래의료를 선도하는 연구중심병원으로 도약하고 있습니다. 전국 21개 연구중심병원 중 강원도 유일의 인증 병원으로서, 첨단바이오 융복합 기술과 연구 기반을 바탕으로 지역사회는 물론 국내외 의료 발전에 앞장서고자 합니다.

한림대학교춘천성심병원은 임상 현장에서 발생하는 다양한 난제 및 의료수요에 기반하여 임상질환과 첨단바이오 분야를 융복합한 연구혁신기술을 개발하고 있습니다. 뇌혈관질환, 위암 등 임상 현장에서 마주하는 문제들을 중심으로 한 연구에 무게를 싣고 있습니다.

또한 병원, 대학, 산업체, 지자체가 연계된 첨단바이오 혁신 네트워크를 구축하여 진료와 연구를 병행할 수 있는 환경을 구성하고, 임상의과학자 등 연구인력을 양성하는 R&D시스템을 구축하고 있습니다. 바쁜 진료 현장 속에서 연구의 중요성을 공유하며, 연구를 병행할 수 있는 환경을 만드는데 집중하고 있습니다.

개원일 1984년 12월 10일

소재지 강원도 춘천시 산주로 77

의사직: 123명

간호직: 549명

행정직: 86명

기술직: 25명

구성원 수

의료기사직: 106명

관리기사직: 29명

일반직: 125명

총원: 1,043명

면적 36,918m²

병상 수 378개(허가병상)

강원도의 지역적 특성을 반영한 다양한 연구들도 진행하고 있습니다. 지역산업과 연계한 첨단바이오 연구 및 기술 개발을 통해 지역 산업 성장을 주도하고 지역 특성을 고려한 지역사회 건강을 증진하는데 힘쓰고 있습니다. 이를 바탕으로 한림대학교춘천성심병원은 강원도 대표 바이오헬스 클러스터를 구축해 나가고 있으며 지역사회를 넘어 국내외 바이오산업 발전에 기여하는 병원이 되기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.



산하기관 소개

한림대학교한강성심병원



한림대학교한강성심병원장
허 준

안녕하십니까,
한림대학교한강성심병원장
허 준입니다.

한림대학교한강성심병원은
'생명존중'과 '환자중심'의 가치를 지켜왔습니다.
아시아 최대 수준의 화상치료 역량을 기반으로,
환자의 치료와 회복을 넘어
지속가능한 미래를 함께 만들어가겠습니다.

한림대학교한강성심병원은 한림대학교의료원의 모태로서 지역사회를 넘어 국내외 의료계에 긍정적인 영향을 미치는 화상전문병원이자 종합병원으로 성장해왔습니다. 최근 5년간 약 17만여 건의 화상 입원 치료와 9천여 건 이상의 급성기 화상수술을 시행해왔으며 이는 국내를 넘어 아시아 최대 수준의 화상 치료 역량을 입증하는 수치입니다. 병원 전체가 하나의 화상센터처럼 운영되는 다학제 통합진료 시스템을 기반으로 중증 화상환자에게 신속하고 포괄적인 치료를 제공하고 있습니다.

뿐만 아니라 저희 병원은 화상 전문치료에 국한되지 않고 소아청소년과, 내과 등 다양한 진료과를 운영하는 종합병원으로서 환자 중심의 전인적 의료 서비스를 실현하고 있습니다. 이러한 통합적 접근은 진정한 의미의 지속가능한 의료 실현으로 이어지고 있습니다.

또한, 전국 최대 규모인 25인 동시치료가 가능한 고압산소치료센터, 최신 기술을 접목한 웨어러블로봇재활센터 운영 등 치료의 질과 환자 회복을 위한 혁신적 시도도 계속되고 있습니다. 이러한 시설과 시스템은 단순한 치료를 넘어 환자의 삶의 질 회복과 사회 복귀까지 아우르는 ESG 실천의 일환이라 할 수 있습니다.

저희 병원은 이러한 인프라를 바탕으로 의료의 공공성과 지속가능성을 동시에 추구하고 있으며, 환경친화적 병원 운영, 투명한 조직문화 구축, 지역사회와의 상생에도 적극적으로 나서고 있습니다.

특히 원내 에너지 사용량을 실시간으로 확인할 수 있는 모니터링 대시보드 운영, 페이퍼리스 업무 환경 조성노력, 의료 폐기물 감축 활동, 교직원 ESG 교육 등 일상 속 작은 실천 하나하나가 미래의 지속가능한 의료환경을 만드는 초석이 되고 있다고 믿습니다.

이 보고서를 통해 한림대학교한강성심병원이 '사람과 환경, 미래를 연결하는 병원'으로 나아가기 위한 구체적인 실천 과정을 보여드리고자 합니다. 앞으로도 저희 병원은 ESG 경영의 기반 위에 신뢰받는 의료서비스, 사회적 책임, 그리고 지속 가능한 혁신을 통해 대한민국 의료계의 모범이 되도록 끊임없이 정진하겠습니다. 감사합니다.

**화상진료를 중심으로 공공성을 추구하는
의료기관으로서 책임과 소명을 실천하겠습니다**

한림대학교한강성심병원은 보건복지부가 지정한 화상전문병원 중 유일한 대학병원입니다.

화상이라는 질환은 재원일수가 타 질환에 비해 매우 길고, 짧게는 수개월에서 길게는 수년에 이르는 지속적인 수술과 재활 치료가 필요합니다. 그만큼 진료 난이도가 높음에도 불구하고, 현행 의료 수가 체계에서는 치료가 늘어날수록 병원에 재정적 손실이 발생하는 구조여서 대부분의 의료기관이 화상 진료를 기피하는 것이 현실입니다.

그러나 한림대학교한강성심병원은 설립자가 의료 취약지역에 의료 혜택을 제공하고자 했던 뜻을 이어받아, 의료기관으로서의 사명 포기하지 않고 있습니다.

병원 전 교직원은 적자 구조 속에서도 화상 환자 치료를 지속해 나가며, 경제 및 사회적으로 어려운 환자가 차별 없이 적절한 치료를 받을 수 있도록 힘쓰고 있습니다. 이는 공공성을 추구하는 의료기관으로서의 책임과 소명을 실천하는 대표적인 사례라 할 수 있습니다.

이러한 환자 중심의 진료 가치를 인정 받아 2024년 건강보험 심사평가원이 발표한 제4차 환자경험평가에서 전국 374개 병원

개원일	1971년 12월 18일
소재지	서울특별시 영등포구 버드나루로7길 12
구성원 수	<p>의사직: 23명 간호직: 141명 행정직: 37명 기술직: 13명 의료기사직: 43명 관리기사직: 21명 일반직: 41명</p> <p>총원: 319명</p>
면적	31,876m ²
병상 수	144개(허가병상)

중 평균점수(82.44점)을 훨씬 웃도는 95.33점으로 1위를 차지하는 성과를 이뤄냈습니다.

또한, 2003년부터 시작된 '우리 환자는 우리가 도와보자'는 직원들의 자발적 모금 운동은 2008년 6월, 화상환자를 돋기 위한 사회복지법인 '한림화상재단' 설립으로 이어졌으며 이후에도 꾸준한 기부와 모금활동 등 다양한 나눔과 연대를 실천하고 있습니다.



산하기관 소개

한림대학교동탄성심병원



한림대학교동탄성심병원장
한성우

안녕하십니까,
한림대학교동탄성심병원장
한성우입니다.

한림대학교동탄성심병원은
환경보호, 사회적 책임, 투명한 지배구조를
핵심 가치로 삼아
ESG 경영을 실천하고 있습니다.
작은 실천이 모여 미래를 바꾼다는 믿음으로,
환자와 지역사회가 신뢰하는
대표 의료기관으로 도약하겠습니다.

한림대학교동탄성심병원은 화성시 최초의 대학병원으로 개원하였습니다. 개원 이래 지역사회의 건강지킴이로서의 역할을 충실히 수행해왔으며, 지금은 이를 넘어 지속 가능한 미래를 위한 ESG 경영에 박차를 가하고 있습니다.

2022년부터 ESG 활동 계획을 수립하여 환경 보호, 사회적 책임 실천, 투명하고 윤리적인 경영 가치 강화를 목표로 적극적인 노력을 이어가고 있습니다.

특히 2024년 3월에는 병원 자체 ESG 위원회를 출범시켜 ESG 경영을 더욱 체계적으로 추진하고 있습니다. 환경 부문에서는 보일러 절감운전을 통한 도시가스 사용량 절감, 노후 공조기 및 펌프의 인버터 교체를 통해 에너지 효율을 개선하며 전기 사용량 절감에도 성과를 거두었습니다.

또한 페이퍼리스 병원 구현을 목표로, 모바일 영수증 발급, 전자 동의서 서식 확대 등 종이 사용을 최소화하고 있습니다. 아울러, 소모품 사용 절감과 비품 재활용 등 자원순환 실천도 함께 강화하고 있습니다.

사회적 책임 실천에도 힘쓰고 있습니다. 병원은 정보보안 및 개인정보 보호 활동 강화, 에코 한림헬스프렌즈 운영, 사회 취약계층 및 지역사회 지원 활동, 장애인 근로자 및 노인 일자리 확대 등 지역사회와의 동반 성장을 위한 다양한 프로그램을 운영 중입니다.

지배구조 측면에서도 근로자 안전보건 강화, 병원 공간 자원의 효율적 활용, 안전문화 캠페인 전개 등을 통해 실질적인 개선 성과를 도출하고 있습니다.

한림대학교동탄성심병원은 앞으로도 환자 중심의 진료는 물론, 지속 가능한 사회와 환경, 투명한 경영을 실현하는 ESG 선도 병원으로서 대한민국 대표 의료기관으로 도약해 나아가도록 하겠습니다. 감사합니다.

최첨단 의료서비스를 고도화하여
경기 남부의 핵심 의료 허브로 도약하겠습니다

한림대학교동탄성심병원은 화성시 유일의 대학병원으로서, 상급종합병원 지정과 경기 남부 중심병원으로의 도약을 목표로 진료 역량과 의료 질 향상에 집중하고 있습니다.

본원은 심장혈관센터, 소화기센터, 로봇수술센터 등 15개 특성화센터를 기반으로 고난이도 중증질환 진료체계를 구축하고 있으며, 이를 통해 고난이도 진료 비율을 확대시켜 상급종합병원 지정 요건을 충족해 나가고 있습니다.

또한, 거점지역응급의료센터 지정, 응급의료기관평가 12년 연속 최고등급을 달성, 로봇수술 3,000례 돌파, 로봇인공관절센터 개소, 국내 최초 안면재활평가실 도입 등 의료 고도화 성과와 함께, 진료·연구·교육이 융합된 경기남부의 핵심 의료허브로 도약하고 있습니다.

한림대학교동탄성심병원은 이러한 기반 위에 젊은 인구가 밀집한 동탄·오산·평택 지역 주민의 건강을 책임지는 경기 남부권의 핵심병원으로 지속 성장해 나가고자 합니다.

개원일 2013년 5월 10일

소재지 경기도 화성시 금자봉길 7(석우동)

의사직: 216명
간호직: 1,025명
행정직: 109명
기술직: 58명

구성원 수
의료기사직: 196명
관리기사직: 47명
일반직: 260명

총원: 1,911명

면적 105,649m²

병상 수 781개(허가병상)



HUMC ESG

HUMC's ESG	28
한림대학교의료원 ESG 비전 체계도	32
ESG History	33
중대성 평가	34
이해관계자 분류 및 소통 채널	35

HUMC ESG

HUMC'S ESG

주춧돌 정신, 의료원의 시작

주춧돌 위에 세운 인술 – 한림대학교의료원의 설립과 철학

1971년 겨울, 서울 한강변 모래벌판 위에 세워진 '한강성심병원'은 단순한 병원의 개원이 아니었습니다. "겉으로 드러나지 않지만 건물을 지탱하는 주춧돌처럼 살아가라"는 설립자 일승(一松) 윤덕선 박사의 철학이 담긴, 한림대학교의료원의 시작이었습니다.



“
나는 기둥이 되기보다 주춧돌이 되길 원했다.
드러나지 않지만, 사람과 사회를 묵묵히 떠받치는
존재로 살고 싶었다.
- 故 윤덕선 설립자 어록 中 -
”

'사회에서 소외된 곳일수록 먼저 다가가야 한다'는 철학은 병원의 위치 선정에도 고스란히 드러납니다. 한강성심병원, 강남성심병원, 춘천성심병원, 한림대학교성심병원, 동탄성심병원까지 한림대학교의료원이 세운 병원들은 당시 의료 기반이 부족했던 지역, 즉 의료 사각지대를 중심으로 개원 되었습니다. 이는 지역사회 의료 불균형 해소를 향한 깊은 고민이 반영된 결정이었습니다. 시간이 흘러 1981년도에는 보건의료의 과거와 현재를 집대성한 국내 최초의 보건백서를 발간하여 우리나라 보건의료의 학문 및 제도적 기반을 마련하였습니다. 이러한 걸음은 오늘날 한림대학교의료원 ESG 경영의 뿌리가 되었습니다.



<한강성심병원 기공식 모습>



<한강성심병원 개원식 모습>

이어진 책임, 세대를 잇는 주춧돌 – 복지와 사회공헌으로 이어진 ESG 실천

1996년 3월, 윤덕선 박사가 별세한 뒤에도 한림의 주춧돌 정신은 멈추지 않았습니다. 제2대 이사장인 윤대원 박사는 선대의 철학을 이어 받아 한림대학교의료원을 더 넓고 깊은 사회적 가치의 기관으로 발전 시켰습니다.

한림대학교의료원의 사회공헌은 단순한 '돕는 활동'을 넘어 지속가능한 사회안전망의 일부가 되는 것이 목표였습니다. 1975년 성심자선병원, 1981년 신림종합사회복지관 개관은 복지와 의료가 결합된 모델로서 대한민국 최초로 민간에서 실현한 사례였습니다. 한림대학교의료원은 병원 의료진을 복지관에 파견해 무료진료를 시행했고, 영양지원, 예방교육, 사회적 돌봄까지 병원과 복지관이 유기적으로 협력하는 새로운 '복지-의료 통합 모델'을 실현해 냈습니다.

이러한 노력은 일회성 시혜가 아닌, 지금까지도 이어지는 지속 가능한 사회공헌 활동으로 자리 잡았습니다. 뿐만 아니라 해외 재난지역 의료봉사, 화상환자 지원 재단 설립, 청소년·노인·장애인 복지서비스 강화 등은 모두 윤대원 이사장의 리더십 하에 추진된 대표적 사례였습니다. 이러한 활동은 사회적 약자 보호에 머무르지 않고 환경보호로 확장되었습니다. 의료계 최초로 환경경영선포식을 열어 '지구와 함께 아름다운 변화'를 꿈꾸었고, 이는 한림대학교의료원의 사회적 책임을 더 넓은 미래와 인류 공동의 과제로 확대한 중요한 이정표가 되었습니다.



<성심자선병원에 입원 중인 환자들>



“
생명을 방치할 수는 없었다.
아무도 하지 않기에, 우리가 해야만 했다.
- 故 윤대원 이사장 어록 中 -
”



<성심자선병원 외래진료실>

HUMC ESG

HUMC'S ESG

주춧돌 정신, 의료원의 시작

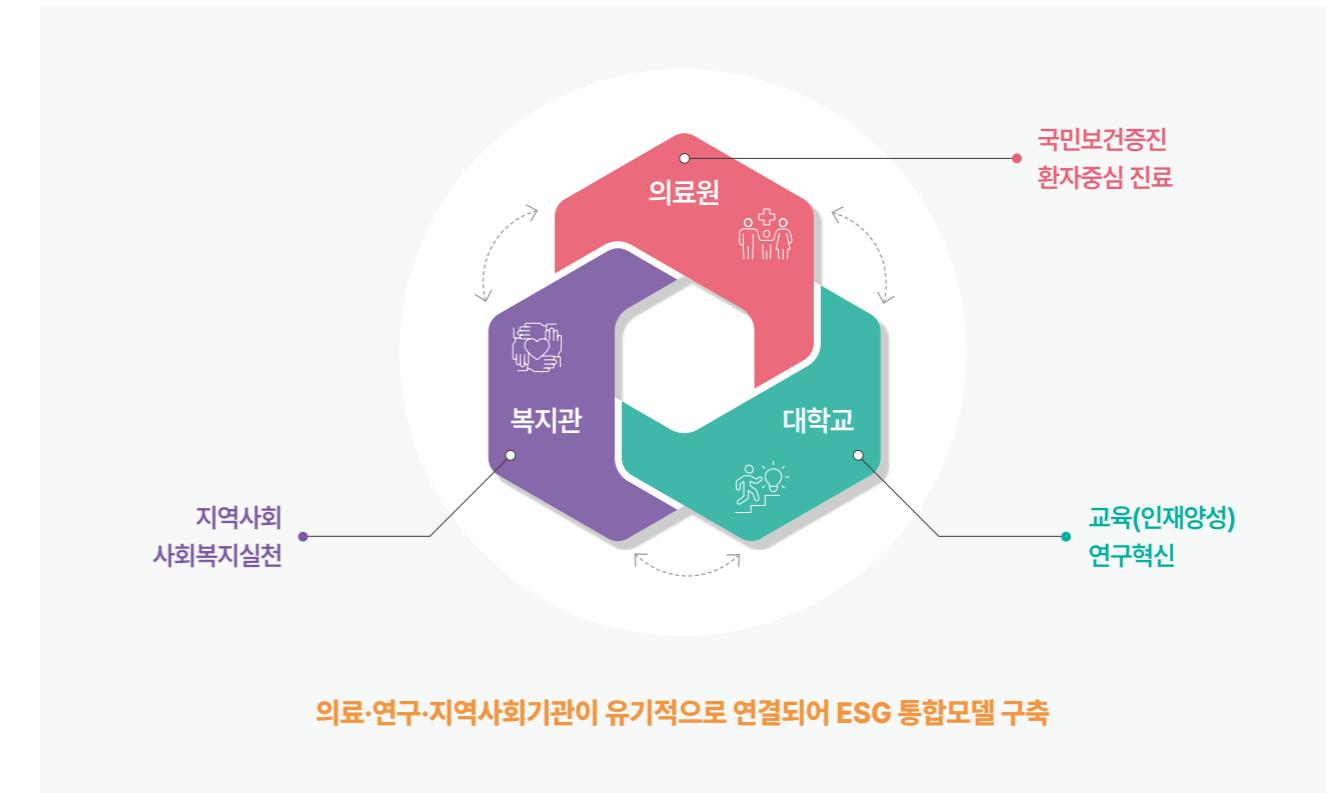
함께 가는 지속가능의 길 - 선도적 ESG 통합 모델로 미래를 열다

故 윤덕선 박사의 '주춧돌 정신'과 故 윤대원 이사장님의 헌신으로 쌓아 올린 한림대학교의료원의 ESG 역사는 현재까지도 이어지고 있습니다. 2024년 7월 8일 제3대 이사장으로 취임한 윤희성 이사장은 설립자의 철학과 선대의 사회적 가치 실현을 한 단계 고도화하는 데 전력을 다하고 있습니다. 윤희성 이사장은 2021년 한림 ESG 위원회 발족을 시작으로, 시대 변화에 맞춰 메타버스 기반 활동과 같은 디지털 기반의 창의적인 ESG 활동을 전개해 왔습니다. 특히, 교직원뿐만 아니라 환자, 보호자, 지역사회 시민 모두가 함께 참여하는 활동으로 나눔과 상생의 문화를 확산시키고 있습니다.



“
의료·교육·복지가 유기적으로 융합되는
지속가능한 가치 창출 체계를 마련하고,
미래사회에 기여하는 선도적 ESG 모델로 발전해 나갈 것
- 윤희성 이사장 취임식 연설 중 -
”

ESG 통합모델 추진체계



나아가, 윤희성 이사장은 법인 산하 한림대학교, 한림대학교의료원, 사회복지기관이 유기적으로 협력하는 통합 ESG 모델 개발을 적극 추진하며, 의료, 교육, 복지가 융합된 지속가능한 가치를 창출하고자 합니다. 이는 우리 모두가 함께 걸어가는 지속가능한 길을 더욱 굳건히 열어가는 동시에, 미래 사회에 기여하는 선도적인 ESG 모델로 발전해 나갈 것입니다.



<한림 메타버스 바자회 사진>



<ESG 통합모델 구축을 위한 현장 교육 사진>

AI 기반 ESG 전략 포럼 개최(2025.6.4.)

한림대학교의료원, 한림대학교, 그리고 5개 복지관 관계자가 한자리에 모여 통합 ESG모델 구축을 위한 전략 포럼을 개최하였습니다. 이 자리에서는 AI 기반 ESG 전략의 가능성을 주제로 발표가 진행되었고, 현재 적용 중인 사례들을 공유하였습니다. 또한 앞으로 공동 수행할 수 있는 과제와 협력 방안에 대해 심도 깊은 논의를 이어 가며 통합 ESG 모델의 실질적 적용을 위한 첫 걸음을 내딛는 계기가 되었습니다.



HUMC ESG

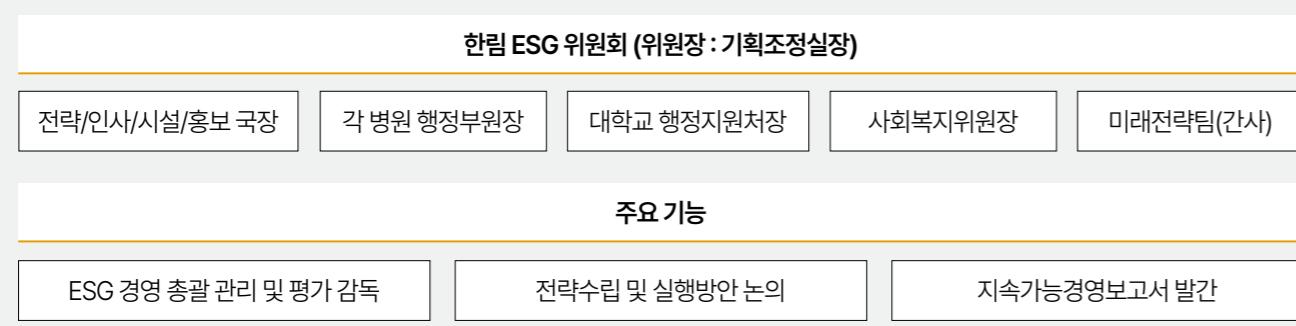
한림대의료원 ESG 비전 체계도

한림대학교의료원은 '지속가능한 미래를 선도하는 병원'이라는 ESG 비전을 기반으로 환경보호, 사회적 책임, 투명한 거버넌스를 핵심으로 하는 ESG 경영을 통해 지속가능한 미래를 실현해 나가고 있습니다. 의료기관으로서의 고유한 역할을 바탕으로 환자와 직원 모두에게 안전하고 신뢰받는 환경을 제공하고자 하며, 탄소중립 실천, 지역사회와의 상생, 윤리적인 의료문화 정착을 위해 체계적인 전략을 수립해 실행 중입니다. 앞으로도 한림대학교의료원은 ESG 가치를 병원 운영 전반에 통합하여 지속가능한 의료생태계를 조성해 나가고자 합니다.

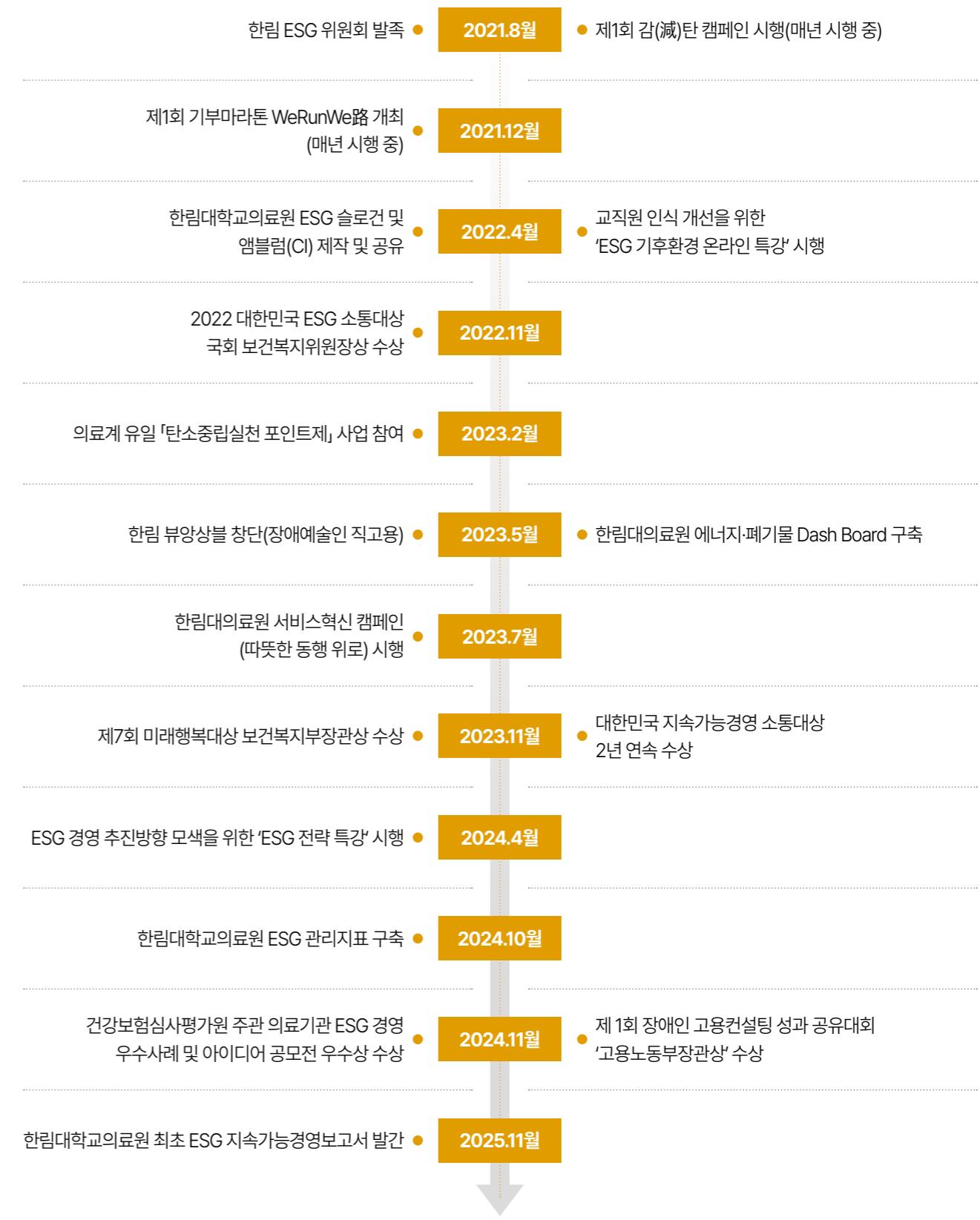


한림대의료원 ESG 추진체계

한림대학교의료원은 학교법인 일송학원 산하 기구로, 2021년 8월 출범한 범재단 차원의 협의체인 '한림 ESG 위원회'에 참여하고 있습니다. ESG 위원회는 법인 산하 의료원, 대학, 복지관의 최상위 보직자 12명으로 구성되어 연 1회 개최하여 ESG 전략수립, 실행계획 공유, 공동 실천과제 도출 등의 역할을 담당하고 있습니다. 한림 ESG 위원회는 실질적 리딩 역할을 담당하며 ESG 경영의 실행력을 더욱 강화하기 위해 내부 운영체계를 정교화하고, 병원 현장의 실천력을 기반으로 지속가능한 의료문화를 확산해 나가고자 합니다.



ESG History

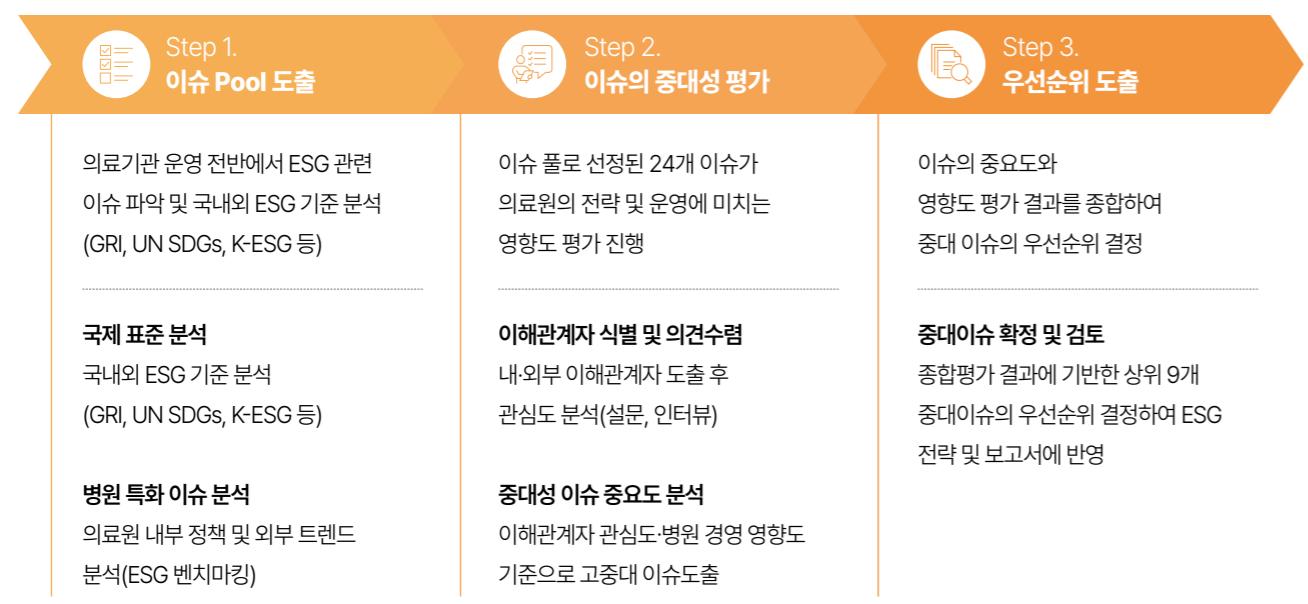


HUMC ESG

중대성 평가

한림대학교의료원은 지속가능경영보고서의 신뢰성과 적절성을 확보하기 위해 본 의료원 환경 및 사회에 미치는 영향과 외부 요인의 영향을 모두 검토하여 중대성 평가를 진행하였습니다. 이를 통해 24개의 이슈를 도출하고 내·외부 이해관계자의 의견을 반영하여 한림대학교의료원이 주목하고 대응해야 할 주요 이슈를 명확히 하여 우선순위를 선정하였습니다.

중대성 평가 프로세스



중대성 평가 결과

No.	이슈명	주요 활동	보고 페이지	GRI Index
1	디지털 전환을 통한 지속가능성 강화	최첨단 스마트병원 구현	38-43	-
2	에너지 효율 및 탄소배출 저감	탄소저감 캠페인 및 에너지 사용량 관리	52-57	302, 305
3	의료폐기물 관리	의료폐기물 멸균 분쇄 시스템 개발 참여	53	306
4	사회공헌 및 지역 연계	사회공헌 활동	60-63	413
5	환자 안전 및 의료서비스 질 향상	서비스혁신 위원회 활동	42-43, 82-83	416
6	지역사회 의료접근성 확대	스마트 의료 인프라 구축	38-41, 84	413
7	직원 관리 및 역량 개발	직군별 맞춤 역량 교육	72-75	404
8	ESG 데이터 관리 및 공개	ESG 관리지표 측정 및 관리	94-95	2
9	안전한 근로환경 조성	내부 안전관리체계 강화 및 모니터링	76-79	403

이해관계자 분류 및 소통 채널

한림대학교의료원은 다양한 이해관계자와의 소통을 통하여 신뢰를 구축하고, 수집된 의견들은 의료원의 운영에 적극적으로 반영하고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 소통을 통해 ESG 경영의 실효성과 책임성을 강화하고, 이해관계자 중심의 지속가능한 의료기관으로 발전해 나가겠습니다.

이해관계자	관심이슈	대응활동	소통채널
환자	<ul style="list-style-type: none"> 환자경험 향상 환자 개인정보보호 의료서비스 접근성 	<ul style="list-style-type: none"> 유튜브 채널 운영 환자경험 자체조사(외래/입원) 의료서비스 접근성 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 SNS 채널 원내 게시물 SMS 설문조사
직원	<ul style="list-style-type: none"> 조직문화 복리후생 일과 삶의 균형 역량개발 및 교육 공정한 평가 및 보상 안전한 근무환경 	<ul style="list-style-type: none"> 조직문화 개선 TF 운영 의료원 전용 복지몰 운영 원내 동호회 지원 스트레스 해소 및 심리지원 프로그램 제공 직원만족도, 교육 요구도 조사 시행 직무교육 외 다양한 프로그램 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원 월례조회 노사협의회 산업안전보건위원회 아이디어 및 제언 관리 게시판(채널) 운영
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 보건증진 지역사회 상생활동 	<ul style="list-style-type: none"> H2 프렌즈 프로그램(무료 검진) 운영 지역사회 무료 건강강좌 운영 We路 캠페인 운영 의료취약계층 의료비 지원 금연지원센터 운영 다문화 가정을 위한 의료 통역사 양성 각 병원 사회봉사단 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 의료 지원 지역사회 업무 협약 협력병원 간담회
공급업체 (협력업체)	<ul style="list-style-type: none"> 공정 거래 협력업체 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 공정 구매 및 투자 심의 절차 마련 협력업체 SLA 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 관리자 간담회
정부기관	<ul style="list-style-type: none"> 의료 분야 파트너십 재난 위기 대응 의료 분야 기술개발 	<ul style="list-style-type: none"> 응급환자 진료 및 출동 체계 확립 소방재난본부 협력, 소방관 PTSD 치료 시행 정부 부처와의 협력 및 협의체 구성 	<ul style="list-style-type: none"> 실무부서 핫라인 합동 협의체 한림 공공의료본부

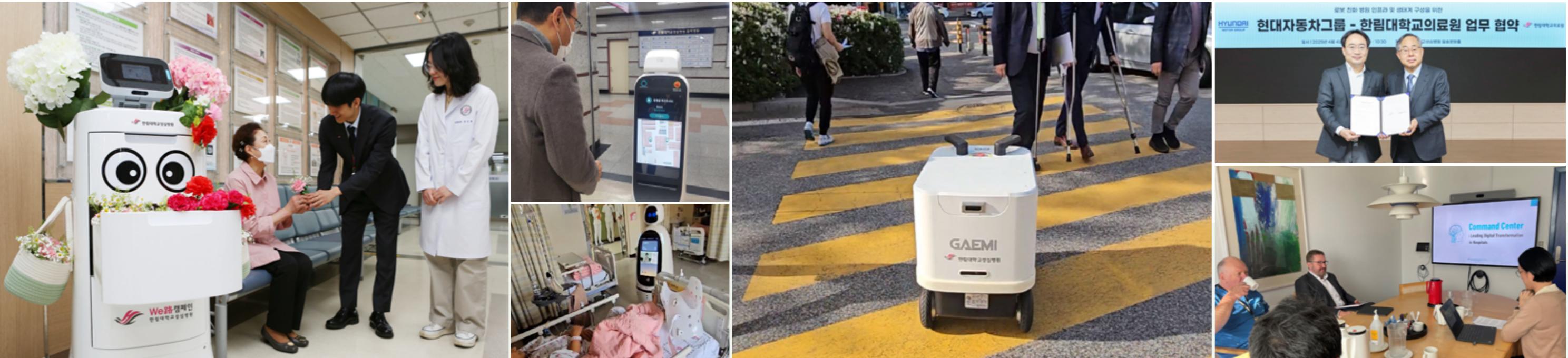
ESG HIGHLIGHTS

최고·최첨단 진료서비스를 제공하는 스마트 병원	38
Phoenix Project	44
미래 경쟁력 확보를 위한 실행 거버넌스 구축	46
최고의 환자중심병원	47



ESG HIGHLIGHTS

최고·최첨단 진료서비스를 제공하는 스마트병원



세계 최고 로봇 활용 병원

스마트 진료환경 구축과 성과	양적 성장에서 질적 성장으로	현장 중심의 실용적 로봇 개발	로봇 활용 경험 공유와 글로벌 협력
<p>한림대학교의료원은 고령화와 의료 인력 부족에 대응하기 위해 서비스 로봇을 도입해 스마트 진료환경을 구축하고 있습니다. 2022년 한림대학교성심병원에서 시작된 로봇 서비스는 현재 11종 77대 규모로 확대되었으며, 약제·검체·문서·장비 배송, 방역, 안내, 환자 길안내 등 다양한 업무를 지원하고 있습니다. 특히 병동 간 수직·수평 이동은 물론 건물 간 실외 배송까지 가능한 통합 배송망을 갖추며, 환자 중심의 맞춤형 서비스를 실현하고 있습니다. 이를 통해 의료진의 업무 효율성이 높아지고, 환자는 더 안전하고 편리한 진료 환경을 경험할 수 있어 국내는 물론 세계 최고 수준의 활용 성과를 보여주고 있습니다.</p>	<p>한림대학교성심병원은 로봇 서비스를 단순한 도입 단계를 넘어 의료현장 일상에 안착시켰습니다. 2024년 한 해 동안 연간 26,232건, 누적 5만 건 이상의 서비스가 수행되며 양적 성장을 달성했고, 병원 전산시스템과 연계한 로봇 수거 신청, RTLS 기반 물품 배송, 항암제 배송 확인, 환자 물품 병동 배송 등 신규 서비스로 질적 성장을 이루었습니다. 이러한 기술은 의료원 산하 한림대학교강남성심병원에도 확산 적용되며, 로봇이 더 이상 실험적 도입이 아닌 실제 의료 업무의 핵심 파트너로 자리잡게 했습니다. 향후 의료원은 지속가능한 디지털 솔루션으로 로봇을 고도화해 미래 의료 환경의 변화를 선도할 계획입니다.</p>	<p>한림대학교의료원은 고가 맞춤형 로봇 개발보다는 상용화된 로봇의 실용적 활용에 중점을 두며 현장 중심의 경험을 축적해왔습니다. 이를 통해 의료 현장에서 실제 필요한 기능과 안전성에 기반한 로봇 활용 모델을 발전시켜왔습니다. 2024년부터는 현대자동차 로보틱스랩과 협업을 추진해 병원 특화형 로봇 개발 방향을 논의하고 있으며, 환자 안전을 최우선으로 한 설계를 모색하고 있습니다. 나아가 Physical AI 기반의 휴머노이드 로봇 개발에도 의료 전문가로 참여하여 환자와 의료진을 실질적으로 지원할 수 있는 차세대 의료 로봇 생태계 조성에 기여하고 있습니다. 이러한 노력은 의료원 로봇 서비스의 실현성과 미래 가치를 동시에 높이고 있습니다.</p>	<p>한림대학교의료원은 국내에서 드물게 로봇을 일상 진료에 정착시킨 병원으로, 축적된 경험과 노하우를 의료계와 공유하며 디지털 전환을 선도하고 있습니다. 2024년에는 타 대학병원 5곳을 대상으로 벤치마킹 프로그램을 운영했으며, 그중 4곳에는 맞춤형 현장 컨설팅을 제공해 도입 효과를 높였습니다. 또한 로봇 학계 발표와 정부 정책 제안 활동을 통해 의료 현장의 목소리를 반영하고, 국내 로봇 기업과 협업해 상용 로봇 개발을 논의하며 산업계와 의료계 간 협력 생태계를 조성하고 있습니다. 더 나아가 덴마크 등 해외 기관과의 협력을 통해 글로벌 병원 로봇 모델을 연구하고, 국제 표준화 활동에도 적극 참여하여 의료 로보틱스의 국제적 기준 확립에 기여하고 있습니다.</p>

ESG HIGHLIGHTS

최고·최첨단 진료서비스를 제공하는 스마트병원



의료원 전용 생성형 AI 시스템 HAI 구축(Hallym AI)

한림대학교의료원은 생성형 AI 기술을 접목하여 진료 기록과 지식 정보 관리의 전 과정을 혁신하고 있습니다. 입원부터 퇴원까지의 전주기 의무기록을 AI가 자동으로 초안 작성하는 시스템을 구축해 연간 약 8만 시간에 걸친 업무 시간을 절감하고, 의료진이 환자 진료에 더욱 집중할 수 있는 환경을 마련하고 있습니다. 또한, 병원 내 각종 규정 및 방대한 진료 지침과 보험 기준 등을 AI 기반 챗봇 형태로 제공해 직원 누구나 쉽고 빠르게 필요한 정보를 확인할 수 있도록 하여, 업무 효율성과 표준화된 의료 품질을 동시에 향상시키고 있습니다.

AI 기반 의무기록 초안 작성 시스템	
AS-IS	TO-BE
<ul style="list-style-type: none"> 의료인력 부족 및 반복 행정업무 고령환자 증가로 소통의 어려움 기록지 미비율 증가 지능형 자동화 수요 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 의료인력 행정업무 부담 완화 환자진료 집중 가능 기록지 미비율 감소 의료질 향상

AI 챗봇 지식 상담 플랫폼	
AS-IS	TO-BE
<ul style="list-style-type: none"> 산재되어 있는 각 규정 정보 획득의 어려움 정확·최신성 유지의 어려움 업무 생산성 저하 	<ul style="list-style-type: none"> 각종 규정, 지침 등 통합 관리 적시에 정보 확인(24시간) 규정 준수 및 표준의 일관성 확보 반복 업무 경감

의료원 통합연구 데이터 레이크 클라우드 플랫폼(HERO) 구축

한림대학교의료원은 의료데이터를 체계적으로 통합 및 활용하기 위해 빅데이터 플랫폼 HERO를 구축하였습니다. HERO는 병원 전반에 산재한 데이터를 파이프라인으로 연계하고, 국제 표준화와 철저한 비식별화 절차를 적용하여 고도화된 연구 환경을 마련했습니다. 앞으로 의료 영상 데이터 확장과 비정형 데이터 기반 대규모 언어모델(LLM) 적용을 통해 데이터의 가치와 연구 활용도를 극대화하며, 정밀의료와 차세대 연구 발전을 선도해 나갈 계획입니다.



환자 안전을 위한 AI 예측 모델 자체 개발

한림대학교의료원은 환자 안전과 의료 질 향상을 위해 국내 의료기관 중 가장 많은 AI 예측모델을 개발하며 선도적인 성과를 거두고 있습니다. 2020년부터 개발된 47개의 AI 예측 모델은 임상 환경에 적용하고 있으며, 의료진의 판단을 보완하고 환자 상태를 미리 감지하고 대응할 수 있는 예방 중심의 스마트 의료를 실현하고 있습니다. 앞으로도 AI 기반의 환자 안전 관리와 예측 의료를 강화해 환자와 가족이 안심할 수 있는 병원, 의료진이 더욱 효율적으로 일할 수 있는 병원으로 발전해 나가겠습니다.

AI 예측 모델 47개

구 분	개 수	구 분	개 수
환자안전/예방	11건	수술 관련 예측	4건
감염관리	6건	재원/재입원/퇴원	3건
중증도/예후 예측	9건	자원관리/업무지원	4건
만성질환 관리	7건	NLP 기반 자동분류	3건

한림대의료원, AI 예측모델 국내 최다... 환자 안전·만족도 높였다



2024-11-20
한림대학교춘천성심병원 병동 간호사들이 컴퓨터에 띄워져 있는 AI 예측모델을 보면서 환자 상태를 확인하고 있는 모습.

국내 최초 다기관 통합 DPS 구축

국내 최초로 다기관 통합 Digital Pathology System(DPS)을 구축하여 실시간 병리 이미지 공유와 협업 판독이 가능한 디지털 워크플로우를 실현하고 있습니다. 병리 이미지 표준화 및 빅데이터화, AI 분석, 의과대학 교육 연계까지 확장하며 디지털 생태계를 구축해 나가고 있습니다.



통합 이미지 데이터 시스템 구축

한림대학교의료원은 통합 이미지 데이터 시스템을 구축하여 환자 진료 과정에서 발생하는 검사 이미지를 DICOM 표준으로 통합 관리하고 있습니다. 의료진은 EMR 내 통합 뷰어를 통해 과거와 최신 이미지를 동시에 비교하고 환자의 전체 이력을 손쉽게 확인할 수 있습니다. 이를 통해 진료 효율성과 환자안전이 크게 강화되었으며, 나아가 의료원 전반에 걸쳐 표준화된 진료 환경과 빅데이터 기반 연구 활용 체계를 확립하는 기반을 마련하였습니다.

ESG HIGHLIGHTS

최고·최첨단 진료서비스를 제공하는 스마트병원

연결과 협업으로 완성하는 진료 혁신

원격협진 시범사업을 통한 지역 의료 취약지역 지원

한림대학교동탄성심병원은 2020년부터 2024년까지 매년 보건복지부 주관 원격협진 시범사업에 참여하며, 원격협진의 선도병원으로 자리매김 하였습니다. 클라우드 기반 독립 플랫폼과 VPN을 활용한 EMR 연계 방식을 병행해 지방 의료기관과의 전문과목 및 의료진 부족 문제를 효과적으로 보완하고, 환자 진료의 질 향상과 지역 간 의료 불균형 완화에 기여했습니다. 특히 자체 플랫폼과 애플리케이션을 개발·구축하여 접근성과 편의성을 높였으며, 실제 협진 시행과 사례 분석을 통해 시스템의 안정성과 실효성을 검증했습니다. 이러한 성과를 바탕으로 동탄성심병원은 원격협진 서비스 확산의 기반을 마련했으며, 그 공로를 인정받아 2024년 'ICT 기반 의료정책 유공자' 보건복지부 장관상을 수상하였습니다.



AI 비대면 협진 플랫폼 개발

한림대학교춘천성심병원은 의료 인프라가 열악한 강원 지역의 현실을 극복하기 위해 AI 기반 뇌출혈 비대면 협진 플랫폼을 개발·운영하고 있습니다. 지역병원에서 촬영한 CT 영상을 AI가 1차 판독하고, 거점병원 의료진이 이를 다시 확인하여 초기 치료 지침을 제공하고 있습니다. 이를 통해 환자 이송과 수술 준비 시간을 평균 1시간 이상 단축하며, 응급환자의 골든타임 확보에 크게 기여하고 있습니다. 향후 국내 주요 거점병원과의 협력을 확대하여 원격 협진 적용 지역을 넓혀갈 예정이며, 해외 기관과의 공동 연구를 추진하여 글로벌 수준의 AI 원격 협진 네트워크로 발전시켜 나갈 예정입니다.

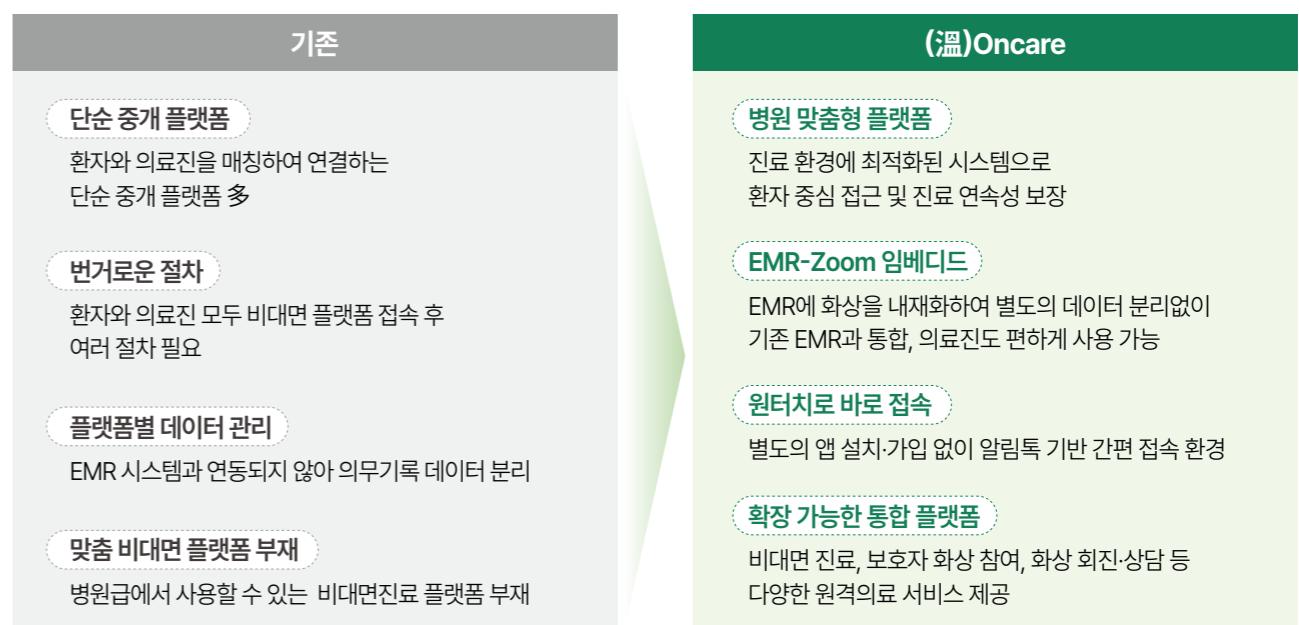


(溫)Oncare 비대면 진료 시스템 구축

한림대학교의료원은 의료 취약지역 해소와 환자 접근성 개선을 위해 자체 개발한 비대면 진료 시스템 '온케어:(溫)Oncare'를 운영하고 있습니다. EMR 연동과 별도 앱 설치 없는 간편 접속(알림톡)을 통해 거리가 먼 환자, 거동이 불편한 환자, 진료에 참여할 수 없는 보호자도 원활한 비대면 진료 및 회진 참여가 가능하며, 행정 상담까지 확장된 비대면 진료 환경을 제공합니다. 또한 Paas 기반으로 설계된 온케어는 병원 간 정보 시스템 차이를 뛰어넘는 확장성과 유연성을 갖췄으며, 기술 특허 등록을 완료하고 다양한 서비스 확장을 준비 중입니다.

환자 중심의 플랫폼 설계

기존 플랫폼들의 문제를 고려한 온·오프라인 통합 진료환경과 간편한 접근성, 의료데이터 통합, 다양한 서비스 등을 탑재하여 비대면 진료 플랫폼을 구축하여 운영 중에 있습니다.



ESG HIGHLIGHTS

Phoenix Project

급변하는 의료 환경과 사회적 요구 속에서 지속가능한 성장을 이루고, 환자 중심의 최상의 진료서비스를 제공하기 위해 한림대학교의료원은 Phoenix Project를 추진하고 있습니다. 이 프로젝트는 단기 성과에 머무는 것이 아니라, 미래의료를 주도할 인재양성과 조직문화 혁신을 목표로 하는 중장기 프로젝트입니다. 한림대학교의료원은 전 구성원이 역량을 발휘할 수 있는 환경을 조성하며 지속가능한 성장을 추구하고자 합니다.

주요 추진분야

① Physician Part :
PHysician Oriented Efficiency and(N)
Innovative EXcellence

인턴부터 전공의, 교수까지 의사 직군 전반을 아우르는 임상역량 및 리더십 교육 커리큘럼을 통해 지속가능한 전문인력 육성을 지원합니다.



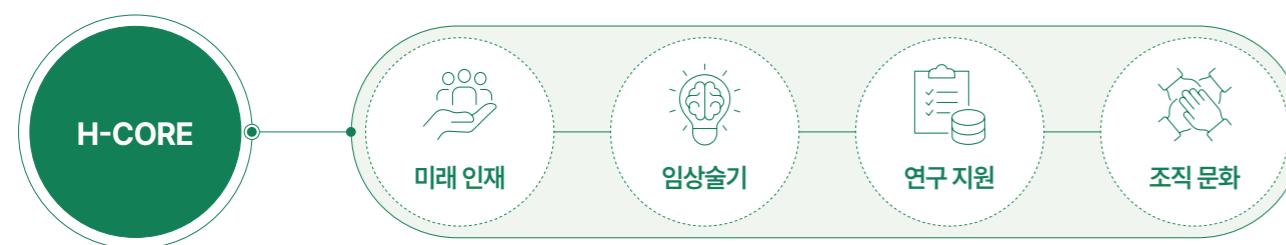
② Patient Hero Part :
Patient Hero Oriented Effective and(N)
Integrated EXpert

간호, 행정, 진료지원 직군의 핵심역량 강화를 통해 병원 전반의 질 향상과 조직 내 협업 문화를 강화하고 지원합니다.



H-Core : 인재 및 조직문화 혁신을 위한 체계 마련

Phoenix Project의 핵심은 '사람 중심의 지속가능성'입니다. 이를 구체화하기 위한 실행 조직으로 H-CORE(Hallym Creative Organization of Research & Education)라는 전담 센터를 신설하였으며, 인재개발팀과 임상교육팀으로 구성되어 한림대학교의료원의 인재 및 조직문화 혁신의 기반을 다지고 있습니다.



Phoenix Profile(교원 개인 특성화 시스템) 구축

교원 개인의 역량 진단과 성장을 체계적으로 지원하기 위해 진료·연구·교육·환자만족도·의료원사업참여도 등 종합 지표 분석 시스템을 구축하였습니다. 개인별 현황 진단을 통한 맞춤형 포트폴리오 구성으로 교원 특성화를 지원하고 있습니다. 한림대학교의료원에서는 구성원의 지속가능한 성장 기반을 마련하여 병원 전체의 질 향상과 환자중심의 진료를 실현해 나가겠습니다.

Phoenix Profile(교원 개인 특성화 시스템) 구축





진료 분야
연구 분야
환자경험 분야
대외활동 분야
교육 분야

전체 127개 지표 관리를 통한 체계적 교원 성장 지원

우수 교직원 미국 단기(CES 참관) 해외연수(2025.1.7.~1.13.)

한림대학교의료원은 우수 교직원 단기 해외연수 프로그램을 통해 교직원들에게 글로벌 혁신 트렌드를 직접 체험할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 2024년 선발된 우수 교직원들은 2025년 1월 미국 CES를 참관하며 최신 디지털 헬스케어 기술과 미래 의료 환경의 변화를 경험했습니다. 또한 현지 탐방 활동을 통해 새로운 시각을 넓히고, 의료원의 혁신적 조직문화 정착과 역량 강화를 위한 소중한 시간을 가졌습니다.



ESG HIGHLIGHTS

미래 경쟁력 확보를 위한 실행 거버넌스 구축

9대 혁신·필수위원회 운영

한림대학교의료원은 급변하는 보건의료 환경과 미래 경쟁에 선제적으로 대응하기 위해, 2024년 9월, 6개의 혁신위원회와 3개의 필수위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 이는 병원의 지속가능성을 위한 전략적 실행 체계로, 한림대학교의료원의 지속성장과 경영혁신의 기반을 마련하는데 중추적 역할을 다하고 있습니다.

혁신 및 필수위원회는 한림대학교의료원 산하 5개 병원이 공동 참여하는 통합적 조직체계입니다. 진료, 연구, 인재, 서비스, 교육 등 각 분야의 핵심 과제를 중심으로 협업하고, 의료현장의 문제 해결과 미래 가치 창출을 위한 실행 중심의 활동을 전개하고 있습니다. 각 위원회별 책임자를 선정하고 분야별 전문가 및 실무 담당자들이 참여하며, 의료환경 변화에 유연하고 체계적으로 대응하기 위한 전사적 혁신 거버넌스 역할을 수행하고 있습니다.

 진료혁신 세계적 수준의 진료역량 확보를 위한 전략수립	 연구혁신 세계적 연구 경쟁력 확보 및 첨단 미래의학 선도	 인재혁신 우수 인재 확보 및 혁신적 조직문화 개선
 서비스혁신 최고의 서비스혁신 문화 정착 및 시스템 구축	 미래혁신 미래지향적 스마트병원 디자인 및 선도모델 구축	 DX 디지털 의료원 실현 및 효율적 DX전환
 보험정책 신규 보건의료정책에 대한 전략적 대응 및 의료질 향상	 국제학술 의료원 세계화 및 글로벌 브랜드 가치 제고	 수련교육 최고의 수련교육 시스템 구축 및 환경 개선

국내 최고의 환자중심병원

한강성심병원, 제4차 환자경험평가 '전국 1위' 달성

한림대학교의료원 산하 한강성심병원이 건강보험심사평가원에서 주관한 제4차 환자경험평가에서 종합 평균 95.33점으로 전체 1위를 기록하였으며, 이는 역대 환자경험평가 사상 최고 점수로, 전국 최고의 환자중심병원으로 인정 받았습니다. 환자경험평가는 환자 중심의 의료문화 확산과 의료 질 향상을 목적으로, 건강보험심사평가원에서 2017년부터 전국적으로 시행하고 있습니다.

한강성심병원은 이번 평가에서 전국 374개 병원(상급종합병원 45개소, 종합병원 329개소) 가운데 간호사 영역, 의사 영역, 병원환경, 전반적 평가 등 총 6개 영역 중 4개 영역에서 전국 최고점을 기록함으로써, 환자 만족과 신뢰의 수준을 입증하였습니다. 이와 함께, 한림대학교의료원 산하 5개 병원 중 4개 병원이 모두 1등급을 획득하며, 한림대학교의료원이 지난 수년간 진료 환경 개선, 의료진 소통 강화, 환자 존중 문화 확산을 위해 지속적으로 기울여온 노력이 만들어낸 결실입니다.

한림대학교의료원은 이번 결과에 만족하지 않고, 환자경험의 새로운 기준을 제시하는 의료기관으로 나아가겠습니다. 환자의 관점에서 생각하고, 환자의 언어로 말하며, 환자의 마음을 움직이는 진정한 환자중심 병원으로서 지속가능한 가치를 창출해 나가겠습니다.





SUSTAINABLE VALUE STORY

ENVIRONMENTAL
SOCIAL
BUSINESS

50
58
80

ENVIRONMENTAL

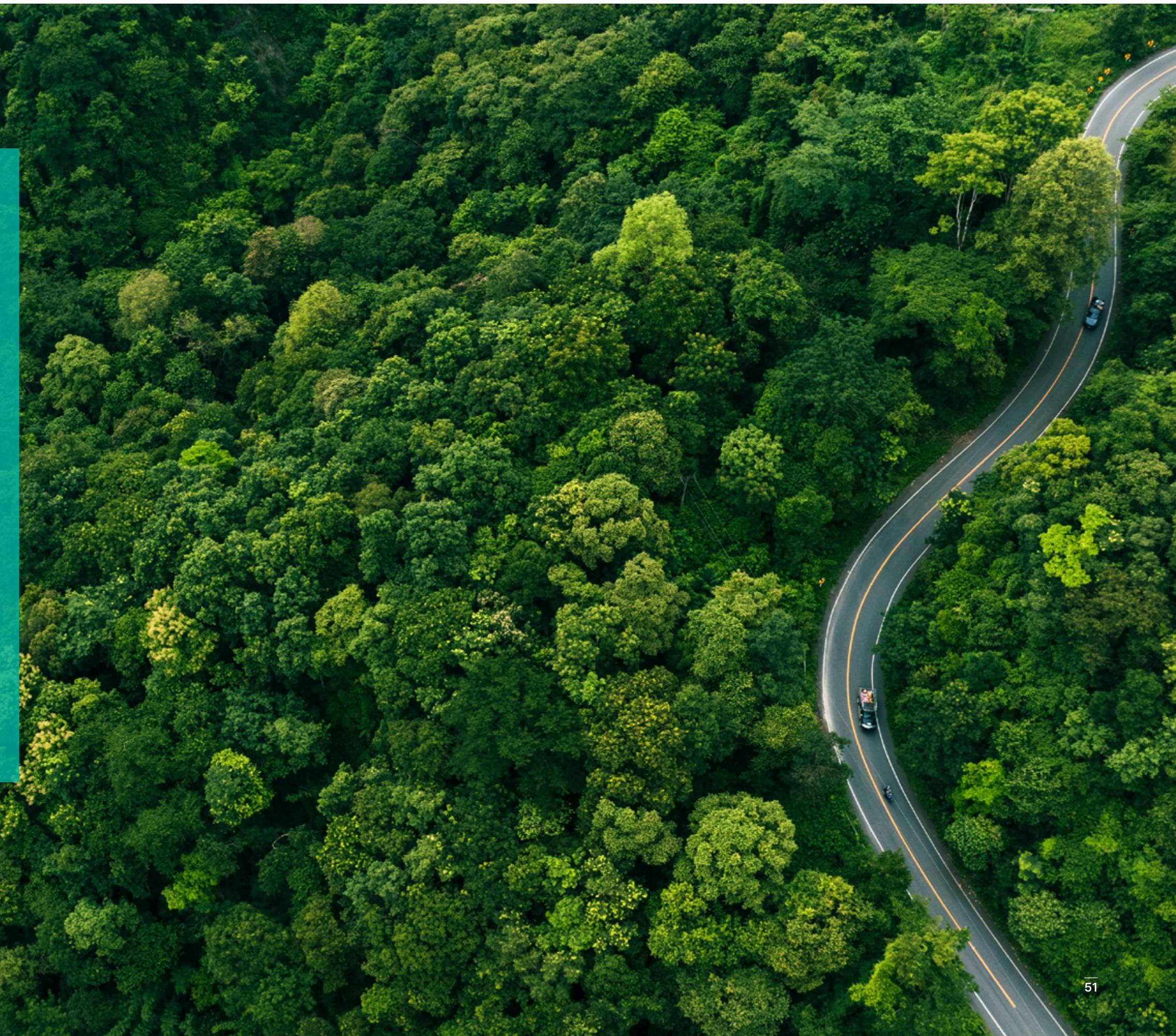
ISSUE IMPORTANCE

24시간 불이 꺼지지 않는 대학병원은 에너지 다 소비 건물로 에너지 사용량이 많습니다. 또한 원내 감염관리 및 중증환자의 증가로 일회용품과 의료폐기물도 다양 배출되는 곳입니다. 한림대학교의료원은 국민의 보건증진을 책임지는 의료기관으로서 환경경영을 위한 체계와 시스템을 마련하였습니다.

HUMC Approach

탄소중립을 목표로 병원 운영 전반의 에너지 효율을 높이고 있습니다. 「Green Hospital」을 위한 친환경 시설 투자를 비롯 의료폐기물 감축을 위한 국책사업 참여, 정기적 친환경 캠페인 운영 등 실천 가능한 과제부터 꾸준히 실천하며, 병원이 환경에 미칠 수 있는 영향을 최소화 하고 있습니다. 앞으로도 한림대학교의료원은 환경을 보호하는 주체로서 책임을 다하는 의료기관으로 거듭 나겠습니다.

지속가능한 의료의 시작 : 환경경영 선포	52
에코한림(ECO-Hallym) : 탄소중립 실천	53
생활 속 탄소저감 캠페인 : 감(感)탄 캠페인	56



ENVIRONMENTAL

지속가능한 의료의 시작 : 환경경영 선포

한림대학교의료원은 대학병원의 역할을 넘어 근본적인 사회적 책임과 지속가능성을 고민해왔습니다. 특히 환경보호는 한림이 오래도록 중요하게 여겨온 가치입니다. 2008년, ESG 개념 확산 이전에 의료기관 최초로 '환경경영'을 선포하고, '지구의 건강까지 생각하는 녹색병원'을 지향하며 환경영업체제 구축을 공식화했습니다. 이후 전 교직원이 참여하는 '에코한림(ECO-Hallym)' 실천운동을 통해 물 절약, 에너지 효율화, 자원 재활용 등 친환경 활동을 지속해왔습니다. 또한 용수 재활용 시스템, 태양광 발전 설비 도입 등 시설 친환경화와 더불어, 환경교육과 캠페인을 통해 실천 중심의 문화를 정착시켜 왔습니다. 한림대학교의료원은 앞으로도 환경을 일시적 관심이 아닌 지속적인 책임으로 여기며, 친환경 병원으로서의 사명을 이어가겠습니다.



<ECO Hallym 환경영업 선포식 사진>

한림 ESG 엠블럼 리뉴얼



에코한림(ECO-Hallym) : 탄소중립 실천

태양광 발전설비를 통한 재생에너지 활용



한림대학교의료원은 친환경 에너지 전환의 일환으로 산하 병원 5곳 중 4개 병원에 태양광 발전 설비를 설치·운영하고 있으며, 병원 운영 과정에서 발생하는 온실가스 저감과 에너지 효율 향상을 위해 꾸준히 노력하고 있습니다.



연간 약 20만kwh 전력 자체 생산 중
※연간 온실가스 약 95tCO2e 감축

춘천성심병원은 2025년 하반기까지 태양광 발전 설비 확장을 완료할 계획이며, 아직 태양광 설비가 미설치된 한강성심병원에서는 「한국에너지공단 신재생에너지 보급사업」 신청을 준비 중에 있습니다.

한림대학교의료원은 재생에너지 사용 비중을 점진적으로 확대하여, 지속가능한 병원운영을 위한 친환경 인프라 구축과 기후 변화 대응에 앞장서겠습니다.

의료폐기물 멸균분쇄기 도입

병원에서 발생되는 의료폐기물은 매년 증가하고 있으나, 전국 폐기물 처리시설은 13곳에 불과하여 신규 의료폐기물 처리 시설 설치가 어려운 상황으로 의료폐기물에 대한 사회적 문제가 심각한 상황입니다.



감염우려 의료폐기물 처리 기술개발 사업 참여

한림대학교성심병원은 환경부 주관 사업인 '의료폐기물 멸균 분쇄 기술개발' 컨소시엄에 참여하고 있습니다. 의료폐기물을 일반폐기물로 전환하는 기술을 개발하는 사업으로, 2025년 상용화를 목표로, 의료폐기물 월 발생량의 30% 멸균처리 및 전 의료원 확산을 목표로 하고 있습니다. 약 3년간의 실증 과정을 거쳐 최종 인허가 진행 중입니다.

ENVIRONMENTAL

에코한림(ECO-Hallym) : 탄소중립 실천

한국환경공단 탄소중립포인트제 사업 참여를 통한 페이퍼리스 실천

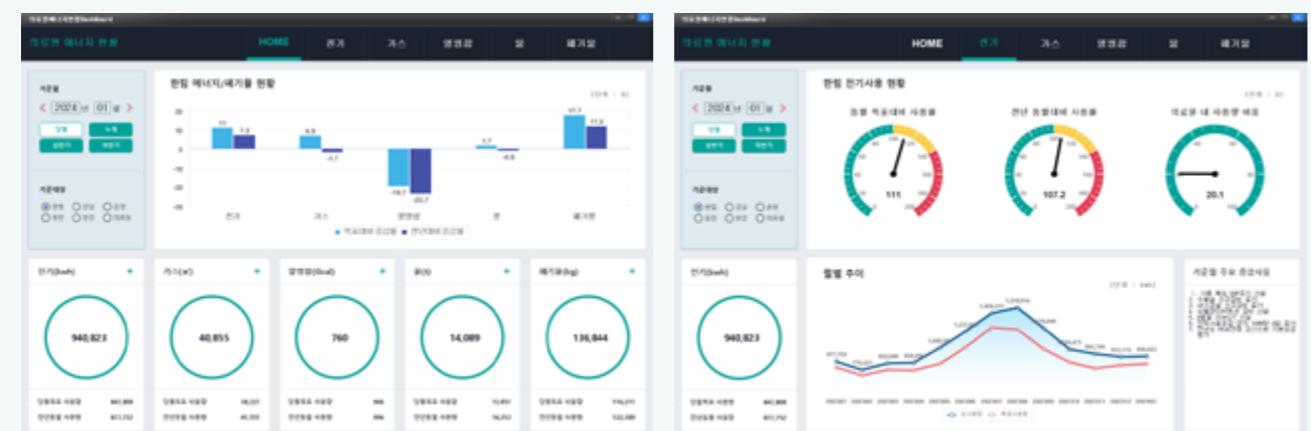


한림대학교의료원은 탄소중립 실현을 위한 페이퍼리스 병원 구축에 앞장서고 있으며, 2022년 9월부터 한국환경공단에서 주관하는 탄소중립실천포인트제에 유일한 의료기관으로 참여하고 있습니다. 전자영수증 발급 시마다 현금처럼 사용 가능한 포인트를 제공하고 있으며, 이를 위한 한국환경산업기술원과의 실적 자동 연동 시스템을 구축하여 운영 중에 있습니다.

현재는 모바일 결제 시에만 가능했던 전자영수증을 수납 창구에서도 발급할 수 있도록 시스템을 확장 중에 있으며, 페이퍼리스 병원 강화를 위한 각종 제증명서의 온라인 발급, 전자처방전 발급 등 종이 사용을 줄이기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 한림대학교의료원은 일상의 작은 실천이 지속 가능한 병원 문화로 연결될 수 있도록 앞으로도 환경을 생각하는 디지털 전환을 적극 실천해 나가겠습니다.

한림대학교의료원 에너지 및 폐기물 관리 대시보드 구축

한림대학교의료원 산하 5개 병원의 에너지 사용량 및 폐기물 배출량 모니터링이 가능한 대시보드를 구축하였습니다. 전기, 가스, 열병합, 물(상/하수), 폐기물(일반/의료) 각 항목별 사용량을 한눈에 볼 수 있는 시스템으로, 전년 동월 대비, 당해년도 목표대비 사용량을 실시간으로 체크할 수 있습니다. 또한 관리항목별 사용량에 대한 증감 사유를 매월 담당부서에서 입력하고 있습니다. 해당 시스템은 의료원 그룹웨어에 탑재하여 전 교직원이 볼 수 있게 하여 에너지 및 폐기물의 절감을 독려하고 있습니다.



용수 사용량 절감 활동

한림대학교의료원은 병원 운영 과정에서 발생하는 물 사용량을 효율적으로 관리하고 절감하기 위한 다양한 노력을 실천하고 있습니다. 중앙공급실 냉각수, 인공신장실에서 발생하는 용수, 우수(雨水)를 재이용수로 전환하여 활용함으로써, 물 자원의 낭비를 최소화하고 있습니다. 일부 기관에서는 현재 재이용수의 측정이 어려운 상황이지만, 향후 관련 시설 개선을 통해 정확한 용수 사용량과 재이용 비율을 체계적으로 분석할 계획입니다. 이를 기반으로 재이용수 활용 범위를 확대하고 병원 운영 전반에 물 절약 문화와 지속 가능한 물 관리 체계를 정착시켜 나갈 예정입니다.

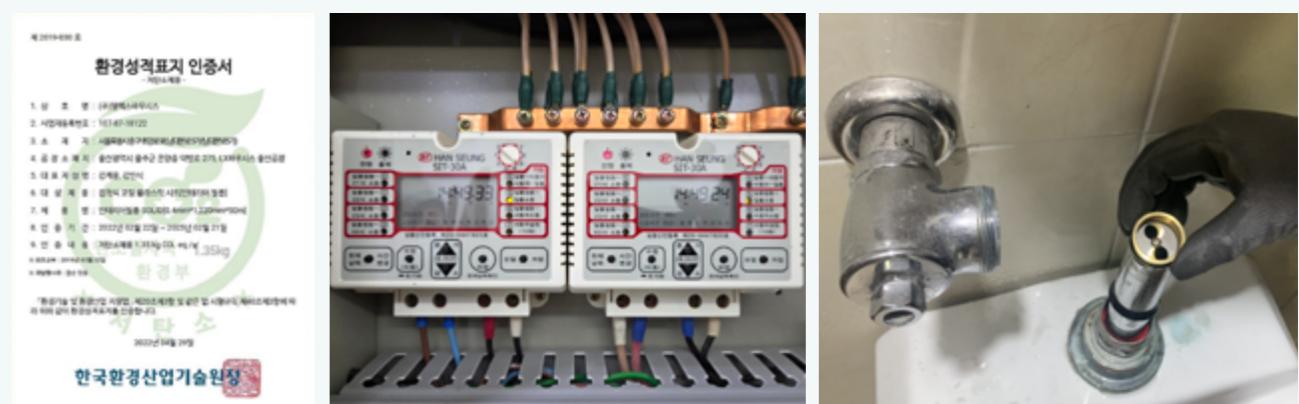
에너지 효율 향상을 통한 탄소중립 실천

에너지 사용량을 효율적으로 관리하고, 병원 운영 전반에 걸쳐 고효율 설비를 적극 도입하고 있습니다. 의료기관 특성상 전력 수요가 높은 만큼, 에너지 효율 향상은 환경경영의 핵심 과제로 다루고 있습니다.

노후 냉동기와 변압기를 고효율 장비로 교체하여, 전력 손실을 줄이고 운영 효율을 높였습니다.



시설 개보수시 친환경 자재와 고효율 설비를 우선 적용하고, LED 조명, 자동 제어 타이머, 절수 장치 등을 도입해 에너지 및 자원 효율화를 지속적으로 추진하고 있습니다.



ENVIRONMENTAL

생활 속 탄소저감 캠페인: 감(減)탄 캠페인

일상생활 속 탄소 줄이기, 우리가 먼저 시작합니다.

한림대학교의료원은 기후위기에 적극 대응하고 환경경영을 실천하기 위해, 2021년부터 매년 전 교직원 뿐만 아니라 일반인도 참여 가능한 '감(減)탄 캠페인'을 시행하고 있습니다. 내부적으로는 병원 조직문화 속에 친환경 실천을 일상화하는데 집중하였고, 대외적으로는 생활 속 탄소배출 감축 실천 문화를 정착하기 위한 지속적인 메시지를 전달하고 있습니다. 한림대학교의료원은 앞으로도 감(減)탄 캠페인을 포함한 다양한 ESG 활동을 통해 의료기관의 사회적 책임을 이행하고, 지속가능한 환경 조성을 위한 실천 주체로서의 역할을 계속해 나갈 것입니다.

감(減)탄 캠페인 Story

1차 캠페인(2021.8.2.~9.19.)

일상생활 속 탄소 배출을 줄이기 위한 7가지 미션을 7주간 진행하여, 누구나 친환경 생활을 쉽게 실천할 수 있도록 유도하였습니다.



업사이클링 프로젝트

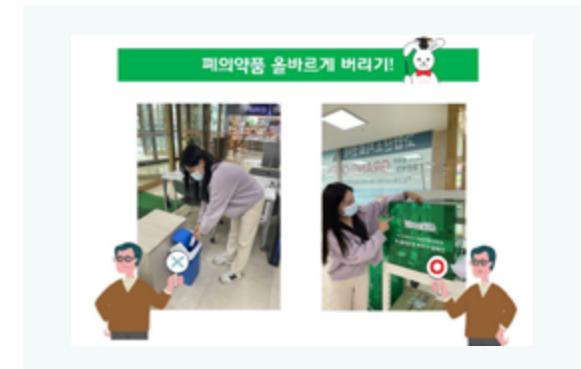


7가지 친환경 미션 중 '플라스틱 분리배출' 미션을 위해 각 병원 로비에 Eco-Box를 설치하였으며, 수거된 폐플라스틱을 활용한 업사이클링 프로젝트를 진행하였습니다. 친환경 패션브랜드 '폴리츠마마(pleatsmama)'와 협업하여 의료원의 심볼 색상을 반영한 솔더백 200개를 제작하였으며, 제작한 솔더백은 사회공헌 활동 우수 참여자 선물 및 병원 기념품으로 활용하였습니다.

2차 캠페인(2022.5.30.~7.15.)

폐의약품에 대한 위험성을 알리는 캠페인을 진행하였습니다.

한림대학교의료원 산하 5개 병원에 폐의약품 수거함을 비치하여 7주간 교직원과 내원환자 대상 약 51kg의 폐의약품을 수거하여 안전하게 처리하였습니다. 캠페인 종료 후에도 폐의약품 수거함은 각 병원 약제팀에서 관리하여 지속적으로 운영하고 있습니다.



3차 캠페인(2023.8.28.~10.8.)

'나는 오늘도 감탄을 했다'라는 키워드로 캠페인 참가자들이 일상생활 속에서 탄소저감 활동을 실천할 수 있도록 6가지 미션을 6주간 시행하였습니다.



4차 캠페인(2024.11.4.~11.17.)

친환경 실천을 독려하기 위해 '친환경 실천 강조주간(Hallym Green Week)'를 운영하였습니다. 1주차는 종이 절약, 2주차는 전기 절약을 주제로 다양한 실천 활동을 개인 및 부서 단위로 전개하였으며, 우수 참여자에게는 포상을 실시하여 자발적 참여를 유도하였습니다.



SOCIAL

ISSUE IMPORTANCE

사회적 불평등과 보건의료 격차는 여전히 해소되지 않은 중요한 과제입니다. 특히 의료취약계층은 적절한 진료를 제때 받지 못해 건강권이 위협받고 있습니다. 지역사회 구성원의 건강을 지키는 일은 단순한 진료를 넘어선 책임입니다. 또한 이를 수행하는 병원의 다양한 직원들이 안전하고 존중 받는 환경에서 일할 수 있도록 노력해야 합니다.

HUMC Approach

한림대학교의료원은 환자의 생명과 건강을 최우선으로 여깁니다. 이는 단순 진료의 개념을 넘어 환자 또는 사회적 약자의 편에서 삶을 케어하고 그들의 가치를 지키는 역할을 수행하고자 합니다. 이를 수행하는 직원들 역시 존중 받고 안전한 환경에서 근무할 수 있도록 내부 시스템을 마련하였습니다. 한림대학교의료원은 환자와 직원 모두에게 따뜻한 공간이 되기 위해 앞으로도 최선을 다 할 것입니다.

치유를 넘어, 삶을 돌보다	60
장애를 넘어 가능성을 보다	68
환자를 위한 병원, 사람으로 완성되는 가치	70
보이지 않는 곳까지, 우리가 지킵니다	76



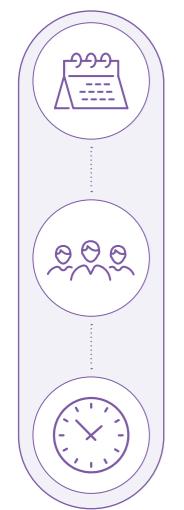
SOCIAL

치유를 넘어, 삶을 돌보다

지역사회와 함께하는 한림대학교의료원의 사회적 책임 실천

한림대학교의료원은 진료와 교육을 넘어, 지역사회와의 상생과 나눔을 실천하는 대학병원으로서의 역할을 성실히 수행해오고 있습니다. 각 병원마다 자발적으로 구성한 봉사단체를 중심으로 한 사회봉사 활동, 의료 사각지대 해소를 위한 지역 밀착형 의료지원, 경제적·심리적 어려움을 겪는 환자와 가족을 돋는 의료사회복지 활동까지, 한림대학교의료원이 추구하는 사회공헌은 단순한 나눔을 넘어 회복과 동행의 가치를 담고 있습니다. 앞으로도 한림대학교의료원은 지역과 사회가 함께 건강해지는 지속가능한 의료 실천을 이어가겠습니다.

2024년 한림대학교의료원 사회공헌 실적



* 2024년 활동 중 수치화 가능한 활동의 Data 값임.



의료사회복지(환자 치료비 지원, 자조 모임 지원, 접근성 확대 등)

경제적 위기 속, 치료를 포기하지 않도록

질병은 예고 없이 찾아오지만, 치료를 선택할 수 없는 사람들도 존재합니다. 한림대학교의료원은 경제적 이유로 치료를 중단하거나 포기하는 일이 없도록 실질적인 의료비 지원을 이어나가고 있습니다. 지원의 규모 보다 더 중요한 것은 그들이 다시 일어설 수 있는 희망을 함께 만든다는 점입니다.



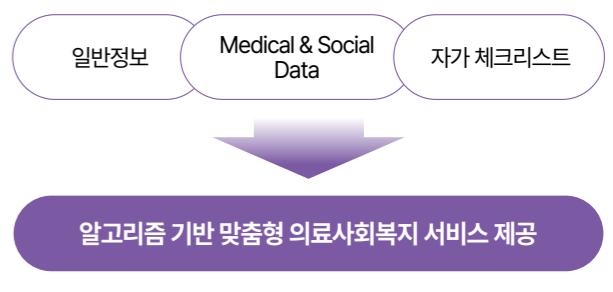
심리적 지원

환자 및 보호자의 정서적 안정과 삶의 질 향상을 위해 환자 및 보호자 상담, 심리 정서 프로그램, 자조 모임 등을 운영하며, 희망찬 미래를 함께 그리고 있습니다.

구분	주요 프로그램
한림	암환자 통합지원 프로그램 한림후원회, 특별한 나눔 프로젝트
강남	We路 치료비지원사업 유방암 살루스 자조모임
춘천	환자 맞춤형 심리상담 프로그램 The 좋은 나눔 301 네트워크 사업
한강	산재 화상 환자 트라우마 회복 지원 상담 소방관 트라우마 119 아카데미 (마음건강검진 사업)
동탄	암환자 통합지원 프로그램 마중물 프로젝트(의료비 지원사업)

맞춤형 의료사회복지서비스 앱 개발

한림대학교의료원은 퇴원 후 돌봄이 필요한 환자들을 위해 질병과 개인 상황에 맞는 맞춤형 복지서비스를 제공하는 전용 앱을 2024년 12월 개발 완료하였습니다. 환자의 의료정보와 퇴원계획 준비 항목을 기반으로 공공·민간의 복지서비스를 통합 제공하며, 환자와 보호자의 정보 접근성과 병원 담당 직원의 업무 효율성을 높이고 있습니다. 국내 최초 서비스로 저작권 등록을 완료하였으며, '한림대학교의료원 고객가이드앱'에 탑재하여 누구나 쉽게 활용할 수 있도록 하였습니다. 향후 퇴원 후 안전한 지역사회 복귀를 위한 지역사회 통합 돌봄의 대표적 프로그램으로 발전시키고자 합니다.



SOCIAL

치유를 넘어, 삶을 돌보다

다문화 지원, Vento 스토리

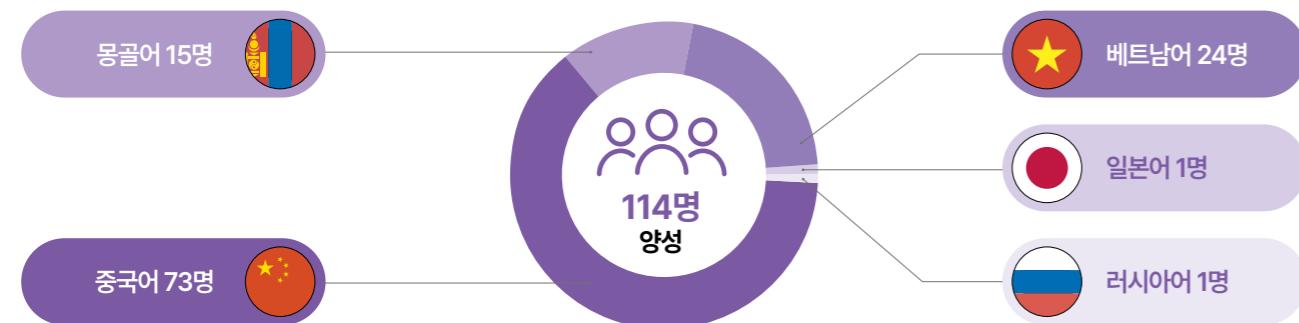
강남성심병원은 2013년 의료기관 최초로 서울특별시 다문화가족 맞춤형 돌봄서비스사업 수행기관으로 선정되어 현재까지 13년간 다문화가족의 건강권 유지를 위한 이주여성 건강관리 지원사업을 실시하고 있습니다. 주요 목적은 건강권 수호 및 다문화가족의 건강증진을 통한 안정적 정착 지원에 있으며, 이를 위해 의료통역사 벤토 양성 및 통역지원 활동을 통한 원활한 의사소통지원사업, 출산교실 및 종합건강검진지원을 통한 건강증진사업, 우울 예방 선별 치료 및 멘토링 프로그램을 통한 심리정서지원사업 등 다각도에서 사업들을 진행하고 있습니다. 대한민국 다문화가족지원사업의 선구자 역할을 감당하며 끊임없이 나아가고 있습니다.

의료통역사 '벤토(VENTO)' 양성

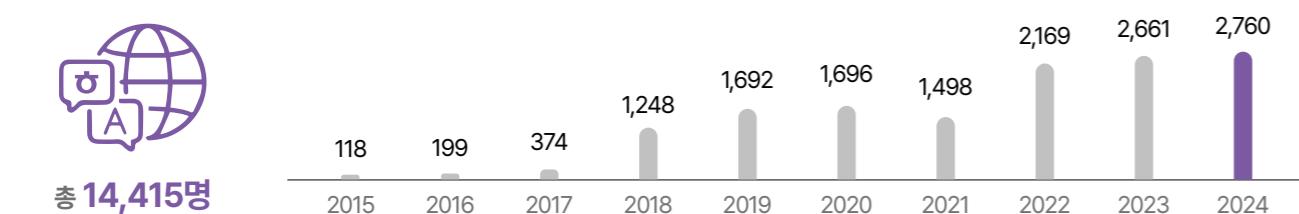
'벤토'는 Volunteer(자원봉사자)와 Mentor(조언자)의 합성어로, 의료기관을 찾는 다문화가정 환자들이 언어 문제 없이 진료 전 과정을 안전하게 경험할 수 있도록 진료 안내, 의사소통, 정서적 지지 등 의료 통역 지원 활동을 수행합니다. 이러한 활동은 단순한 통역을 넘어, 문화적 이해와 신뢰 형성을 바탕으로 다양성을 포용하는 지속가능한 병원 문화 정착에 기여하고 있습니다.



2015-2024 의료통역사(벤토) 양성자 수



2015-2024 의료통역 지원 수



확산 및 보급 지원

이렇게 자리잡은 벤토 프로그램의 확산 및 보급을 위해 2018년부터 본원에서 양성된 벤토를 서울시 내 의료통역 서비스가 취약한 산부인과 병원으로 파견하고 있습니다. 수요가 많은 서남권을 중심으로 총 12개 산부인과 병원이 신청해 중국어·몽골어·베트남어 등 총 57명의 벤토를 파견하며 약 2,164명의 이민여성 진료 통역을 지원하였습니다. 이를 통해 언어로 인한 의사소통의 어려움을 기여하고 있습니다.

한림 벤토 의료통역 예약 앱 개발

2021년 예약·신청·지원을 편리하게 신청할 수 있는 의료통역 예약 앱을 개발하였습니다. 각종 서비스를 원스톱 프로세스로 신청할 수 있으며, 현재까지 약 2만2천회 사용되었습니다.

메타버스 출산교실 운영

내원할 보호자가 없거나, 이동 거리 또는 컨디션 문제로 참여가 어려운 이민여성 산모를 대상으로 온라인 프로그램을 운영하였습니다. 아바타의 익명성을 통해 취약계층인 이민여성이 보다 쉽게 자기표현을 할 수 있게 되며, 시간적·공간적 제한 없이 정서적 지지를 제공하고 있습니다.

중국 출신 이주여성 산모 인터뷰



"출산 예정일이 2주 정도 남았을 때였어요. 갑자기 배가 너무 아프고 진통이 시작돼서 급하게 구급차를 타고 병원에 왔는데... 한국말을 잘 못하니까 상황을 설명할 수가 없었어요. '아프다' 말만 반복했는데, 의사 선생님도 너무 당황하시는게 느껴졌고 저는 점점 무서워지고, 아기는 나오려고 하고... 정말 눈앞이 캄캄했어요. 그때 어떤 분이 병실에 들어오시더니 '니메이스마(괜찮아요)?'라고 중국어로 말을 걸어주셨어요. 그 순간 정말 뻔했습니다."

벤토 덕분에 의료진들과 소통이 가능했고, 결국 무사히 아이를 낳을 수 있었습니다. 알고 보니 그 분도 예전에 저처럼 한국에 와서 출산했던 이민 여성들이더라고요. 그때 겪었던 두려움을 잊지 못해 저 같은 사람들을 돋고 계시다고 했어요. 저도 우리 아기가 조금 더 크면 꼭 그런 사람이 되고 싶어요. 누군가에게 '괜찮아요'라고 말해줄 수 있는 그런 존재로요."

각 언어별 컨퍼런스 룸 동시 OPEN 3개 국어 중국어, 베트남어, 몽골어



SOCIAL

치유를 넘어, 삶을 돌보다

비대면 기부 마라톤 WeRunWe路(위련위로)

2021년부터 매년 시행하는 'WeRunWe路(위련위로)'는 '같이 달리며, 함께 위로한다'는 취지 아래 교직원뿐만 아니라 일반인도 참여 가능한 비대면 대회로 참가비 전액을 기부하는 한림대학교 의료원의 대표 사회공헌 프로젝트입니다. 2021년 자립 지원 대상자를 시작으로 2022년부터는 화재 피해 소방관들을 위하여 참가비 전액을 기부하고 있습니다.



지속가능한 참여형 기부 모델 확립

한림대학교 의료원의 WeRunWe路는 기존 의료기관에서 주로 시행하던 단발성 기부(재난성금 등)와 달리 지역사회와 함께 소통하고 참여하는 지속가능한 기부 모델입니다. 참가자들은 동료, 친구, 가족과 함께 달리며 기부에 동참하고, 나눔의 의미를 자연스럽게 체험할 수 있습니다. 또한 기부의 기회와 창구를 제공함으로써 사회 전반의 기부 참여율 향상에 기여하고 있습니다. 안양소방서, 안양시의회 등 공공기관에서도 단체로 참여하고 있으며, 농심 · 고운세상코스메틱 · 엔닥터 등 후원 파트너사의 협업도 진행하고 있습니다.



화재 피해 소방관을 위한 트라우마 전문 치료 프로그램 운영

매년 화재사고로 순직하는 소방관들의 보호 시스템이 주목되는 가운데, 2024년 한림화상재단에서 소방공무원을 대상으로 설문조사를 실시한 결과, 소방공무원 85%가 트라우마 치료가 필요하다고 응답하였습니다. 이에 한림대학교 의료원-한림화상재단-서울소방재난본부 3자간의 협업을 통해 '소방관 트라우마 전문치료 프로그램'을 개발하였으며, WeRunWe路의 기부금을 통해 프로그램을 운영 중에 있습니다.



함께한 발걸음들

WeRunWe路는 4회에 걸쳐 진행되는 동안 한림대학교 의료원 직원뿐만 아니라 일반 시민들의 폭넓은 참여를 이끌어냈습니다. 향후에도 SNS, 유튜브 등 디지털 채널 홍보를 지속적으로 확대하고 후원사 및 파트너사 발굴을 통해 한림대학교 의료원의 선한 영향력을 더욱 강화해 나갈 계획입니다.



연도별 포스터(2021-2024)



포토 갤러리



SOCIAL

장애를 넘어 가능성을 보다

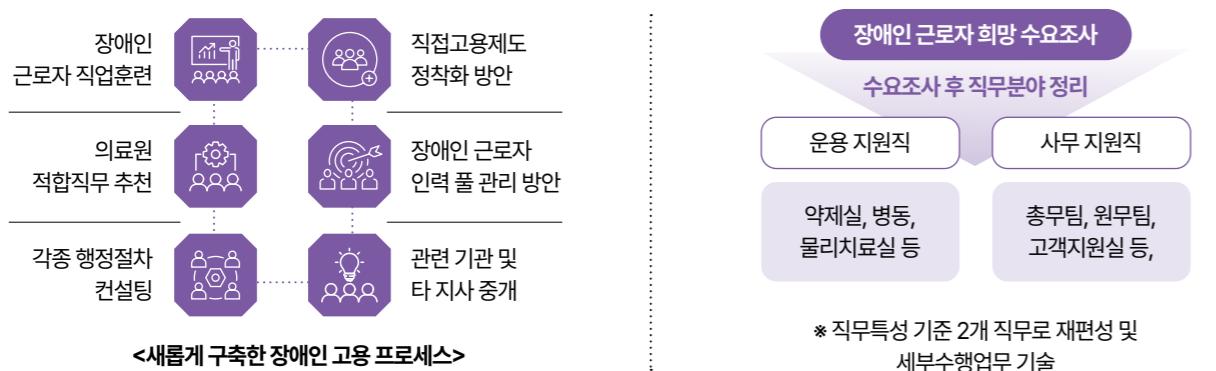
장애인 고용의 시작

의료기관의 특성상 높은 전문성과 환자 대면 서비스가 요구되어 장애인 고용 확대에 구조적인 한계가 있었습니다. 그러나, 한림대학교의료원은 더 이상 그 어려움을 이유로 삼지 않기로 했습니다. 2023년을 기점으로, 우리는 장애인 고용을 '가능성'이 아닌 '실행의 문제'로 받아들이기 시작했습니다. 단순한 채용을 넘어, 지속가능한 고용 구조와 포용적 병원문화를 만들어가는 변화에 나서고 있습니다.



장애인 고용을 위한 노력

한림대학교의료원은 장애인 고용을 단순한 채용의 문제가 아닌, 전략적이고 지속가능한 인사 운영 과제로 인식하고 접근하고 있습니다. 이를 위해 2023년 한국장애인고용공단과의 컨설팅을 통해 병원 특성을 반영한 장애인 고용 전략과 내부 고용 프로세스를 구축하였습니다. 또한 내부 부서별 수요조사와 직무 분석을 통해 장애인 업무 적합성을 고려한 전담 직무를 새롭게 개발하고, 현장 중심의 고용 확대를 추진하고 있습니다.



장애인 근로자 및 관계자 INTERVIEW



정OO 장애인 근로자
(한림대학교한강성심병원 사회사업팀 사원)

Q. 입사 시기와 맡고 있는 업무를 소개해 주세요.

2023년 8월에 입사하였고, 화상환자의 외상 치료를 위한 '압박 옷'을 제작하고 있습니다. 그리고 화상환자 상담 멘토도 함께 하고 있습니다.

Q. 화상 환자용 옷 제작은 특수한 일로 여겨집니다.

이 일을 하게 된 계기가 있을까요?

저 또한 화상환자였습니다. 이곳에서 치료를 받았죠. 화상의 경우 너무나 힘든 통증을 수반하는데, 치료를 위한 압박 옷이 몸에 맞지 않아 고통과 힘겨움이 너무 커어요. 치료를 마쳐갈 즈음 저를 유심히 보셨던 사회사업팀장님이 지원 프로그램을 통해 권유해 주셨고, 나와 같은 환자를 위할 수 있다는 것에 도전해 보자는 마음이 점점 솟아났어요.

Q. 준비과정이나, 업무 과정에서 어떻게 적응하셨나요?

솔직히 다시 일을 시작할 수 있을 것이라는 생각을 전혀 하지 못했어요. 그러나 프로그램 안에서 업무를 새롭게 배울 수 있었고, 체력적으로나 정신적으로나 회사의 배려와 존중 속에서 이곳에서 저를 이끌어 준 것에 대한 고마움이 더 커어요. 그리고 무엇보다 함께 하는 모두가 같은 환우들이라 용기가 더 커졌습니다.

Q. 입사 전후 스스로에게 변화된 것이 있나요?

사고를 겪고 치료를 받는 과정에서 장애를 안고 사느니 죽고 싶은 심정이었습니다. 그러나 지금, 이 일이 얼마나 보람되는지 알게 되어 정말 고맙습니다. 누군가에게 내가 도움이 될 수 있구나, 내가 필요한 곳이 있다는 것을 확인하고, 그 도움을 실천할 수 있어 감사한 마음입니다.

Q. 장애인에게 직장은 어떤 곳으로 표현할 수 있을까요?

장애인에게 일터는 한마디로 고마움이죠! 마음을 나눌 수 있어 감사하고, 도움이 된다는 것만으로도 커다란 감동입니다.



유OO 장애인 근로자
(한림대학교한강성심병원 사회사업팀 사원)

같은 화상 환자들이 모여, 같은 화상 환자들을 위해 일을 하는 것이 놀라웠습니다. 일할 수 있는 것만으로도 즐겁지만, 도움으로 같은 아픔을 나눌 수 있다는 것에 감동이었습니다. 그들의 몸과 마음의 상처에 치유로 다가설 수 있다는 것은 '일'을 넘어서는 부분입니다. 좋은 근로환경을 만들어준 한림대학교의료원 관계자분들께 감사드립니다.



장애인 채용담당 동료 근로자
(한림대학교의료원 인사팀 주임)

근무하실 때 불편함을 최소화하는 것이 회사의 역할이라 생각합니다. 열심히 일하실 수 있도록 업무 환경을 만들고, 다양한 프로그램을 통해 부족함을 채우고 있습니다. 무엇보다 일터에서, 그리고 환자들과 마음을 나누며 함께하는 환경으로 협심하는 모습이 너무 좋습니다. 이러한 모습은 사내에서 더 많은 고용 요소를 찾을 수 있다는 믿음이 된 것 같아 인사담당자로서 뿌듯합니다.



황세희 동료 근로자
(한림대학교한강성심병원 사회사업팀 팀장)

화상이란 질환은 굉장히 긴 시간 동안 치료를 받아야 합니다. 그 과정 속에서 스스로 지치기도 하죠. 이들을 위해 신체적, 심리적 지원을 갖습니다. 이런 일련의 과정이 발전하였고, 선한 영향력을 연결하는 일자리 프로그램까지 준비가 되었습니다. 화상 환자 스스로가 다른 환자를 돋는 도움을 넘어, 경제적 자립과 취업의 경쟁력을 가질 수 있는 일자리가 된 것이죠. 현재 한림 압박 옷 연구소는 그런 마음을 가지신 분들이 함께하고 있는 곳입니다.

SOCIAL

환자를 위한 병원, 사람으로 완성되는 가치

환자 경험 중심의 서비스 혁신



한림대학교의료원은 환자의 건강한 회복과 안전을 최우선의 가치로 추구하며 환자가 경험하는 모든 접점을 혁신하는 데 주력하고 있습니다. 환자경험은 단순한 만족도를 넘어 의료기관 신뢰도, 의료 서비스 질, 환자 안전을 모두 아우르는 의료원의 핵심 지표로 한림대학교의료원은 최고의 환자만족을 통해 의료기관이 수행해야 할 사회적 책임을 구체화하는 역할을 수행하고 있습니다.

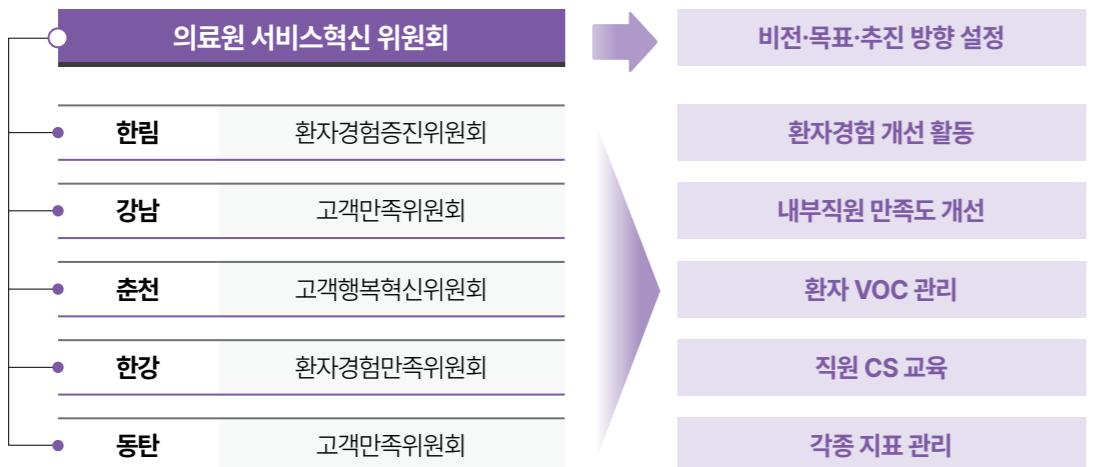
환자경험관리 체계

한림대학교의료원은 2024년 9월, '서비스혁신 위원회'를 신설하여 산하 5개 병원의 환자경험 혁신 방향성과 전략을 총괄하고 있습니다.

본 위원회는 의료원장 직속 중앙기구로서 의료원 산하 5개 병원의 'CS 위원회'와 소통하며, 환자경험관리 전 과정을 총괄하고 있습니다.

병원별 CS위원회는 해당 병원 상황에 맞는 환자경험 전략을 수립하고, 실질적 실행과 피드백 과정을 담당합니다.

서비스혁신 위원회를 중심으로 환자경험 향상에 집중하고 있으며, 주요 활동으로는 산하 병원 간 교차 모니터링을 통해 병원의 객관적 평가와 피드백을 시행하고, 자체 환자경험조사를 상시 시행하며 개선사항을 반영하고 있습니다.



환자안전을 위한 체계적 실천

한림대학교의료원은 안전은 문화라는 핵심 가치를 바탕으로 환자안전 수준을 지속적으로 향상시키고 있습니다. 디지털 솔루션, 교육, 보고·분석, 문화 정착 등 다각적 노력을 통해 환자와 가족이 안심할 수 있는 의료환경을 구축하고 있습니다.

구분	주요 활동	성과 및 기대효과
디지털 솔루션	<ul style="list-style-type: none"> 환자인식시스템(PDA) 도입 환자안전지표 및 SRT App 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 의료 오류 최소화 및 효율성 개선
교육 강화	<ul style="list-style-type: none"> 메타버스 기반 안전교육 실시(신입직원) UBM(Unit Based Meeting), 낙상 ZERO Day 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 안전의식 향상 맞춤형 역량 강화
보고/분석	<ul style="list-style-type: none"> 사고 원인 분석 후 개선 방안 공유(중대 사건은 주의경보 체계 가동) 환자안전보고학습시스템 개편 예정(2025년) 	<ul style="list-style-type: none"> 사고 재발 방지 데이터 기반 관리 강화
지표 관리	<ul style="list-style-type: none"> EMR 기반 CI (Clinical Indicator) 프로그램 도입으로 지표 전산화 및 시각화 	<ul style="list-style-type: none"> 낙상, 의사소통 등 안전 관리 효율 제고
소통 강화	<ul style="list-style-type: none"> 보호자 및 환자 의견 수렴을 위한 보직자 라운딩 	<ul style="list-style-type: none"> 신뢰형성 및 진료 경험 개선
문화 정착	<ul style="list-style-type: none"> 환자안전사고 다보고 캠페인, 환자안전의 날 행사 등 시행 전담자 워크숍(의료원 산하 5개 병원 협력) 	<ul style="list-style-type: none"> 자율 보고문화 확산, 전담자 전문성 강화

직원 동기부여 및 내부 만족도 향상

전 직원의 서비스 마인드 향상을 위한 다양한 프로그램을 추진하고 있습니다. 복지몰 포인트 포상제도, 연간 서비스 최우수부서 선정 및 포상, 월간 친절직원 포상 등 성과 기반의 보상체계를 갖추었으며, 이 외에도 '칭찬 릴레이', 'Cheer Up 캠페인' 등 다양한 조직문화 개선 활동을 지속적으로 운영하고 있습니다. 또한 CS 리더 제도를 통하여 부서별 맞춤형 목표를 설정하고 정기 교육과 모니터링을 시행함으로써 전 직원의 자발적인 서비스 참여를 이끌어내고 있습니다.



의료원 서비스혁신 위원회 강준구 위원장
한림대학교성심병원 내분비내과 교수

“

한림대학교의료원은 환자경험을 단순한 만족의 개념을 넘어, 의료서비스의 본질과 지속가능한 병원 운영의 핵심가치로 인식하고 있습니다. 우리가 실천하는 모든 활동의 중심에는 언제나 환자가 있으며, 작은 감동과 세심한 배려의 경험들이 한 사람의 삶을 변화시키는 힘이 된다고 믿습니다. 앞으로도 한림대학교의료원은 환자와 함께 만드는 의료문화, 듣고 공감하며 성장하는 병원이 되기 위해, 환자경험 중심의 실천을 끊임없이 이어가겠습니다.

”

SOCIAL

환자를 위한 병원, 사람으로 완성되는 가치

직원과 함께 만드는 지속가능한 병원

한림대학교의료원은 환자 중심 병원의 완성은 직원으로부터 시작된다고 믿습니다. 환자를 돌보는 이들이 존중 받고, 공정하게 대우 받으며, 안전한 환경에서 일할 수 있어야 진정한 의료의 가치를 실현할 수 있기 때문입니다. 이를 위해 2024년 9월, 인재확보와 조직문화 혁신을 위한 '인재혁신위원회'를 출범시켰으며, 이를 기반으로 공정한 채용, 실질적인 복지제도 운영, 그리고 직원의 만족도를 높이기 위한 다양한 노력을 통해, 사람 중심의 병원, 그리고 함께 일하고 싶은 병원이 되기 위해 변화하고 노력해 나가고 있습니다.

인재 채용

한림대학교의료원은 조직의 핵심가치를 공유하고, 환자 중심 의료를 실천할 수 있는 우수한 인재를 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 공개 채용과 수시채용을 병행하며, 공정성과 효율성을 동시에 갖춘 시스템을 운영하고 있습니다. 특히 시대 변화와 맞는 인재상과 채용방식을 고민하며 사회적 흐름과 트렌드를 적극 반영해 열린 채용 문화를 만들어 가고 있습니다.

AI 면접 도입

직접적소에 필요한 교직원을 선발하기 위해 심층화된 검증절차를 진행하고 있으며, 그 일환으로 서류심사 후 AI 면접을 통해 지원자의 강점 및 특성을 분석하여 최종합격 시 이를 바탕으로 부서 배치를 결정하고 있습니다.



주요 복지제도

구분	내용
건강관리	<ul style="list-style-type: none"> 진료비 감면 건강검진 지원 (35세 이상, 3년 1회)
교육지원	<ul style="list-style-type: none"> 학자금 지원 (유치원, 대학) 보육료 지원 (어린이집)
여가지원	<ul style="list-style-type: none"> 휴양소 운영 각종 취미반 지원
가족복지	<ul style="list-style-type: none"> 경조휴가 및 경조금 지급 모성 보호 프로그램 운영
기타복지	<ul style="list-style-type: none"> 연 4회 인센티브 지급(분기 실적 총족시) 장기근속 포상 우수교직원 포상(제주도, 해외) 개원기념일, 근로자의날 선물 지급

직원 만족도 제고

직원이 만족하고 신뢰할 수 있는 일터를 만들기 위해 매년 전 직원을 대상으로 직원 만족도 조사를 정기적으로 시행하고 있습니다. 조사 결과는 단순 분석에 그치지 않고, 실제 개선 과제와 실행 계획 수립의 기초자료로 활용되며, 각 부서 및 조직 운영의 변화에 기반이 되고 있습니다. 이러한 순환적 점검과 피드백 체계는 직원이 체감할 수 있는 조직문화 개선으로 이어지고 있습니다.

가족과 함께하는 직원 복지

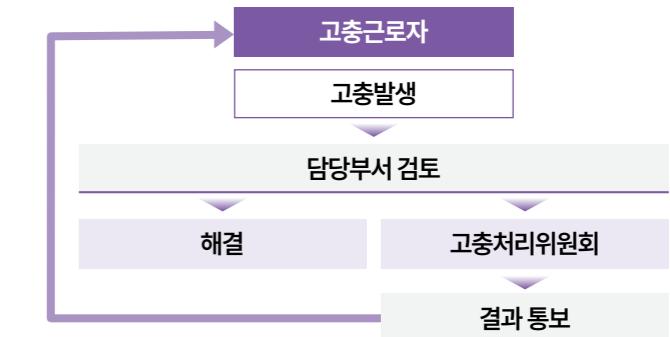
한림대학교의료원은 교직원과 가족이 함께 참여할 수 있는 다양한 프로그램을 정기적으로 운영하며, 가족 친화적인 조직문화를 만들어가고 있습니다. 대표적으로 교직원 자녀를 대상으로 환경과 디지털을 주제로 한 Eco & Digital 체험 어린이 캠프, 생명의 소중함을 배우고 자격증을 취득할 수 있는 어린이 CPR 캠프 등을 운영하고 있습니다. 이러한 프로그램들은 교직원에게는 소속감과 자긍심을, 자녀들에게는 배움과 성장의 경험을 선사하며, 모두가 함께 행복을 나누는 의료원 문화를 확산시키고 있습니다.



노사협의회 운영

건강한 조직문화와 상생의 노사관계를 위하여 사용자 위원과 근로자위원으로 구성된 노사협의회와 산업안전 보건위원회를 분기별로 운영하고 있습니다. 현장의 목소리와 제안을 경청하고, 직전 회의의 안건에 대한 추진 현황을 투명하게 공유하는 등 양방향 소통과 책임 있는 논의가 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다. 이를 통해 근로환경 개선과 조직 운영의 지속가능성을 함께 모색하고 있습니다.

고충처리 프로세스



상호 존중하고 소통하는 조직문화

열린 소통이 곧 건강한 조직문화의 시작이라 믿고, 온·오프라인을 아우르는 다양한 소통 채널을 운영하고 있습니다. 보직자, 부서장회의 등 각종 회의체의 주된 논의 사안들은 그룹웨어 게시판을 통해 구성원과 공유되고 있으며, '이것만은 고쳐봅시다', '한림 IDEA PLATFORM' 등 직원 제언 채널도 함께 운영해 직원의 목소리를 병원 운영에 직접 반영하고 있습니다. 또한 부서장급 직원을 대상으로 하는 직원 관리 및 MZ세대 소통 교육을 통해 세대 간 이해와 유연한 커뮤니케이션 문화 조성을 위한 노력을 지속하고 있습니다.

SOCIAL

환자를 위한 병원, 사람으로 완성되는 가치

교직원 역량강화 체계

한림대학교의료원은 전문성과 인성, 조직문화 이해를 겸비한 인재를 양성하기 위해 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 의료진의 역량강화부터 전 직군 대상의 리더십, 소통, 직무교육에 이르기까지 조직과 개인이 함께 성장하는 교육체계를 구축하고 있으며, 이를 통해 지속가능한 의료 환경을 이끌 인재 기반을 다지고 있습니다.



주요 교육 프로그램 현황

빅데이터 전문가 과정

생성형 AI, 의료데이터 분석 등 디지털 전환 시대에 대응할 수 있는 실무형 교육을 강화하고 있습니다. 특히, '빅데이터 분석기사' 자격증 취득을 위한 집중 과정을 운영하며, 자격 취득 시 자격 수당을 지급하는 등 실질적 인센티브를 제공하고 있습니다. 미래 의료환경에 필요한 기술 이해도와 데이터 활용 능력 강화를 위한 지원을 아끼지 않고 있습니다.



Hallym Medical Communication 전문 과정

환자중심 의료문화 구축을 위해 교수 및 전공의를 대상으로 맞춤형 코칭 교육을 운영하고 있습니다. 진료, 회진 등 실제 진료 과정을 영상으로 촬영해 환자와의 소통능력, 설명 기법, 불만 환자 대응 등을 교정하며, 환자 유형별 설명법, 신뢰 및 순응도 향상 방법 등을 체계적으로 학습하도록 지원하고 있습니다. 이를 통한 진료 역량을 강화할 뿐만 아니라 환자만족도 개선에도 크게 기여하고 있습니다.



ON & OFF 캠프 : 교직원 스트레스 관리 프로그램

직원의 심리 회복과 스트레스 완화를 위한 프로그램 운영하고 있습니다. 마음챙김, 동료간 공감 활동(각종 게임, 레크레이션 등)을 통해 10년차 이하 환자접점 직원의 회복탄력성 향상에 중점을 두고 있으며, 이는 개인의 재충전을 넘어, 환자 중심 진료문화 정착을 위한 심리적 기반으로 작용하고 있습니다.



임상 실무 역량강화 교육

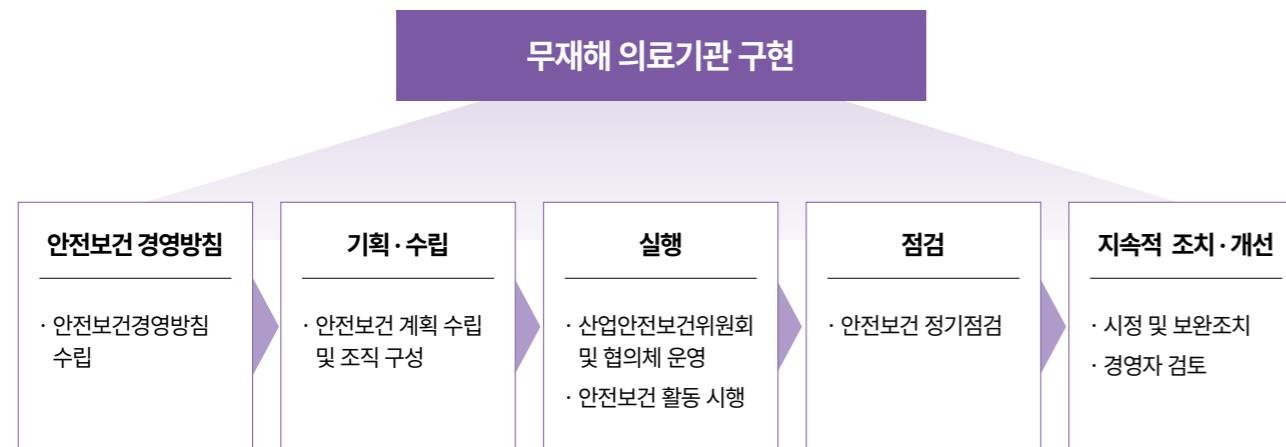
임상에 대한 전문성을 높이고 환자 안전을 보장하기 위해 임상 실무 역량강화 교육을 정기적으로 운영하고 있습니다. 기초적인 임상 술기부터 최신 의료기술까지 단계적으로 다루며, 다양한 시뮬레이션과 실습 중심의 프로그램을 통해 임상 정확성을 향상시키고 있습니다. 이를 통해 교직원들은 환자 중심의 안전한 진료 역량을 지속적으로 강화하며, 의료의 질을 높이는데 기여하고 있습니다.



SOCIAL

보이지 않는 곳까지, 우리는 지킵니다

안전보건 추진 전략

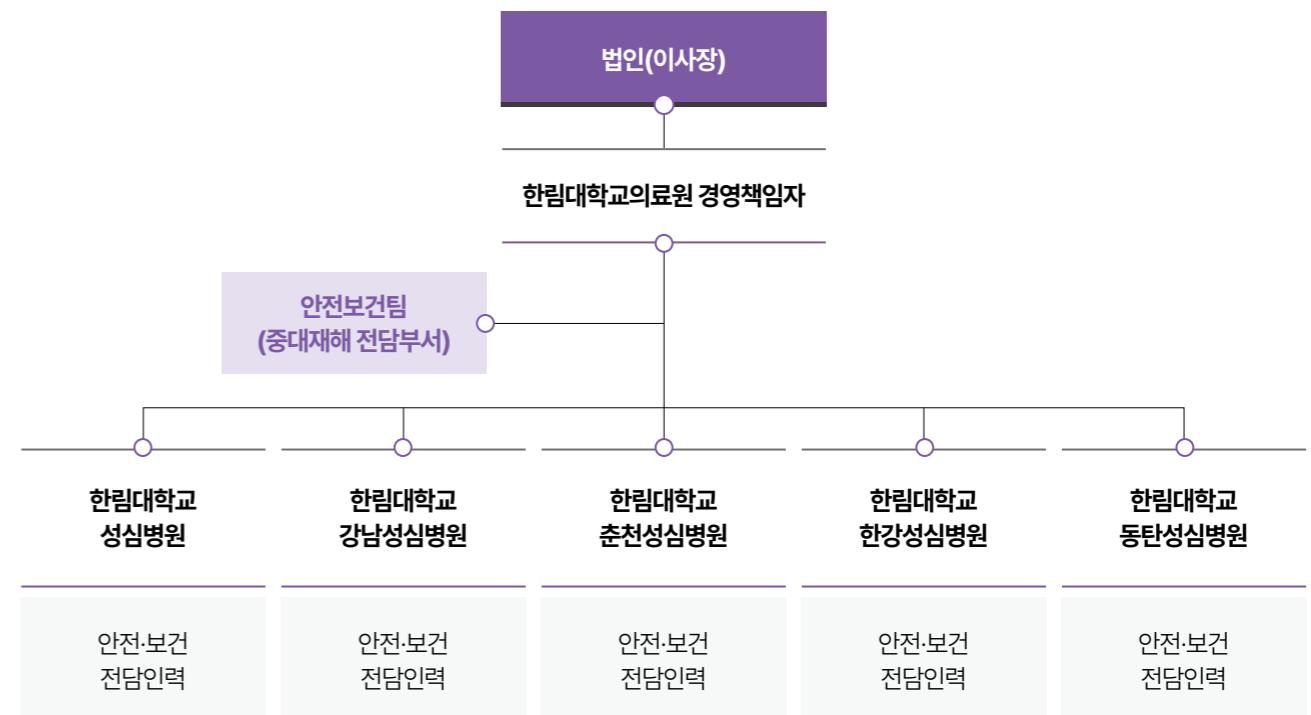


안전보건 경영방침

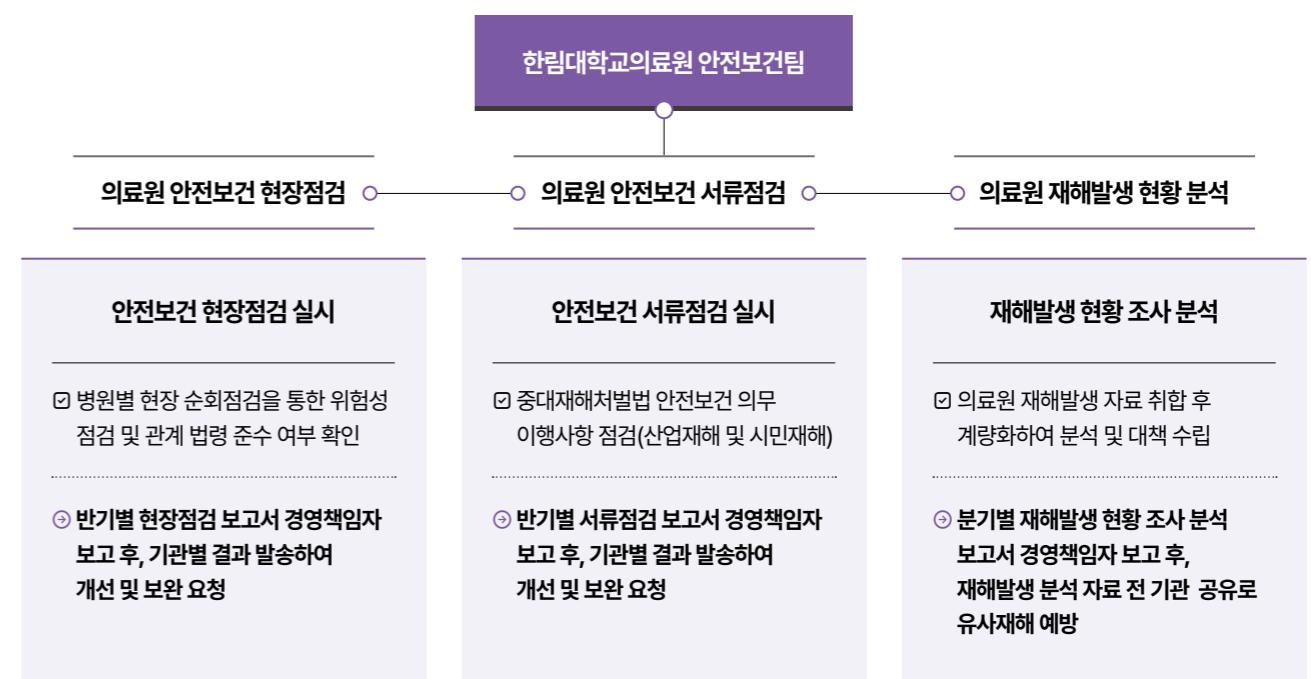
“
한림대학교의료원은 **안전보건**이 기업의 최우선 가치임을 인식하고,
법규를 준수하여 고객이 안전하고 전 직원이
쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 최선을 다한다.
”

- ① 경영책임자는 '근로자 및 고객의 생명보호'와 '안전한 작업환경 조성'을 기업 경영활동의 최우선 목표로 삼는다.
- ② 경영책임자는 사업장에 안전보건관리체계를 구축하여 사업장의 위험 요인 제거·통제를 위한 인적·물적 자원을 제공한다.
- ③ 안전보건 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 실행계획을 수립하여 이행한다.
- ④ 안전보건 관계 법령 및 관련 규정을 준수하는 실행계획을 수립하여 충실히 이행한다.
- ⑤ 근로자의 참여를 통해 위험요인을 파악하고, 파악된 위험요인은 개선하고, 교육을 통해 공유한다.
- ⑥ 모든 구성원이 자신의 직무와 관련된 위험요인을 알도록 하고, 위험요인 제거·대체 및 통제기법에 관해 교육·훈련을 실시한다.
- ⑦ 모든 공급자와 계약자가 우리의 안전보건 방침과 안전 요구사항을 준수하도록 한다.
- ⑧ 모든 구성원은 안전보건활동에 대한 책임과 의무를 성실히 준수토록 한다.

안전보건 조직



의료원 안전보건체계 관리 프로세스



SOCIAL

보이지 않는 곳까지, 우리는 지킵니다

안전보건 경영 활동

1 의료원 안전보건 회의 실시

한림대학교의료원은 중대재해 예방 및 안전보건 관리체계의 고도화를 위하여 전 기관 안전보건 전담자들과 주기적으로 회의를 실시하고 있습니다. 회의 시 안전보건 정보 공유, 재해 예방을 위한 주요 위험요인 및 개선사례 공유, 의견 교류 등을 통하여 의료원의 안전보건 체계를 향상시키고 있습니다.



2 안전보건점검 및 위험성평가 실시

한림대학교의료원은 유해위험요인 파악을 통한 위험요인 감소를 위하여 매월 안전보건 점검을 실시하고, 연 1회 위험성평가를 실시하고 있습니다. 각 기관에서는 보다 체계적인 위험성평가를 위하여 외부 전문 기관과의 합동점검을 통한 위험성평가를 실시하고 있으며, 이를 통하여 의료원 내 위험요인을 감소시키고 안전한 근무환경을 조성하고 있습니다.



3 협력사 안전보건 예방활동

한림대학교의료원은 원청으로서 협력사의 안전보건 관리강화 및 재해예방을 위하여 협력업체 수시교육 및 현장방문 점검 등을 수시로 실시하고 있습니다.



4 “한림 안전지킴이” 운영



한림대학교의료원은 누구나 위험요인 확인 후 간편하게 신고 할 수 있도록 “한림 안전지킴이” 카카오 채널을 개설하여 운영하고 있습니다.

5 “안전점검의 날” 지정 운영 실시



한강성심병원 「안전점검의 날」 선포식

한강성심병원은 환자와 직원의 안전하고 패적한 병원생활을 제공하기 위해 매주 첫째주 금요일을 “안전점검의 날”로 지정하여 운영하겠습니다.

- 첫째. 매월 첫째주 금요일을 한강성심병원 “안전점검의 날”로 지정하여 운영하겠습니다.
- 둘째. 우리는 건강하고 행복한 삶에 기여하는 주춧돌로 안전사고 예방을 통해 ESG경영을 실현합니다.
- 셋째. 전 부서가 참여하고 협력하는 한전점검 활동을 통해 안전보건경영의 고도화를 실현합니다.
- 넷째. 한 기관 참여로 안전점검의 날 운영을 통해 협력업체와의 동반성장을 도모한다.

6 “직원 안전 슬로건 공모전” 개최



한림대학교강남성심병원은 안전의식 고취의 일환으로 “직원 안전 슬로건 공모전”을 개최하였습니다. 공모전을 통하여 직원 안전에 대한 전사적인 공감대 조성에 기여하였으며 직원들이 직접 만든 슬로건은 향후 각종 캠페인에 활용할 예정입니다.

7 “건강한 한림인 만들기 프로젝트” 실시



한림대학교성심병원은 직원들의 건강관리의 일환으로 3회 차에 걸쳐 “건강한 한림인 만들기 프로젝트”를 실시하였습니다. 직원들의 적극적인 참여가 있었으며, 실시 결과 혈압 및 체중 개선 등의 긍정적인 변화 및 프로그램 만족도 조사에서도 높은 평가를 확인하였습니다.

8 “One-day 힐링프로그램” 실시

한림대학교춘천성심병원은 직원들의 건강증진 개선 활동으로 “One-day 힐링프로그램”을 4회차에 걸쳐 실시하였습니다. 힐링프로그램을 통하여 직원들의 스트레스 해소, 심리적 안정, 정신적 건강증진 등의 효과를 확인하였습니다.



BUSINESS

ISSUE IMPORTANCE

의료기관을 둘러싼 정책과 제도는 빠르게 변화하고 있으며, 이에 대한 신속한 대응은 필수적입니다. 의료서비스의 질 향상과 환자 중심 환경 구축을 위해 지속적인 시설과 연구 투자가 요구됩니다. 또한 인구 고령화에 따른 의료수요가 급변하고 있으며, 국내를 넘어 글로벌 협력과 경쟁력 강화도 중요한 과제가 되고 있습니다.

HUMC Approach

한림대학교의료원은 변화하는 보건의료 정책과 제도에 신속하게 대응하며, 환자에게 더 나은 의료 경험을 제공하기 위한 연구와 인프라에 아낌없이 투자하고 있습니다. 또한 국내는 물론 해외와의 연구 · 학술 분야에서의 협력도 확대해 나가고 있습니다. 지속 가능한 의료 생태계를 이끌 수 있는 책임 있는 대학병원으로 성장하겠습니다.

의료질 향상을 위한 연구투자	82
의료질 향상을 위한 시설 및 장비 투자	85
국경을 넘어 세계로 뻗어가는 Global Mighty Hallym	86
Special Page	87



BUSINESS

의료질 향상을 위한 연구투자

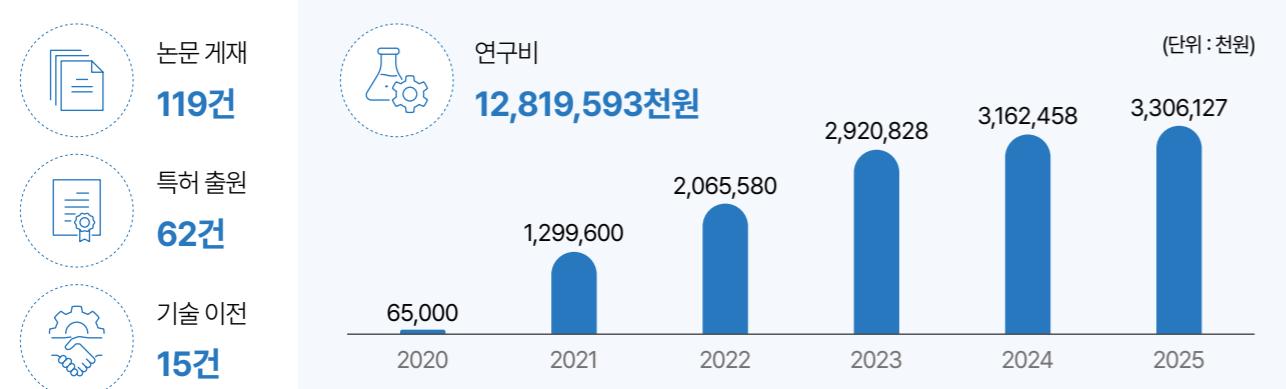
Mighty Hallym 4.0

한림대학교의료원은 미래의료 환경 변화에 선제적으로 대응하고, 의학 연구의 질적 도약을 이루기 위해 2019년 Mighty Hallym 4.0 vision 선포식을 시행하고 'Mighty Hallym 4.0' 연구지원 제도를 본격적으로 시행하고 있습니다. Mighty Hallym 4.0 연구지원 제도는 한림대학교의료원이 보유한 임상역량을 바탕으로 연구를 활성화하고 연구자 주도의 지속가능한 연구 생태계를 구축하는 것이 목적인입니다. '의료의 혁신'과 '지식 기반의 사회적 환원'을 실현하는 기반으로서, Mighty Hallym 4.0은 단순한 연구 지원을 넘어 조직의 혁신 동력으로 작동하고 있습니다.



Mighty Hallym 4.0 연도별 연구비 지원 현황 및 성과

2020년 Mighty Hallym 4.0 연구지원 제도 운영 시작 이후 현재까지 약 129억원의 연구비를 지원하며 연구 경쟁력 강화를 적극적으로 뒷받침해왔습니다. 이러한 지속적인 투자는 해마다 연구 성과로 이어져오고 있으며, 총 119편의 논문 게재와 62건의 특허 출원, 그리고 15건의 기술 이전이 있었습니다.



Mighty Hallym 4.0 연구지원 제도 주요 성과

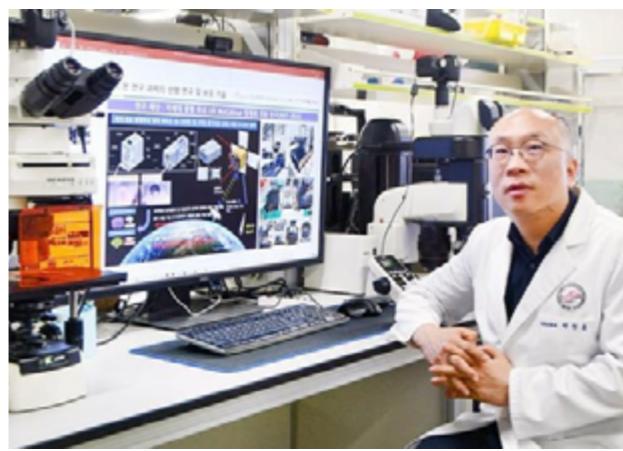


VR 분야

한림대학교성심병원 홍성광 교수는 'Mighty Hallym 4.0' 지원으로 VR 연구를 수행하였으며, 그 연구 성과를 바탕으로 한림대학교 기술지주회사 자회사인 (주)뉴로이어즈를 설립했습니다. (주)뉴로이어즈에서 개발한 세계 최초 가상현실 기반 어지럼증 측정 의료기기 '뉴로이어즈 안나'는 최근 미국 식품의약국(FDA) 승인을 획득하며 기술력을 인정받고 있으며, 현재 다양한 병원에서 어지럼증 진료에 활용되고 있습니다.

로봇 분야

강남성심병원은 Mighty Hallym 4.0을 통해 2021년 첨단 로봇 수술 역량 강화를 위한 '로봇인공관절교육센터'를 설립하고, 정형외과 로봇수술 장비 '마코(Mako)'를 도입하였습니다. 이를 통하여 환자 맞춤형 인공관절 수술의 정밀도와 안정성을 크게 향상시켰으며, 의료진 대상 로봇수술 교육과 실습을 병행함으로써 차세대 의료인력 양성에도 기여하고 있습니다.



Space Medicine / 3D 프린팅 분야

춘천성심병원 박찬홍 교수는 Mighty Hallym 4.0을 통해 우주환경을 활용한 생명과학 연구의 새로운 지평을 열고 있습니다. 박찬홍 교수팀은 2025년 발사 예정인 누리호 4호에 출기세포를 혈관 등으로 분화시키는 '바이오 캐비닛'을 탑재할 예정이며, 이는 장기체류 우주인의 치료 가능성을 검토하기 위한 기반입니다. 추후 귀환형 인공위성 플랫폼 '바이오렉스' 참여 등 지속적으로 연구를 지원할 예정입니다.

BUSINESS

의료질 향상을 위한 연구투자

한림대학교춘천성심병원 연구중심병원 선정

한림대학교의료원 산하 한림대학교춘천성심병원은 진료와 교육뿐 아니라 연구 역량 강화에 매진하며, 임상 현장에서 발생하는 다양한 의료 수요를 해결할 수 있는 실질적 연구개발에 집중해 왔습니다.

이러한 지속적인 노력의 결실을 맺어, 2025년 보건복지부로부터 연구중심병원 지정이라는 성과를 거두게 되었습니다. 전국 21개 연구중심병원 중 새롭게 지정된 11곳 가운데 한림대학교춘천성심병원은 유일한 종합병원이자 강원도 최초의 연구중심병원으로 이름을 올렸습니다. 이는 병원의 강력한 연구 추진력과 혁신적 비전이 인정 받은 결과로, 지역 의료의 위상을 한층 높이는 의미 있는 이정표가 되었습니다.

연구중심병원으로서 신약 개발, 의료기기 및 바이오헬스 기술 연구, 디지털 헬스케어 모델 구축 등 다각적 연구를 통해 의료 현장의 미충족 수요를 해소하는데 주력하고 있습니다. 특히 강원도의 고령화와 지역 특성을 고려해 뇌신경계질환, 노인성 질환, 만성질환 관련 연구를 선도적으로 추진하며, 응급환자의 골든타임 확보를 위한 AI·클라우드 기반 비대면 협진 플랫폼 개발 등 디지털 의료 혁신에도 앞장서고 있습니다.



의료원 연구혁신위원회 이재준 위원장
한림대학교춘천성심병원 마취통증의학과 교수

Q. 연구중심병원 지정의 의미는 무엇입니까?

“연구중심병원 지정은 한림대학교춘천성심병원의 지난 노력이 결실을 맺은 결과라고 생각합니다. 단순한 치료를 넘어 환자의 삶의 질을 높이고자 연구개발에 힘써온 과정이 공식적으로 인정 받아 매우 뜻 깊습니다.”

Q. 앞으로의 목표와 포부는 무엇인가요?

“한림대학교춘천성심병원은 ‘병원의 미래는 연구다’라는 신념 아래 연구와 교육, 진료의 균형을 강화하며 글로벌 연구거점 병원으로 성장하고자 합니다. 연구 성과가 곧 환자의 치료성과로 이어질 수 있도록, 임상과 기초연구의 융합을 더욱 강화할 예정입니다. 또한 정부·대학·산업계와 협력하여 융합형 의사과학자 양성에도 힘쓰겠습니다. 새로운 치료법 개발, 질병의 근본 원인 규명, 환자 맞춤형 정밀의학 실현을 통해 의료 질 향상과 바이오헬스 산업 경쟁력 강화에 기여할 것입니다.”

첨단바이오 특화 최우수 미래 의료를 이끄는

한림대학교춘천성심병원,
보건복지부 주관 ‘연구중심병원’ 선정



의료질 향상을 위한 시설 및 장비 투자

한림대학교성심병원 한림국제항생제내성센터 개소

한림대학교성심병원은 다재내성균이라는 세계적 보건 위협에 대응하기 위해 항생제내성센터를 구축하였습니다. 2024년 2월 질병관리청으로부터 의료관련 감염 내성균 병원체자원전문은행으로 지정받아, 정밀 항생제 치료, 신속 진단기술 개발, 국제 공동 연구 네트워크를 추진하고 있습니다. 제2별관 8층을 리모델링해 전문 인력과 장비를 확보했으며, 같은 해 11월에는 스웨덴 읊살라 대학교와의 협력으로 한림국제항생제내성센터(HIRAC)를 개소하여 글로벌 공동연구를 본격화했습니다.



한림대학교춘천성심병원 연구동 신축

의료의 질 향상과 연구 경쟁력 강화를 위해 연면적 2,608m² 규모의 연구동을 증축하였습니다. 2025년 3월 완공된 이 건물은 지하 2층, 지상 9층 규모로 연구실, 강당, 회의실 등을 갖추고 있으며, 연구 교원들이 한 공간에서 활발히 소통하고 협력할 수 있도록 설계되어, 연구자 간 교류가 촉진되고, 연구 성과가 향상되어 환자 중심의 의료 질 개선으로 이어질 것으로 기대됩니다.



한림대학교한강성심병원 국내 최대 규모 고압산소치료 시스템 구축

한림대학교한강성심병원은 화상 및 창상 환자의 치료 기간을 단축하고 합병증과 후유증을 최소화하기 위해 2023년 7월 고압산소챔버 1·2호기를 동시에 도입하여 고압산소치료센터를 개소하였습니다. 이후 꾸준히 증가하는 치료 수요에 대응하기 위해 3호기를 추가 도입함으로써, 현재는 최대 36명의 환자가 동시에 치료받을 수 있는 국내 최대 규모의 고압산소치료 시스템을 갖추어 효율적인 치료 제공 및 환자 회복과 삶의 질 향상에 기여하고 있습니다.



BUSINESS

국경을 넘어 세계로 뻗어나가는 Mighty Global Hallym

한림대학교의료원 국제교류

한림대학교의료원은 미국, 유럽, 일본 등 세계 유수의 의과대학 및 의료기관과의 국제교류를 지속적으로 확대하며 의료진의 임상 역량 강화, 연구 협력, 의학교육 등 다양한 분야에서 글로벌 스탠다드에 부합하는 병원 시스템을 구축해왔습니다. 특히, 국제학술 교류, 의학 연수, 공동연구 및 국제 심포지엄 등을 통해 의료진이 세계와 소통하고 배울 수 있는 장을 꾸준히 마련해왔으며, 이는 한림대학교의료원의 진료 수준 향상과 연구경쟁력 확보에 실질적인 밑거름이 되고 있습니다. 앞으로도 한림대학교의료원은 글로벌 의료 네트워크의 허브 역할을 수행하며, 세계가 인정하는 지속 가능한 병원, 그리고 의료의 미래를 선도하는 기관으로 도약하겠습니다.

의과대학생 교류 프로그램 운영

오랜 국제협력을 바탕으로 한림대학교 의과대학 소속 학생들과 해외 교류기관 소속 의과대학생 대상으로 교류 프로그램을 운영하고 있습니다. 양교의 의과대학생들은 매년 상대 기관을 방문하는 단기 연수에 참여하며, 양 국가와 기관의 의료문화와 철학을 공유하고, 국제 인적 네트워크를 형성하는 것을 목표로 하고 있습니다.



주요 국제학술 심포지엄 개최 현황

한림 | 읍살라 국제학술 심포지엄

(2008-2024) 총 13회 국제학술 심포지엄 개최

한림 | 컬럼비아 | 코넬 | NYPH 국제학술 심포지엄

(2004-2019) 총 16회 국제학술 심포지엄 개최

한림 | 나고야 국제학술 심포지엄

(2017-2025) 총 5회 국제학술 심포지엄 개최

Hallym Brain(Building Regional AI Network) Conference 개최(2025.6.16.)

한림대학교의료원은 과기정통부 첨단바이오 연구교류 프로그램 (KOBRA) 사업 참여의 일환으로, 디지털 헬스데이터의 실제 의료 현장 적용부터 글로벌 공동연구, 임상 실증, 산업화 가능성까지 폭넓게 다루는 국제 학술 행사를 개최하였습니다. 이 자리에는 매사추세츠 및 하버드대학교 의과대학 소속 석학 및 신시내티대학교, 일본 나고야 시립대학교, 서울대학교, 성균관대학교 등 국내외 대학과 함께 관련 산업계 연구진이 주요 연사로 참여해 의료현장에서의 헬스데이터 활용 방안을 공유하고 국제 공동연구의 토대를 마련하는 계기가 되었습니다.



故 윤대원 이사장

아시아 첫 린네 금메달 수상

The Uppsala University Linnaeus Medal Award Ceremony



2023년 5월 30일, 故 윤대원 이사장이 '린네 금메달(The Linnaeus gold medal)'을 수상하였습니다. 린네 메달은 스웨덴 읍살라대학교가 생물학자 '칼 폰 린네'의 업적을 기리기 위해 제정한 상으로, 역대 수상자로 노벨 물리학상 수상자 미셸 마이어, 언어학자 노엄 촘스키, 스웨덴 국왕 칼 구스타프 16세, 코피 아난 전 유엔 사무총장 등이 있습니다. 학교법인 일송학원 故 윤대원 이사장은 개인의 업적으로 메달을 받았던 타 수여자들과 달리 거시적 차원의 의과학 학술 국제교류 공헌(한·스웨덴 의학발전 기여)을 인정 받아 한국인 최초이자 아시아 최초로 메달을 수여하였습니다. 아시아 첫 메달 배출이라는 의미에서 읍살라 대학교 대표단이 직접 방한하였으며, 주한 스웨덴 대사, 전 뉴욕 프레스비테리언 병원장 등 국내외 내빈 약 600여 명이 참석한 자리에서 메달 수여식을 가졌습니다. 이번 수상은 한림대학교의료원이 세계와 협력하며 성장해 온 국제 역량의 상징이자, 한림국제항생제내성센터 개소 등 글로벌 공중보건 협력의 발판이 된 뜻깊은 성과로 평가 받고 있습니다.



▲ '읍살라대 린네 메달 수여식'에서 윤대원 이사장이 안데스 하그펠트 읍살라대 총장으로부터 린네 메달을 수여하는 모습

APPENDIX

GRI Standards Index	90
UN SDGs	92
Financial Data	94
ESG 지표	96
ESG Data	98
수상 실적	105

APPENDIX

GRI Standards Index

한림대학교의료원은 학교법인 일송학원의 산하 기구로서, 법인 이사회가 최고 거버넌스 기구의 역할을 수행합니다.

법재단 차원의 협의체인 '한림 ESG 위원회'를 통해 ESG 경영 관련 주요 의사결정이 진행됩니다.

GRI 1: Foundation (used)

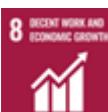
GRI Index	지표	내용	보고페이지	비고
GRI 2: General Disclosures				
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	12-25	
	2-2	보고 범위	4	
	2-3	보고 주기 및 보고서에 대한 문의처	4	
	2-4	정보의 재기술	-	해당없음
	2-5	외부 검증	-	외부 검증을 받지 않음
조직활동 및 근로자	2-6	활동 및 공급사슬, 제품 및 서비스	16-25	
	2-7	임직원 및 근로자에 대한 정보	100	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	100	
	2-9	지배구조	12-13	
	2-10	최고의사결정기구의 지명 및 선정	-	
	2-11	최고의사결정기구의 의장	-	
	2-12	영향 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	-	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	-	
	2-14	지속 가능성 보고에서 최고 의사결정기구의 역할	-	
	2-15	이해관계 상충	93, 96-97	
거버넌스	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	34-35	
	2-17	최고의사결정기구의 집단지식	-	
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	-	
	2-19	보수 정책	-	
	2-20	보수 결정 절차	-	
	2-21	연간 총 보상 비율	-	
	2-22	최고 의사 결정권자 성명서	8-11	
	2-23	정책 공약	8-11	
	2-24	정책 공약 내재화	32	
	2-25	부정적인 영향을 개선하기 위한 프로세스	93, 97	
전략	2-26	조언을 구하고 문제를 제기하는 메커니즘	93, 97	
	2-27	법률 및 규정 준수	99, 102, 104	
	2-28	가입 협회	-	
	2-29	이해관계자 참여 방식	35	
	2-30	단체협약	92	

GRI Index	지표	내용	보고페이지	비고
GRI 3: Material Topics				
경영 접근법	3-1	중요 주제 결정 프로세스	34	
	3-2	중요 주제 리스트	34	
	3-3	중요 주제 관리	50, 58, 80	
주요 토픽 공개 (Material Topics Disclosures)				
GRI 300 : Environmental Performance				
GRI 302 : 에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	98	
	302-2	조직 이외의 에너지 소비	98	
	302-4	에너지 소비 감축	98	
	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	98	
	305-2	간접온실가스 배출량(Scope 2)	98	
GRI 305 : 배출	305-3	기타간접온실가스 배출량(Scope 3)	-	관리하고 있지 않음
	305-4	온실가스 배출 집약도	-	관리하고 있지 않음
	305-5	온실가스 배출 감축	98	
	305-6	오존층 파괴 물질의 배출	-	관리하고 있지 않음
	305-7	질소 산화물(NOx), 황 산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출	-	관리하고 있지 않음
	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	53, 99	
GRI 306 : 폐기물				
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	53, 54, 59	
GRI 400 : Social Performance				
GRI 403 : 산업안전보건	403-1	산업안전 보건 관리 시스템	76-77	
	403-2	위험 파악, 위험 평가 및 사고 조사	78	
	403-3	산업안전보건 서비스	78-79	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여 및 커뮤니케이션	101	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	101	
	403-6	근로자 건강증진	78-79	
	403-7	비즈니스 관계로 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	78-79	
	403-8	산업안전보건 관리 시스템의 적용을 받는 근로자	101	
	403-9	업무관련 상해	101	
	403-10	업무관련 질병	101	
GRI 404 : 훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	101	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	72-75	
	404-3	업무 성과 및 경력 개발에 대해 정기적인 검토를 받는 직원 비율	-	내부자료
GRI 413 : 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영 사업장	60-69	
	413-2	지역 사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향을 미치는 사업장	-	해당없음
GRI 416 : 고객 건강 및 안전				
	416-1	제품 및 서비스군의 건강 및 안전 영향 평가	77-78	

APPENDIX

UN SDGs

UN Sustainable Development Goals

UN SDGs	한림대학교의료원 주요 활동
 1 NO POVERTY 빈곤층 감소와 사회안전망 강화	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 저소득층 대상 진료비 지원 및 후원물품 전달 자살시도자를 위한 심층상담 지원 및 아동학대, 가정폭력대상자 안전망 확보 지원사업 추진
 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 건강하고 행복한 삶 보장	<ul style="list-style-type: none"> 보건복지부 지정 고위험 산모-신생아 집중치료센터 운영 찾아가는 무료 건강검진 및 건강강좌 개최 산업재해 예방을 위해 노사가 함께하는 산업안전보건위원회 운영
 4 QUALITY EDUCATION 양질의 교육 제공	<ul style="list-style-type: none"> 의료 빅데이터 활용 전문가 양성을 위한 '빅데이터 분석기사' 자격증 취득 과정 운영 임상 실무 역량 강화를 위한 교육 프로그램 운영
 5 GENDER EQUALITY 성평등 실현과 권리 신장	<ul style="list-style-type: none"> 직장 내 성희롱/성폭력 예방교육 전 교직원 대상 의무 실시 배우자출산휴가, 임신기·육아기 근로시간 단축 제도 시행
 6 CLEAN WATER AND SANITATION 위생시설 및 물 자원 관리	<ul style="list-style-type: none"> 수자원 사용량 모니터링 및 정기 수질 검사 시행 용수 및 우수 재활용 시스템 구축 절수설비 도입을 통한 용수 사용량 절감
 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 지속 가능한 에너지 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 에너지 대시보드 구축을 통한 사용량 모니터링 및 목표량 관리 태양광 발전 설비 도입(설비 확장 예정) 에너지 고효율 설비 지속 도입
 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 지속 가능한 경제성장과 양질의 일자리 제공	<ul style="list-style-type: none"> 장애 예술인으로 구성된 장애인 연주단 '한림뷰앙상블' 창단 및 운영 노동조합 및 노사협의회 운영 산학 협력 프로그램 운영

UN SDGs	한림대학교의료원 주요 활동
 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 산업 혁신 및 인프라 조성	<ul style="list-style-type: none"> 클라우드 기반 개방형 빅데이터 및 머신러닝 플랫폼 구축 온프레미스 기반 거대 LLM 모델, HAI(Hallym AI) 구축 현대자동차그룹과 협력하여 의료공간 특화 로봇 개발 추진, 서비스 로봇 활용 국제 표준 제정 주도
 10 REDUCED INEQUALITIES 모든 종류의 불평등 해소	<ul style="list-style-type: none"> 노인 및 장애인 등 고용 약자를 위한 채용 프로그램 운영 의료 취약지역, 거동이 불편한 환자, 진료에 참여가 어려운 보호자를 위한 비대면 진료 시스템 개발 및 운영 고령 및 장애인 환자 우선 접수 시스템 구축(별도 창구 설치) 쉬운 정보 접근성 보장을 위한 키오스크 UI 개선
 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 지속 가능한 도시와 공동체	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 발전을 위한 협의체 참여 및 지역단체와의 사회공헌 협약 체결 프로 스포츠경기 및 지역사회 행사 시 의료진 파견 지원
 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 책임 있는 생산 및 소비문화	<ul style="list-style-type: none"> 폐기물 발생량 모니터링 및 관리, 의료폐기물 멸균분쇄기 도입 부서 간 남는 비품을 교환 및 재활용하는 자원 절감 운동 실시 구내식당 Take-out 용기를 친환경 물품으로 대체
 13 CLIMATE ACTION 기후변화 대응	<ul style="list-style-type: none"> 생활 속 탄소저감 인식 제고를 위한 '감(減)탄 캠페인' 시행 환경경영 인식 개선을 위한 교직원 대상 ESG 온라인 교육, 친환경 카드뉴스 배포 탄소중립포인트 녹색생활실천 사업 참여 친환경 업무용 전기차 도입
 15 LIFE ON LAND 육상 생태계 보전	<ul style="list-style-type: none"> 병원 봉사단체 중심의 플로깅 시행 폐의약품 올바르게 버리기 캠페인 시행(각 병원 수거함 설치)
 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 부정부패 방지 및 윤리경영	<ul style="list-style-type: none"> 청탁방지 및 부정부패 방지를 위한 전 교직원 대상 의무교육 실시 공개경쟁입찰을 통한 업체 선정 공정거래 및 공정경쟁 교육 정기 실시(관련 업무부서 대상)

APPENDIX

Financial Data

재무상태표

과목	(단위: 원)		
	2022 (2022.03.01~2023.02.28)	2023 (2023.03.01~2024.02.29)	2024 (2024.03.01~2025.02.28)
I. 자산			
[1] 유동자산	533,809,687,586	549,413,236,037	552,958,421,939
(1) 당좌자산	530,307,126,170	542,483,835,361	546,178,796,164
(2) 재고자산	3,502,561,416	6,929,400,676	6,779,625,775
[2] 비유동자산	757,624,846,707	809,307,487,094	855,170,704,396
(1) 투자자산	38,287,056,050	41,457,476,436	43,164,476,807
(2) 유형자산	719,050,669,027	767,562,889,028	811,719,105,959
(3) 기타비유동자산	287,121,630	287,121,630	287,121,630
자산총계	1,291,434,534,293	1,358,720,723,131	1,408,129,126,335
II. 부채			
[1] 유동부채	123,859,039,346	125,953,358,154	168,586,551,066
[2] 비유동부채	178,249,790,525	197,982,819,425	221,094,151,885
[3] 고유목적사업 준비금	656,780,964,898	684,151,481,662	646,851,407,781
[4] 의료발전 준비금	21,641,904,457	65,389,478,222	97,205,872,836
부채총계	980,531,699,226	1,073,477,137,463	1,133,737,983,568
III. 자본			
[1] 기본금	682,255,056,788	685,282,308,428	710,885,638,928
[2] 기타포괄손익누계액	-1,441,996,513	-613,741,802	-703,159,776
[3] 결손금	-369,910,225,208	-399,424,980,958	-435,791,336,385
(1) 전기이월결손금	-337,048,784,634	-369,910,225,208	-399,424,980,958
(2) 당기순손실	-32,861,440,574	-29,514,755,750	-36,366,355,427
자본총계	310,902,835,067	285,243,585,668	274,391,142,767
부채와 자본총계	1,291,434,534,293	1,358,720,723,131	1,408,129,126,335

손익계산서

과목	(단위: 원)		
	2022 (2022.03.01~2023.02.28)	2023 (2023.03.01~2024.02.29)	2024 (2024.03.01~2025.02.28)
I. 의료수익	1,113,951,194,005	1,154,651,607,196	1,047,834,302,226
[1] 입원수익	736,704,075,183	769,149,626,979	698,781,521,633
[2] 외래수익	371,495,341,097	379,920,225,266	344,682,654,529
[3] 기타의료수익	5,751,777,725	5,581,754,951	4,370,126,064
II. 의료비용	1,023,923,376,566	1,074,943,450,965	1,068,070,208,706
[1] 인건비	439,332,892,161	456,611,457,586	461,011,244,777
[2] 재료비	329,096,871,346	351,425,989,748	314,396,418,896
[3] 관리운영비	255,493,613,059	266,906,003,631	292,662,545,033
III. 의료이익	90,027,817,439	79,708,156,231	-20,235,906,480
IV. 의료외수익	106,320,305,967	74,649,392,267	117,303,821,180
V. 의료외비용	11,233,085,227	9,391,627,240	9,363,753,545
VI. 법인세차감전순이익	181,115,038,179	144,965,921,258	87,704,161,155
VII. 고유목적사업준비금 설정전 당기순이익	185,115,038,179	144,965,921,258	87,704,161,155
VIII. 고유목적사업준비금 전입액	226,122,352,123	189,411,014,027	148,404,906,538
IX. 고유목적사업준비금 환입액	8,145,873,370	14,930,337,019	24,334,389,956
X. 당기순손실	-32,861,440,574	-29,514,755,750	-36,366,355,427

APPENDIX

한림대학교의료원 ESG 지표

ESG 지표 구축

한림대학교의료원은 의료기관에 적용할 수 있는 공식적인 ESG 지표가 아직 마련되지 않은 상황에서, 의료기관의 현실과 특성을 반영한 자체 ESG 지표를 구축하여 운영하고 있습니다. 이 지표는 단순 수치적 개선 목적이 아닌, 영역별 활동 가이드라인을 제공하고, 이를 기반으로 전 조직이 공통된 방향성을 갖고 지속가능경영을 실천할 수 있도록 하기 위한 체계입니다.

ESG 지표 도출 프로세스



ESG 지표 구성 현황

한림대학교의료원은 ESG 경영의 내실 있는 운영을 위해 환경, 사회, 거버넌스 분야별 주요 영역을 정의하고, 세부 지표를 체계적으로 구축하였습니다. 해당 지표들은 의료기관의 특성을 반영하여 각 영역의 방향성과 관리 항목을 구체화 한 것으로, 한림대학교의료원의 ESG 활동을 일관성 있게 점검하고 운영할 수 있는 기준이 되고 있습니다. 현재는 기본 지표 중심으로 구성되어 있으나, 향후 심화 지표를 단계적으로 추가하여 고도화함으로써 지속가능경영을 위한 측정과 관리체계를 더욱 강화해 나갈 계획입니다.

ESG 지표	환경	사회	경영
13개 영역	환경경영	환자친화경영	ESG 경영
	온실가스	임직원	윤리경영
	에너지	안전보건	조달체계
	용수	정보보안	
	폐기물	사회공헌	
29개 지표	9개 세부지표	16개 세부지표	4개 세부지표

ESG 지표

구분	영역	지표 가이드
환경	환경경영	· 환경경영 체계 마련 및 목표 관리
	온실가스	· 온실가스 배출량 관리
	에너지	· 에너지 및 재생에너지 사용량 관리
	용수	· 용수 사용량 및 재활용률 관리
환경	폐기물	· 폐기물 배출량 및 재활용률 관리
	환자친화경영	· 환자 권리와 의무 보장 및 안전 관리 시스템 마련 · 환자만족도 관리 및 피해보상 절차 고지
	임직원	· 인력 다양성 추구 및 인적자원관리 · 인권 정책 수립 및 고충해결 채널 운영 · 역량강화를 위한 공평한 교육기회 제공
	사회	· 일과 삶의 균형을 위한 환경 구축 및 제도 운영 · 안전보건관리체계 구축 및 사전예방 활동 시행
사회	안전보건	· 산업재해율 관리 및 재발방지 활동 시행 · 안전보건 투자액 관리
	정보보안	· 정보보호 관리체계 마련 및 대외 공시
	사회공헌	· 사회공헌 전략 수립 및 봉사단 운영
	ESG 경영	· ESG 경영 추진체계 구축 및 전사전략 수립
거버넌스	윤리경영	· 윤리경영 이행 및 반부패 신고제도 운영
	조달체계	· 투명한 조달관리 및 공정거래 교육 실시

APPENDIX

ESG Data

Environmental

온실가스 배출량

구분	(단위: tCO ₂ e)		
	2022년	2023년	2024년
총 배출량(Scope 1+2)	34,737	33,991	34,029
직접 배출량(Scope 1)	5,156	4,594	4,483
간접 배출량(Scope 2)	29,581	29,397	29,546

용수 사용량

구분	(단위: ton)		
	2022년	2023년	2024년
총 용수 사용량	642,909	604,066	598,820
- 용수 취수량	575,616	531,495	536,225
- 용수 재활용량	27,727	31,074	16,630
- 폐수 배출량	39,566	41,497	45,965
우수 재활용량	909	870	503

비자생 에너지 사용량

구분	(단위: TJ)		
	2022년	2023년	2024년
총 에너지 사용량	704.38	692.37	692.31
연료	100.53	89.75	87.54
- LPG	0.03	0.01	0.00
- 도시가스	97.85	87.78	85.45
- 휘발유	0.06	0.04	0.08
- 경유	2.47	1.87	2.00
- 등유	0.12	0.04	0.00
전기	564.14	567.78	568.50
열병합	39.71	34.84	36.27

폐기물 배출량

구분	(단위: ton)		
	2022년	2023년	2024년
총합	4,349.12	4,309.43	3,788.98
발생량			
- 일반폐기물	1,541.06	1,582.81	1,489.51
- 지정폐기물	30.50	23.01	23.36
- 의료폐기물	2,777.56	2,703.61	2,276.11
처리량			
총합	4,349.12	4,309.43	3,788.98
- 일반폐기물 재활용	962.84	959.87	835.61
- 폐기물 소각	3,355.78	3,326.55	2,953.37
- 기타처분	30.50	23.01	23.36

재생 에너지 사용량

구분	(단위: kwh, tCO ₂ e)		
	2022년	2023년	2024년
태양광	194,137	198,029	198,391
온실가스 절감량	92.74	94.60	94.77

환경경영 이행

구분	(단위: 건)		
	2022년	2023년	2024년
환경 관련 법규 위반 건수	0	0	0

APPENDIX

ESG Data

Social

인적자원 관리

구분	2022년	2023년	2024년
신규 채용자 수	1,198	959	623
총 이직자 수	881	692	516

주) 의사직군을 제외한 정규직만을 대상으로 하였습니다.

임직원 교육 훈련

구분	2022년	2023년	2024년
총 교육 인원	13,017	24,724	20,396
총 교육 시간	94,837	133,354	111,685
인당 교육 시간	15.48	20.44	17.62

주) 인당 교육 시간은 총 교육 시간에서 총 직원수를 나눈 값을 기재하였습니다.

임직원 다양성

구분	2022년	2023년	2024년
총 직원 수	6,126	6,525	6,338
성별	남성	1,837	1,979
	여성	4,289	4,546
고용 형태별	정규직	5,727	6,079
	여성	1,763	1,882
고용 형태별	고용 형태별	5,892	5,892
	여성	3,964	4,197
연령별	비정규직	399	446
	여성	74	97
장애인 고용	30세 미만	325	349
	여성	2,566	2,703
장애인 고용	30세 이상 50세 미만	2,402	2,402
	여성	2,890	3,086
장애인 고용	50세 이상	670	736
	여성	736	832
장애인 고용	장애인 근로자 수	50	146
	여성	138	138
장애인 고용	중증 장애인 수	3	40
	여성	34	34
장애인 고용	장애인 고용률	0.66	1.84
	여성	1.84	1.84

주) 비정규직 데이터에서는 응역직은 제외하였습니다.

산업재해 현황

구분	2022년	2023년	2024년
산업재해 건수	1건	2건	3건
산업재해율	0.02	0.03	0.04
산업재해 사망 건수	0	0	0
업무상 질병 발생 건	0	0	0

안전보건 교육

구분	2022년	2023년	2024년
관리책임자 교육	6	2	6
관리감독자 교육	323	324	282
정기교육	이수자	6,105	6,373
	이수율	100	100

APPENDIX

ESG Data

Social

정보보안 및 개인정보보호

구분	(단위: 건, 천원, 명, 시간)		
	2022년	2023년	2024년
개인정보보호 관련 법규 위반 건수	0	0	0
개인정보보호 투자액	289,463	265,798	432,535
정보기술 투자액	3,392,324	3,115,244	3,081,635
정보보호 교육	교육인원	2,077	2,086
	교육시간	4,074	4,118
	2,083		4,110

주) 정보보호 의무 공시 대상인 한림대학교성심병원의 실적만 기재하였습니다.

고객만족

구분	(단위: 건, %)		
	2022년	2023년	2024년
VOC 접수	만족	1,781	3,163
	불만족	1,912	1,957
VOC 처리율		99.9	100.0

지역사회공헌

구분	(단위: 건, 분)		
	2022년	2023년	2024년
총합	건	51	126
	시간	20,340	38,900
- 원내 봉사단	건	7	12
	시간	2,520	4,680
- 의료지원	건	11	23
	시간	9,270	19,560
- 무료검진	건	15	21
	시간	5,190	5,550
- 건강강좌 및 무료교육	건	15	62
	시간	2,940	7,250
- 기타	건	3	8
	시간	420	1,860
			480

APPENDIX

ESG Data

Governance

공정거래 실천

구분	(단위: 건, %)		
	2022년	2023년	2024년
공정거래 법규 위반 건수	0	0	0
공정거래 교육 이수	100	100	100

주요 수상 현황

수상기관	주관	수상명	수상일자
춘천	강원도	코로나19 대응 유공 강원도지사 표창	2022.06.13.
의료원	한국인터넷소통협회	2022 대한민국 ESG 소통대상 국회 보건복지위원장상 수상	2022.11.18.
한림	한국보건의료정보원	의료기관 진료정보교류사업 우수기관 표창 보건복지부장관상 수상	2022.12.08.
한림	한국건강증진개발원	경기남부금연지원센터 보건복지부장관 표창	2023.05.31.
의료원	과학기술정보통신부	2023 코리아 메타버스 어워드 최우수상(과학기술정보통신부 장관상) 수상	2023.10.18.
의료원	쿠키뉴스	제7회 미래행복대상 보건복지부장관상 수상	2023.11.16.
의료원	뉴스투데이	2023년 대한민국 지속가능경영소통대상 국회 보건복지위원장상 수상	2023.11.21.
한림	한국소비자원	제18회 소비자의 날 기념식 권역응급의료센터 대통령 표창 수상	2023.12.01.
강남	서울시	코로나19 대응 유공 서울특별시장 표창	2023.12.28.
한림	경기도	구급품질 향상 유공 경기도지사 표창 수상	2024.01.18.
한강	몽골중소기업청장	몽골 초청 환아 치료 감사패	2024.02.29.
의료원	건강보험심사평가원	의료기관 ESG 경영 우수사례 우수상 2건 수상	2024.11.05.
의료원	고용노동부	제1회 장애인 고용컨설팅 성과공유대회 최우수상(고용노동부장관상) 수상	2024.11.01.
동탄	보건복지부	2024년 ICT기반 의료정책 유공자 선정 보건복지부장관상 수상	2024.12.04.
한림	한국데이터산업진흥원	2024년 대한민국 데이터 품질 대상 과학기술정보통신부장관상 수상	2024.12.09.
한강	원자력안전위원회	국가방사능방재체계 강화 표창 수상 원자력안전위원회위원장상	2024.12.26.
동탄	경기도	구급품질 향상 유공 경기도지사 표창 수상	2024.12.27.
한강	행정안전부	소방공무원 처우개선 행정안전부장관 표창 수상	2024.12.31.



MIX
Paper from
responsible sources
FSC™ A000523

본 보고서의 표지 및 내지는 FSC® 인증 종이를 사용하여 인쇄되었습니다.