

한림대학교의료원이 미국의 세계적 의료기관인 UCLA(University of California, Los Angeles) 메디컬센터와 “보건의료환경 개선의 핵심전략: 진료와 운영체계 개선을 통한 환자경험 극대화 (Strategic Initiatives in Healthcare: Maximizing the Patients Experience through Clinical and Operational Improvements)”의 주제로 제1회 한림-UCLA 공동 국제컨퍼런스를 개최합니다.

한림대학교의료원은 2013년 개원한 한림대학교동탄성심병원을 포함하여 한강, 강남, 춘천, 강동, 한림 등 6개 종합병원 총 4,000병상의 메디컬센터입니다.

21세기에 들어 세계화라는 현실자각 속에 미국의 컬럼비아대학교 College of Physicians & Surgeons, 코넬대학교 Weill Cornell Medical College, NewYork-Presbyterian Hospital, 그리고 조지워싱턴대학교와 스웨덴의 웁살라대학, 핀란드의 오울루대학, 이탈리아의 파도바대학, 일본의 나가사키대학, 나고야시립대학 등 세계 유수기관과의 학술적 협력을 통하여 활발한 인적교류와 공동연구, 학술발표를 지속적으로 발전시키며 진정 세계적 경쟁력을 갖춘 세계 속의 Mighty Hallym의 길을 가고 있습니다.

UCLA(University of California, Los Angeles) 메디컬 센터는 미국 LA에 위치하여 US News & World Report 평가 상 미국 서부위, 미국 전역 3~4위에 꾸준히 랭크되고 있는 세계적 메디컬센터로서 첨단기술과 지속적인 경영혁신과 서비스개선을 자랑하고 있는 최고의 선진의료기관입니다.

21세기는 18세기 산업혁명 이래 지속되어온 혁신적 과학기술이 “지구촌”이라는 세계화와 핵심적 과학기술의 창조의 시간을 열고 있고, 그 중심에 혁명적 life science의 진화가 있습니다. 현재 우리나라는 전대미문의 장수인생과 고령화라는 양면의 과제가 주어져 있으며, 국가성장의 중심이 제조업에서 서비스산업(의료, 금융, 교육 등)으로 전환되는 시간에 있습니다. 그러므로 정부당국을 포함하여 국가의 미래정책을 결정하는 기관들에서는 이러한 거시적인 환경변화에 보다 적극적으로 대처하여야만 하며 의학분야에서도 마찬가지로 국제 경쟁력을 갖추기 위해서는 임상과 기초를 아우르는 중개의학의 R&D의 중요성을 인식하여야만 합니다. 그러나 의료보험 재정안정이란 미시적 안목에 갇혀 있는 것은 참으로 안타까운 현실입니다. 또한 의료계 역시 과도한 경쟁과 오로지 외형의 극대화의 추구로 인한 과투자, 비효율성을 자초하여 어려운 의료환경을 만드는 것도 참으로 유감스러운 일입니다.

오늘 한국 의료환경의 급격한 변화는 단지 한국적인 문제라는 인식의 현실에 급급한 대응이나 단편적 사고보다는 거시적이고 미래지향적 의료보건환경에 적극적인 대응을 찾아야 할 시간이라고 생각합니다.

이러한 의료환경변화에 능동적으로 대처하기 위하여 한림대학교의료원은 오늘 세계적인 의술과 선진화된 경영시스템을 갖춘 UCLA메디컬센터의 최고 전문병원경영 및 행정가들을 모시고 “보건의료환경 개선의 핵심전략: 진료와 운영체계 개선을 통한 환자경험 극대화”라는 주제를 가지고 깊이 있는 논의 속에 변화하는 미래에 적극 대응하는 전략을 찾아보고자 합니다.

특히 이번 컨퍼런스에는 UCLA Chief Operating Officer 인 Mr. Shannon O'Kelley 를 비롯하여 모든 행정 분야에 UCLA 6개 팀장(의사, 간호, 행정 등 각 분야 전문가)들의 전문적 발표와 토론이 있을 예정이며 이러한 귀중한 선진의료기관의 전문지식과 축적된 경험과 사례를 공유함으로써 국내 의료기관들이 오늘과 같은 급변하는 의료환경에 효율적으로 생산적으로 대응하는 귀중한 기회가 되기를 바라며 많은 의료·보건전문가 선생님들의 적극적인 참여를 기대합니다. 감사합니다.

한림대학교의료원 국제화 및 연구강화위원장 김용선

온라인 사전등록 안내

- 사전등록은 홈페이지 (<http://2015ucla.hallym.or.kr>)를 통해서 신청해 주시면 감사하겠습니다.
- 등록기간 : 2015년 8월 3일(월) ~ 9월 7일(월)
- 등록비 : 무료(한정된 좌석으로 사전등록이 조기에 마감될 수 있습니다.)

※ 프로그램은 한국어/영어 동시통역으로 진행됩니다.

오시는 길



- 주 소 : 경기도 화성시 석우동 40 한림대학교동탄성심병원 대강당(4층)
- 지하철 : 1호선 병점역 하차 후 버스 708, 73, 27(병점역사거리), 1551(병점역)
- 버 스 :
 - 수원방면 : 13-5, 92-1, 303, 15-1
 - 죽전/분당/기흥방면 : 116-1
 - 신갈방면 : 58
 - 오산방면 : 707, 58, 116-1, 9
 - 평택방면 : 1호선 병점역 하차 후 버스 (708, 73, 27(병점역사거리), 1551 (병점역) 이용)
 - 강남역 : 1551, 1551B, M4403
 - 서울역 : M4108

한림대학교의료원 국제교류팀

Tel : 02-2629-1273

Fax : 02-2629-1279

E-mail : international@hallym.or.kr

<http://2015ucla.hallym.or.kr>

The 1st HUMC-UCLA

Joint International Conference

제1회 한림-UCLA 공동 국제컨퍼런스

Strategic Initiatives in Healthcare : Maximizing the Patient Experience through Clinical and Operational Improvements

보건의료환경 개선의 핵심전략 : 진료와 운영체계 개선을 통한 환자경험 극대화

- 일자 : 2015년 9월 14일(월)
- 장소 : 한림대학교동탄성심병원 대강당 4층
- 주최 : 한림대학교의료원





- Shannon O’Kelley**
Chief Operating Officer
UCLA Health
- Kyung-Ho Yu, MD, PhD**
Chief Medical Officer, Hallym University Sacred Heart Hospital
Chair & Professor of Neurology, Hallym University College of Medicine
- Christine Ahn, MBA**
Director, Value Based Care Redesign
UCLA Health
- Michael Burke, MHA**
Director, International Development
UCLA Health
- Christopher Saigal, MD, MPH**
Professor and Vice Chair, Dept. of Urology
UCLA Health
- Sun-Ok Kim**
Manager, Cost Accounting & Business Management Team
Hallym University Medical Center
- Doug Niedzwiecki, MBA, MHA, FACHE**
Executive Director, Operative Services
UCLA Health
- Si-Yeon Cho, RN**
Charge Nurse, Surgical Intensive Care Unit
Hallym University Kangnam Sacred Heart Hospital
- Tony Padilla, MBA**
Chief Patient Experience Officer
UCLA Health
- Robin Ludewig**
Executive Director, Employee Recruitment and Retention
UCLA Health
- Kang-II Lee**
Manager, Medical Information Team
Hallym University Medical Center

In order of presentations

The 1st
HUMC-UCLA
Joint International Conference
제1회 한림-UCLA 공동 국제컨퍼런스

09:30 – 10:20	Registration
10:20 – 10:30	Opening Ceremony
Plenary Lecture	
10:30 – 10:55	UCLA Way: Overview of the UCLA Management System UCLA Way: UCLA 경영 시스템 개요 Shannon O’Kelley Chief Operating Officer, UCLA Health
Session 1	
10:55 – 11:15	Improving Quality and Value in the HUMC Physician Centered Innovation in Clinical Resource Optimization 한림대학교의료원의 질 향상 관리시스템: 의사 중심의 의료자원 최적화 개선활동 Kyung-Ho Yu, MD, PhD Chief Medical Officer, Hallym University Sacred Heart Hospital Chair&Professor of Neurology, Hallym University College of Medicine
11:15 – 11:40	ValU: Strategic Initiative to Improve Quality and Decrease Cost within Targeted Clinical Services 특정 임상 진료과에서의 의료질 향상 및 비용절감을 위한 전략적 이니셔티브 Christine Ahn, MBA Director, Value Based Care Redesign, UCLA Health
11:40 – 12:00	TDABC(Time Driven Activity Based Costing): a Tool to Derive the Actual Cost of Care to the Organization to be Used for Quality and Performance Improvement 시간주도 활동기준 원가: 의료질 향상 및 성과증진을 위해 사용된 실제 진료비 산출법 Michael Burke, MHA Director, International Development, UCLA Health
12:00 – 12:30	Value Based Approach to Redesigning a Clinical Service 임상 서비스 개선을 위한 가치중심 접근법 Christopher Saigal, MD, MPH Professor and Vice Chair, Dept. of Urology, UCLA Health
12:30 – 13:30	Lunch

Session 2

13:30 – 13:45	Hospital Quality and Performance Improvement: The Efficient and Integrated Management of Six Hospitals Based ABC System 활동기준원가 시스템 통합관리를 통한 의료원 질 향상 및 경영성과개선 Sun-Ok Kim Manager, Cost Accounting & Business Management Team Hallym University Medical Center
13:45 – 14:20	Care Management: Strategic Initiative to Improve Patient Flow Throughout the Organization by Leveraging Performance Improvement and Analytics 성과향상과 분석 활용을 통해 기관 내 환자동선을 개선하기 위한 전략적 이니셔티브 Doug Niedzwiecki, MBA, MHA, FACHE Executive Director, Operative Services, UCLA Health
14:20 – 14:35	Nursing Excellence: Improving Quality and Patient Satisfaction through Comprehensive Communication System 통합적 커뮤니케이션을 통한 간호 질 향상과 고객만족 실현 Si-Yeon Cho, RN Charge Nurse, Surgical Intensive Care Unit Hallym University Kangnam Sacred Heart Hospital
14:35 – 14:55	Coffee Break
14:55 – 15:30	Patient Experience: Strategic Initiative to Re-focus on the Patient Experience 환자경험: 환자경험에 재집중하기 위한 전략적 이니셔티브 Tony Padilla, MBA Chief Patient Experience Officer, UCLA Health
15:30 – 15:55	Employee Recruitment and Retention: Hiring Right to Improve the Patient Experience 인사관리 : 환자경험개선을 위한 인재채용 Robin Ludewig Executive Director, Employee Recruitment and Retention UCLA Health
15:55 – 16:10	The Automated and Integrated Smart Healthcare System Committed to Ensuring Customer Satisfaction 고객만족을 위한 자동화, 통합화된 스마트 병원 구현 Kang-II Lee Manager, Medical Information Team Hallym University Medical Center
16:10 – 16:20	Break
16:20 – 16:40	Discussion
16:40 – 17:00	Closing Ceremony