취약환자 권리보호

01 학대 의심환자

· **아동학대** : ☎112
· **노인학대** : ☎1577-1389(노인보호전문기관)
· **여성학대** : ☎1366(여성긴급상담전화)
※ **원내 주간** : 사회사업팀 ☎033)240-5149
야간 : 원무팀 ☎033)240-5121

02 의사소통이 어려운 환자

· **청각/언어장애** : 손말이음센터 ☎107
(24시간 이용가능)
· **춘천농아인협회** : ☎033)252-9056
· **외국인** : 통역자원봉사서비스
☎1588-5644(24시간 이용가능)
춘천다문화지원센터 ☎033)251-8014

03 성폭력 및 가정폭력

· **강원서부해바라기센터**
☎1899-3075, 033)252-1375

04 신생아 및 영유아 유괴신고

· **원외** ☎112
· **원내** ☎240-5141

고객불편건의

· 불편사항, 칭찬 및 감동사례, 제안 등 다양한 의견을 주시면 감사하겠습니다.

접수방법

- 방문 접수 : 본관 1층 1번창구 진료의뢰센터
- 전화 접수 : 고객지원실 ☎033) 240-5675
- 엽서 접수 : 고객의 소리함 – 본관 1·2층, 별관 2층
- 인터넷 접수 : 본원 홈페이지 '고객의 소리'접수

민원/칭찬 접수 → 담당부서 내용확인 → 접수인 결과안내 (7일이내 회신)

경영진 보고 → 전직원 교육

카카오톡 Yellow ID 개설

진료예약, 문의 및 불편사항은
이제 TALK으로~ 더욱 가깝고 편리하게
바로 만나볼 수 있습니다.

Yellow ID
@춘천성심병원
친구추가하세요.